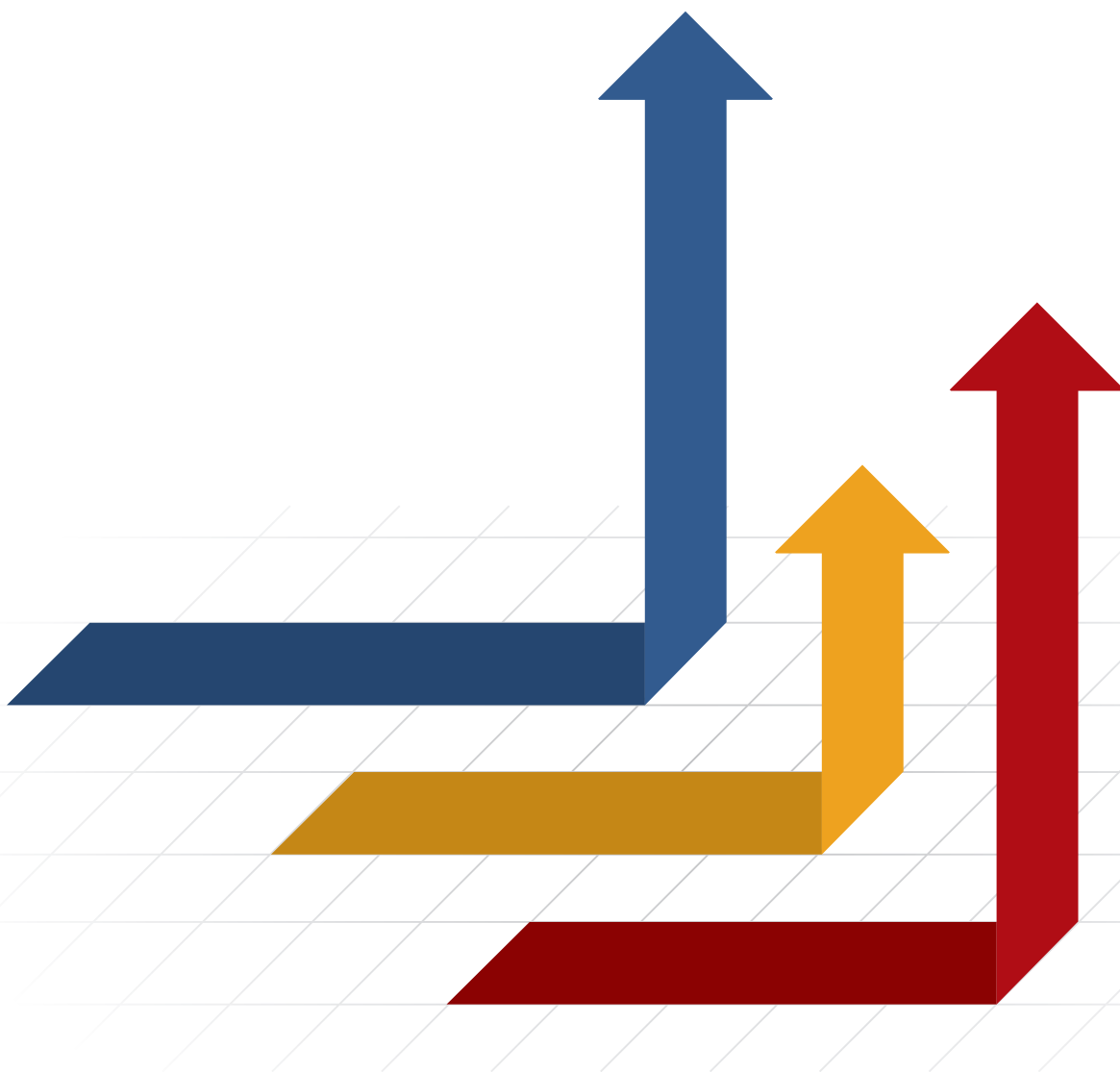




ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ 2024-2026



ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2023

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ 2024-2026



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ

ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2023

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΑΠΟΣΤΟΛΗ	4
ΟΡΑΜΑ	4
ΑΞΙΕΣ	4
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ ΕΠΙΔΙΩΞΕΙΣ	4
ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ 18.01	5
ΣΤΟΧΟΣ 1: ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΜΑΚΡΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΣΤΑΘΕΡΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΜΑΚΡΟΠΡΟΘΕΣΜΗΣ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ	5
ΣΤΟΧΟΣ 2: ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΤΗΣ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΗΣ ΒΑΣΗΣ ΤΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ	10
ΣΤΟΧΟΣ 3: ΣΥΜΒΟΛΗ ΣΤΗ ΔΙΑΤΗΡΗΣΗ ΤΗΣ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΣΤΑΘΕΡΟΤΗΤΑΣ	13
ΣΤΟΧΟΣ 4: ΕΞΑΣΦΑΛΙΣΗ ΕΠΑΡΚΟΥΣ ΚΑΙ ΑΠΟΔΟΤΙΚΗΣ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ	17
ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ΚΑΙ ΑΠΟΔΟΣΗΣ – ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ	19
ΤΜΗΜΑ ΤΕΛΩΝΕΙΩΝ 18.03	22
ΣΤΟΧΟΣ: ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΗΣ ΚΥΠΡΙΑΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ, ΜΕΣΩ ΤΗΣ ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΗΣ ΤΟΥ ΝΟΜΙΜΟΥ ΕΜΠΟΡΙΟΥ ΚΑΙ ΤΗΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗΣ ΕΙΣΠΡΑΞΗΣ ΤΩΝ ΕΣΟΔΩΝ. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΜΕΣΩ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ ΚΑΙ ΠΑΤΑΞΗ ΤΟΥ ΛΑΘΡΕΜΠΟΡΙΟΥ	22
ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ΚΑΙ ΑΠΟΔΟΣΗΣ – ΤΜΗΜΑ ΤΕΛΩΝΕΙΩΝ	28
ΤΜΗΜΑ ΦΟΡΟΛΟΓΙΑΣ 18.04	29
ΣΤΟΧΟΣ: ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΕΙΣΠΡΑΞΗ ΦΟΡΩΝ	29
ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ΚΑΙ ΑΠΟΔΟΣΗΣ – ΤΜΗΜΑ ΦΟΡΟΛΟΓΙΑΣ	31
ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ 18.05	32
ΣΤΟΧΟΣ: ΠΑΡΟΧΗ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΥΨΗΛΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΜΕ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΙΚΟ, ΔΙΑΦΑΝΗ, ΑΞΙΟΠΙΣΤΟ ΚΑΙ ΕΓΚΑΙΡΟ ΤΡΟΠΟ	32
ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ΚΑΙ ΑΠΟΔΟΣΗΣ – ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ	34
ΤΜΗΜΑ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ 18.07	35
ΣΤΟΧΟΣ 1: ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΤΗΣ ΑΠΟΔΟΤΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΗΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΕΣΩ ΠΡΟΩΘΗΣΗΣ ΣΥΓΧΡΟΝΩΝ ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ	35
ΣΤΟΧΟΣ 2: ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ ΣΤΟΥΣ ΠΟΛΙΤΕΣ	40
ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ΚΑΙ ΑΠΟΔΟΣΗΣ – ΤΜΗΜΑ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ	42
ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ ΚΥΠΡΙΑΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ 18.08	44
ΣΤΟΧΟΣ: ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ, ΑΞΙΟΠΙΣΤΗ ΚΑΙ ΕΓΚΑΙΡΗ ΕΚΤΥΠΩΣΗ ΚΥΒΕΡΝΗΤΙΚΩΝ ΕΝΤΥΠΩΝ-ΕΚΔΟΣΕΩΝ	44
ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ΚΑΙ ΑΠΟΔΟΣΗΣ – ΚΥΒΕΡΝΗΤΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ	46
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΧΡΕΟΥΣ 18.21	47
ΣΤΟΧΟΣ: ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΧΡΕΟΥΣ	47
ΣΥΝΤΑΞΕΙΣ ΚΑΙ ΦΙΛΟΔΩΡΗΜΑΤΑ 18.22	47
ΣΤΟΧΟΣ: ΣΥΝΤΑΞΕΙΣ ΚΑΙ ΦΙΛΟΔΩΡΗΜΑΤΑ	47



ΑΠΟΣΤΟΛΗ

Διασφάλιση συνθηκών μακροοικονομικής σταθερότητας και ορθολογική διαχείριση των πόρων και των οικονομικών υποχρεώσεων του δημοσίου, για τη βελτίωση του βιοτικού επιπέδου του κάθε πολίτη της Κυπριακής Δημοκρατίας.

ΟΡΑΜΑ

Ο οργανισμός να διαδραματίζει σημαντικό ρόλο στη διασφάλιση μιας ανταγωνιστικής οικονομίας, προβάλλοντας τα συγκριτικά πλεονεκτήματά της.

ΑΞΙΕΣ

- Αμεροληψία και Διαφάνεια:** Οι διαδικασίες λήψης απόφασης διέπονται από αντικειμενικότητα και διαφάνεια, με στόχο την ανεπηρέαστη και δίκαιη μεταχείριση των πολιτών.
- Συνέπεια και Προσήλωση:** Εκτελούμε τα καθήκοντά μας με ακρίβεια και επαγγελματισμό στα πλαίσια της νομιμότητας, με επίκεντρο την επίτευξη των στόχων του οργανισμού μας.
- Πρωτοβουλία:** Παρακινούμε και υποστηρίζουμε την ελεύθερη κρίση και την προνοητικότητα, με σκοπό τη διαρκή ανάπτυξη και εξέλιξη του οργανισμού και των ανθρώπων του.
- Λογοδοσία:** Αιτιολογούμε κατά τρόπο αντικειμενικό τις πράξεις μας και αναλαμβάνουμε την ευθύνη τους ως ένδειξη επαγγελματικής και προσωπικής ακεραιότητας.
- Σεβασμός:** Συμπεριφερόμαστε με επαγγελματισμό και ευγένεια προς τον πολίτη και τους συνεργάτες μας.
 - ▶ Μέλημά μας η πιστή εφαρμογή της χρηστής διοίκησης και η προάσπιση του Δημοσίου συμφέροντος.

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ ΕΠΙΔΙΩΞΕΙΣ

Οι στρατηγικές επιδιώξεις του Υπουργείου Οικονομικών για την τριετία 2024-2026 είναι οι ακόλουθες:

- Διασφάλιση μακροοικονομικής σταθερότητας και προώθηση βιώσιμης ανάπτυξης.
- Διασφάλιση χρηματοοικονομικής σταθερότητας.
- Διασφάλιση βιωσιμότητας δημόσιων οικονομικών.
- Αποδοτικός δημόσιος τομέας και ορθολογική διαχείριση των ανθρωπίνων πόρων και της κινητής και ακίνητης περιουσίας του κράτους.

ΣΤΟΧΟΣ 1: ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΜΑΚΡΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΣΤΑΘΕΡΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΜΑΚΡΟΠΡΟΘΕΣΜΗΣ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ

ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ:

Μακροοικονομική - Δημοσιονομική Πολιτική

Το 2022 το πραγματικό ΑΕΠ της κυπριακής οικονομίας αυξήθηκε κατά 5,6%, σε συνέχεια ισχυρής ανάπτυξης κατά 6,6% που καταγράφηκε το 2021. Το ποσοστό ανεργίας κατά το 2022 μειώθηκε στο 6,8% του εργατικού δυναμικού, έναντι ποσοστού ανεργίας 7,5% το 2021. Το 2022 ο Δείκτης Τιμών Καταναλωτή (ΔΤΚ) παρουσίασε σημαντική αύξηση της τάξης του 8,4% σε σύγκριση με τον προηγούμενο χρόνο.

Σύμφωνα με τα τελευταία διαθέσιμα στοιχεία για το 2023, το ΑΕΠ κατέγραψε αύξηση της τάξης του 2,75% κατά το 1ο εξάμηνο, σε πραγματικούς όρους, καταδεικνύοντας την ανθεκτικότητα της κυπριακής οικονομίας, ιδιαίτερα εν μέσω της αβεβαιότητας που επικρατεί στο παγκόσμιο γεωπολιτικό περιβάλλον με την συνεχιζόμενη μέχρι σήμερα στρατιωτική εισβολή της Ρωσίας στην Ουκρανία από τον Φεβρουάριο του 2022. Όσον αφορά την ανεργία, οι εγγεγραμμένοι άνεργοι για τον μήνα Ιούλιο ανέρχονται στα 13.187 άτομα, σημειώνοντας μείωση της τάξης του 6,8% σε σύγκριση με τον Ιούλιο του 2022. Περαιτέρω, το συνολικό ποσοστό των κενών θέσεων το 1ο τρίμηνο του 2023 ήταν 2,8%, ενώ το προηγούμενο τρίμηνο και το αντίστοιχο τρίμηνο του 2022 ήταν 1,9% και 3,2% αντίστοιχα.

Το διεθνές οικονομικό περιβάλλον συνεχίζει να χαρακτηρίζεται από αβεβαιότητα. Ο συνεχιζόμενος πόλεμος μεταξύ Ρωσίας και Ουκρανίας και οι κυρώσεις από την ΕΕ και τις ΗΠΑ έχουν επιφέρει άμεσες και έμμεσες επιπτώσεις στην ευρωπαϊκή οικονομία, συμπεριλαμβανομένης της Κύπρου. Η κατάσταση, παρά την αποκλιμάκωση, αναμένεται να συνεχίσει και κατά το 2023. Οι επιπτώσεις αυτές σε συνδυασμό με τις συνεχιζόμενες διαταράξεις στις εφοδιαστικές αλυσίδες παρά τη σχετική μείωση των τιμών ενέργειας αλλά και άλλων εμπορευμάτων κρατούν ακόμα υψηλό τον δομικό πληθωρισμό. Επιπλέον, η συνεχιζόμενη περιοριστική πολιτική της ΕΚΤ με την αύξηση των επιτοκίων επιφέρει επιπτώσεις στο κόστος δανεισμού τόσο του κράτους όσο και των νοικοκυριών και επιχειρήσεων.

Παρόλα αυτά, για αντιμετώπιση των επιπτώσεων στον τουρισμό η Κυβέρνηση προέβηκε σε ενέργειες για αναζήτηση εναλλακτικών τουριστικών αγορών και πρόσθετων νέων προορισμών προσέλκυσης τουριστών. Οι ενέργειες αυτές αποδίδουν, καθώς σύμφωνα με τα πιο πρόσφατα στατιστικά στοιχεία οι αφίξεις τουριστών στην Κύπρο κατά τους πρώτους επτά μήνες του 2023 αντιστοιχούν σχεδόν στο 98% των αντίστοιχων αφίξεων τουριστών κατά την ίδια περίοδο εντός του 2019, χρονιά που αποτελεί ρεκόρ αφίξεων.

Πέραν της γενικότερης αβεβαιότητας που προκαλεί η συνέχιση του πολέμου, η κυριότερη επίπτωση στην οικονομία της Κύπρου αλλά και της ΕΕ λόγω του Ρώσο-Ουκρανικού πολέμου παραμένει ο ακόμη υψηλός πληθωρισμός, λόγω της αύξησης των τιμών ενέργειας, καθώς και προϊόντων όπως τα σιτηρά και κατασκευαστικά υλικά. Ο Δείκτης Τιμών Καταναλωτή (ΔΤΚ) κατά το 1ο εξάμηνο του 2023, παρουσίασε θετική ποσοστιαία μεταβολή της τάξης του 4,5% σε σύγκριση με το αντίστοιχο εξάμηνο του προηγούμενου χρόνου, παρά τις σημαντικές μειώσεις που παρατηρήθηκαν στις τιμές πετρελαίου στη διεθνή αγορά κατά την υπό αναφορά περίοδο. Σημαντικότερη συνεισφορά στην αύξηση του ΔΤΚ κατά την περίοδο Ιανουάριος-Ιούνιος 2023, είχε η αύξηση των τιμών κάτω από την κατηγορία 'Τρόφιμα και μη-Αλκοολούχα Ποτά' η οποία παρουσίασε ιδιαίτερη αύξηση ύψους 8,7%. Παράλληλα, σημαντική συνεισφορά στον πληθωρισμό της περιόδου Ιανουάριος-Ιούνιος 2023 είχαν και οι αυξήσεις τιμών κάτω από την κατηγορία 'Εστιατόρια και Ξενοδοχεία' η οποία παρουσίασε αύξηση 6,9%. Ο δομικός πληθωρισμός, από τον οποίο εξαιρούνται τα εποχικά τρόφιμα καθώς και η 'Ενέργεια', ήταν ύψους 5,7% κατά το υπό αναφορά εξάμηνο σε σύγκριση με 3,8% το αντίστοιχο εξάμηνο το 2022.

Από πλευράς δημόσιων οικονομικών, το δημοσιονομικό ισοζύγιο κατά το 2022 παρουσίασε πλεόνασμα ύψους €570,2 εκ. (που αντιστοιχεί στο 2,1% του ΑΕΠ), σε σύγκριση με έλλειμμα €482,0 εκ. (-2,0% του ΑΕΠ) το 2021, σημειώνοντας σημαντική βελτίωση 4,1 ποσοστιαίων μονάδων του ΑΕΠ. Η παρουσία πλεονάσματος στο δημοσιονομικό ισοζύγιο της Γενικής Κυβέρνησης και το 2022, οφείλεται στη σημαντική ανάκαμψη της οικονομίας κατά το υπό αναφορά έτος αλλά και στον τερματισμό των μέτρων που λήφθηκαν με στόχο τον περιορισμό της πανδημίας και των επιπτώσεών της στις επιχειρήσεις και στην απασχόληση.

Σημειώνεται επίσης ότι το δημόσιο χρέος της Γενικής Κυβέρνησης στο τέλος του 2022 μειώθηκε στα €23,4 δισ ή 86,5% του ΑΕΠ σε σύγκριση με €24,3 δισ ή 101,2% του ΑΕΠ στο τέλος του προηγούμενου χρόνου. Ο δείκτης χρέους έναντι του ΑΕΠ παρουσίασε σημαντική πτώση 14,7 ποσοστιαίων μονάδων, λόγω του πλεονάσματος αλλά και της σημαντικής αύξησης του ΑΕΠ.

Ο πιο κάτω πίνακας παρουσιάζει τις πιο πρόσφατες προβλέψεις του Υπουργείου Οικονομικών για τους κυριότερους μακροοικονομικούς δείκτες για την περίοδο 2024-2026, όπως έχουν υποβληθεί στο Πρόγραμμα Σταθερότητας (ΠΣ) 2023-2026 (Απρίλιος 2023). Η αναθεωρημένη πρόβλεψη του Υπουργείου Οικονομικών (Απρίλιος 2023) για το ρυθμό ανάπτυξης του 2023 κατά την υποβολή του ΠΣ 2023-26 ήταν της τάξης του 2,8%, έναντι της εκτίμησης για ρυθμό ανάπτυξης κατά το υπό αναφορά έτος, της τάξης του 3,0% κατά την κατάρτιση του Προϋπολογισμού του 2023. Λαμβάνοντας υπόψη τις ενδείξεις από τα πιο πρόσφατα διαθέσιμα στοιχεία για χαμηλότερο από τον αρχικά αναμενόμενο ρυθμό ανάπτυξης της οικονομίας κατά το 2ο τρίμηνο του 2023, και παράλληλα λαμβανομένων υπόψη των επιπτώσεων από τις συνεχιζόμενες κυρώσεις κατά της Ρωσίας, η πρόβλεψη για ρυθμό ανάπτυξης του ΑΕΠ για ολόκληρο το 2023 ενδέχεται να διαφοροποιηθεί οριακά προς τα κάτω.

Όσον αφορά την ανεργία, κατά την κατάρτιση του Προϋπολογισμού του 2023 προβλεπόταν ότι το ποσοστό ανεργίας θα περιοριζόταν στο 6,4% σε σύγκριση με ποσοστό 7,0% ως η τότε εκτίμηση για το 2022, δεδομένης της υψηλότερης ανάκαμψης που προβλεπόταν αρχικά για το 2023, καθώς επίσης λαμβανομένης υπόψη και της χρονικής υστέρησης που συνήθως παρατηρείται στην αγορά αυτή. Με βάση τα πιο πρόσφατα διαθέσιμα στοιχεία, αναμένεται οριακή επιδείνωση στο ποσοστό ανεργίας για το 2023 σε σύγκριση με την πρόβλεψη 6,5% η οποία παρουσιάστηκε στο ΠΣ 2023-26.

	2020	2021	2022	2023π	2024π	2025π	2026π
Μεταβολή πραγματικού ΑΕΠ (%)	-4,4	6,6	5,6	2,8	3,0	3,1	3,2
Ανεργία (% εργατικού δυναμικού)	7,6	7,5	6,8	6,5	5,8	5,3	5,0
ΔΤΚ (%)	-0,6	2,5	8,4	3,2	2,5	2,0	2,0
Δημοσιονομικό ισοζύγιο (% του ΑΕΠ)	-5,8	-2,0	2,1	2,0	2,3	2,3	2,4
Δημόσιο Χρέος (% του ΑΕΠ)	113,8	101,2	86,5	81,1	72,9	67,3	60,1

Κατά την κατάρτιση του Προϋπολογισμού 2023, η εκτίμηση όσον αφορά τον Δείκτη Τιμών Καταναλωτή για το 2023, ήταν θετικός ρυθμός της τάξης του 3,0%. Λαμβάνοντας υπόψη στοιχεία για τους πρώτους μήνες του 2023, η πρόβλεψη για τον πληθωρισμό αναθεωρήθηκε οριακά προς τα πάνω στο 3,2%, ως η πρόβλεψη η οποία παρουσιάστηκε στο ΠΣ 2023-26, αντικατοπτρίζοντας κυρίως τις εξελίξεις των διεθνών τιμών πετρελαίου σε σύγκριση με τον προηγούμενο χρόνο. Με βάση τα πιο πρόσφατα διαθέσιμα στοιχεία, μέχρι και τον Ιούνιο 2023, η πρόβλεψη για πληθωρισμό ύψους 3,2% ως η πιο πρόσφατη πρόβλεψη του Υπουργείου Οικονομικών για το 2023, παραμένει ως έχει.

Με βάση τα δημοσιονομικά αποτελέσματα του 1ου εξαμήνου του 2023, διαπιστώνεται θετική απόκλιση ύψους 0,7 ποσοστιαίων μονάδων του ΑΕΠ σε σύγκριση με τις αρχικές προβλέψεις για το υπό αναφορά εξάμηνο. Εντούτοις, παρά τη θετική αυτή απόκλιση, οποιαδήποτε αναθεώρηση της πρόβλεψης για το δημοσιονομικό ισοζύγιο για ολόκληρο το 2023 δεν κρίνεται σκόπιμη στο παρόν στάδιο, λαμβανομένου υπόψη τόσο του δημοσιονομικού αντίκτυπου από τον 2ο Συμπληρωματικό Προϋπολογισμό, ο οποίος

εγκρίθηκε μετά τις προβλέψεις που παρουσιάστηκαν στο ΠΣ 2023-26, όσο και της πιθανής αναθεώρησης του ρυθμού ανάπτυξης προς τα κάτω.

Τέλος, το δημόσιο χρέος αναμένεται να σημειώσει περαιτέρω πτώση μέχρι το τέλος του 2023 και ως ποσοστό του ΑΕΠ εκτιμάται ότι θα περιοριστεί κοντά στο 81,1%.

Σημειώνεται ότι, η γενική ρήτρα διαφυγής του Συμφώνου Σταθερότητας και Ανάπτυξης, η οποία προβλέπει προσωρινή παρέκκλιση από τις δημοσιονομικές απαιτήσεις που εφαρμόζονται κανονικά, θα απενεργοποιηθεί στο τέλος του 2023. Η ενεργοποίηση της γενικής ρήτρας διαφυγής του Συμφώνου Σταθερότητας και Ανάπτυξης αποφασίστηκε τον Μάρτιο 2020 στο πλαίσιο της αντιμετώπισης της πανδημίας της νόσου Covid-19, ενώ η απόφαση για συνέχιση της ενεργοποίησής ήταν απόρροια των τριγμών που προκάλεσε ο πόλεμος στην Ουκρανία αρχές του 2022.

Φορολογική Πολιτική

Η φορολογική πολιτική του Κράτους αποτελεί σημαντικό και αναπόσπαστο κομμάτι της ευρύτερης οικονομικής πολιτικής. Μεσοπρόθεσμο στόχο του Υπουργείου αποτελεί η διασφάλιση ενός απλοποιημένου και δίκαιου φορολογικού συστήματος, προσαρμοσμένο στις εξελίξεις του διεθνούς και ευρωπαϊκού χώρου, καθιστώντας το όλο πλαίσιο φιλικό ως προς τη δημιουργία νέων θέσεων εργασίας, την προώθηση επενδύσεων καθώς και την προαγωγή της Ευρωπαϊκής ατζέντας για την ανάκαμψη και ανθεκτικότητα της οικονομίας μετά τον Covid-19, και την ενεργειακή κρίση που ακολούθησε, που να αφαιρεί τα εμπόδια στις διασυστοριακές επενδύσεις και δημιουργεί ένα περιβάλλον ευνοϊκό για δίκαιο και βιώσιμη ανάπτυξη.

Η περαιτέρω μεταρρύθμιση και εκσυγχρονισμός του φορολογικού πλαισίου που να στηρίζεται στις πιο πάνω αρχές και στις αρχές της Ευρωπαϊκής και παγκόσμιας φορολογικής πολιτικής, συμπεριλαμβάνονται στις βασικές προτεραιότητες του Κράτους. Στις προτεραιότητες αυτές περιλαμβάνεται η εξέταση του φορολογικού πλαισίου που διέπει το επιχειρηματικό περιβάλλον, με παράλληλη εξέταση του φορολογικού πλαισίου που διέπει την απασχόληση, διασφαλίζοντας τη βιωσιμότητα των δημοσίων οικονομικών, τη δικαιότερη κατανομή του εθνικού εισοδήματος και βελτιώνοντας το πλαίσιο Μακροχρόνιας Στρατηγικής Ανάπτυξης της Κύπρου.

Προς αυτή την κατεύθυνση, στοχεύεται ο εκσυγχρονισμός του φορολογικού πλαισίου, με τρόπο που να το καταστήσει πιο απλό, ανταγωνιστικό, δίκαιο, αποδοτικό και ελκυστικό, ανταποκρινόμενο στις σύγχρονες απαιτήσεις και στο συνεχώς μεταβαλλόμενο διεθνές περιβάλλον, λαμβάνοντας υπόψη τις δεσμεύσεις που προκύπτουν από το Σχέδιο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας, το νομικό πλαίσιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης καθώς και τις διεθνείς εξελίξεις. Η μελέτη για την ευρεία φορολογική μεταρρύθμιση υλοποιείται από ανεξάρτητους μελετητές, οι οποίοι αναμένεται να ολοκληρώσουν την μεταρρύθμιση μέχρι το τελευταίο τρίμηνο του 2025.

Η Κυπριακή Δημοκρατία έχει επίσης συνομολογήσει και επικαιροποιήσει ένα σημαντικό αριθμό Συμβάσεων Αποφυγής Διπλής Φορολογίας (ΣΑΔΦ) με άλλες χώρες οι οποίες είναι καίριας οικονομικής και πολιτικής σημασίας. Οι συνεχιζόμενες προσπάθειες για επέκταση του δικτύου των ΣΑΔΦ στοχεύουν περαιτέρω στην ενίσχυση και προσέλκυση ξένων επενδύσεων και στην προώθηση της Κύπρου ως διεθνές επιχειρηματικό κέντρο. Κατά την 30η Ιουνίου 2023, οι ΣΑΔΦ που η Κυπριακή Δημοκρατία είχε συνομολογήσει και υπογράψει ανέρχονταν σε 67.

Παράλληλα, η Κύπρος έχει συν-υπογράψει με άλλες 99 δικαιοδοσίες την Πολυμερή Φορολογική Σύμβαση (Multilateral Instrument) η οποία τέθηκε σε ισχύ την 1η Μαΐου 2020 και επιτρέπει την ταχεία τροποποίηση των υφιστάμενων ΣΑΔΦ και την εναρμόνισή τους με τις κατευθυντήριες γραμμές της Ομάδας G20 / Οργανισμός Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης (ΟΟΣΑ), στο πλαίσιο του Σχεδίου των Δράσεων για τη «Διάβρωση της Φορολογικής Βάσης και Μεταφοράς των Κερδών» (BEPS-Base Erosion Profit Shifting). Η Πολυμερής Φορολογική Σύμβαση τέθηκε σε ισχύ την 1η Μαΐου, 2020.

Σε σχέση με την ανταλλαγή πληροφοριών σε φορολογικά θέματα και τη φορολογική διαφάνεια που βρίσκεται υπό την αιγίδα του Global Forum του ΟΟΣΑ, η Κυπριακή Δημοκρατία έχει αξιολογηθεί τον Δεκέμβριο του 2020 ως «ευρέως συμμορφούμενη» με το παγκόσμιο αυτό πρότυπο.

Επιπρόσθετα, η Κυπριακή Δημοκρατία, παρόλο που δεν είναι μέλος του ΟΟΣΑ, έχει ενσωματώσει στην εθνική έννομη τάξη πρόνοιες οι οποίες ευθυγραμμίζονται με 4 από τις 15 Δράσεις που έχει αναπτύξει ο ΟΟΣΑ στο πλαίσιο στρατηγικών καταπολέμησης της φοροδιαφυγής μέσω της μεταφοράς κερδών των πολυεθνικών επιχειρήσεων, σε χώρες με ευνοϊκότερο φορολογικό καθεστώς (BEPS).

Τέλος, στο πλαίσιο του Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας βρίσκεται σε εξέλιξη υλοποίηση για την πράσινη φορολογική μεταρρύθμιση. Με την πράσινη φορολογική μεταρρύθμιση θα προκύψει διαφοροποίηση της πηγής των κρατικών εσόδων, με την αύξηση της φορολογίας δραστηριοτήτων που καταναλώνουν φυσικούς πόρους ή ρυπαίνουν το περιβάλλον, μετατοπίζοντας το βάρος της φορολογίας προς περιβαλλοντικά ζημιόγόνες δραστηριότητες.

Διαχείριση των Δημόσιων Οικονομικών

Η αποτελεσματική διαχείριση των δημόσιων οικονομικών, οδηγεί στην ενδυνάμωση της δημοσιονομικής πειθαρχίας, και κατ' επέκταση της βιωσιμότητας των δημόσιων οικονομικών. Στα πλαίσια αυτά έχουν γίνει τα τελευταία χρόνια σημαντικές μεταρρυθμίσεις, μεταξύ των οποίων και η ετοιμασία Στρατηγικών Σχεδίων από τα Υπουργεία/Υφυπουργεία/Υπηρεσίες, τα οποία περιλαμβάνουν στόχους και δραστηριότητες, καθώς και δείκτες επίδοσης και απόδοσης του κάθε φορέα. Παράλληλα, οι οικονομικοί φορείς έχουν προετοιμαστεί για τη μετάβαση σε νέα μορφή Προϋπολογισμού, στη βάση δραστηριοτήτων. Αυτό συνιστά μετατροπή του από Προϋπολογισμό Εισροών σε Προϋπολογισμό Εκροών.

ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ:

1. Διαμόρφωση μακροοικονομικής και δημοσιονομικής πολιτικής:

- ▶ Συστηματική παρακολούθηση πορείας κυπριακής οικονομίας και ανάλυση των προοπτικών της.
- ▶ Διεξαγωγή μακροοικονομικών και δημοσιονομικών αναλύσεων και προβλέψεων και υποβολή εισηγήσεων πολιτικής.
- ▶ Ανάλυση των μακροοικονομικών και δημοσιονομικών κινδύνων.
- ▶ Συμμετοχή σε Ευρωπαϊκούς θεσμούς.

2. Διαμόρφωση φορολογικής πολιτικής:

- ▶ Ετοιμασία και υποβολή εισηγήσεων για χάραξη φορολογικής πολιτικής στη βάση εθνικών, ευρωπαϊκών και διεθνών εξελίξεων.
- ▶ Πλήρης εφαρμογή του θεσμικού πλαισίου του οποίου οι αρχές πηγάζουν από το Παγκόσμιο Φόρουμ (Global Forum).
- ▶ Προώθηση νέων Συμφωνιών Αποφυγής Διπλής Φορολογίας και όπου κρίνεται σκόπιμη επικαιροποίηση υφιστάμενων Συμφωνιών.

3. Κατάρτιση και υλοποίηση κρατικού προϋπολογισμού

- ▶ Διασφάλιση της αποτελεσματικής και αποδοτικής διαχείρισης των πόρων του ευρύτερου δημόσιου τομέα.
- ▶ Κατάρτιση, συντονισμός και παρακολούθηση των ετήσιων προϋπολογισμών και του μεσοπρόθεσμου δημοσιονομικού πλαισίου του ευρύτερου δημόσιου τομέα.

ΣΤΟΧΟΣ 2: ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΤΗΣ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΗΣ ΒΑΣΗΣ ΤΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ

ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ:

Η διασφάλιση μακροοικονομικής σταθερότητας και η επίτευξη των κατάλληλων συνθηκών για ανάπτυξη και δημιουργία θέσεων εργασίας προϋποθέτουν συστηματική προσπάθεια, πέραν από συνετή δημοσιονομική πολιτική και στόχευση των επενδύσεων, για υλοποίηση πραγματικών διαρθρωτικών μεταρρυθμίσεων, οι οποίες να προωθούν την ανταγωνιστικότητα. Η μεταρρυθμιστική προσπάθεια πρέπει να εντάσσεται σε ένα ευρύτερο/ολοκληρωμένο στρατηγικό σχεδιασμό ώστε να δημιουργείται η απαραίτητη δυναμική και να επιτυγχάνεται η επίτευξη συνεργειών. Στο πλαίσιο αυτό η Μακροπρόθεσμη Στρατηγική για Βιώσιμη Ανάπτυξη στην Κύπρο ("Όραμα 2035") στοχεύει στη δημιουργία ενός νέου οικονομικού μοντέλου ανάπτυξης που θα διευρύνει την παραγωγική βάση της οικονομίας σε τομείς με μεγαλύτερη προστιθέμενη αξία, με στόχο την επίτευξη βιώσιμης ανάπτυξης και την ενίσχυση της διεθνούς ανταγωνιστικότητας της κυπριακής οικονομίας, με απώτερο στόχο την ευημερία των πολιτών της Κύπρου.

Η νέα Στρατηγική αποτελείται από 242 οριζόντιες και τομεακές δράσεις για στοχευμένη και αποτελεσματική εφαρμογή των μεταρρυθμίσεων και επενδυτικών πολιτικών της χώρας για τα επόμενα 15 χρόνια. Το όραμα του έργου είναι να καταστεί η Κύπρος ένα από τα καλύτερα μέρη του κόσμου για να ζει κάποιος, να εργάζεται και να δραστηριοποιείται. Για να επιτευχθεί αυτό, η Κύπρος πρέπει να μετατραπεί σε κράτος πρότυπο με μια ακμάζουσα, ανθεκτική οικονομία και μια δίκαιη, χωρίς αποκλεισμούς κοινωνία. Όλες οι πτυχές του οράματος υποστηρίζουν την προώθηση της ψηφιοποίησης και τη περιβαλλοντική βιωσιμότητα.

Η υλοποίηση της Στρατηγικής έχει εν μέρει ξεκινήσει μέσω του Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας, στο οποίο έχουν περιληφθεί σειρά μεταρρυθμίσεων και επενδύσεων της Στρατηγικής, καθώς μέσω των Ταμείων Πολιτικής Συνοχής.

Περαιτέρω ήδη μια σειρά μεταρρυθμιστικών δράσεων βρίσκεται στο στάδιο της υλοποίησης ή/και εφαρμογής.

ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ:

4. Προώθηση και υλοποίηση μεταρρυθμιστικού πλάνου

Μια σειρά από μεταρρυθμιστικές δράσεις που έχουν ήδη τροχοδρομηθεί και βρίσκονται σε εξέλιξη, είναι οι ακόλουθες:

- ▶ **Μεταρρύθμιση του περί Εταιρειών Νόμου:** σκοπεί στο να συμπληρώσει τις ενέργειες που ήδη δρομολογούνται από το Υπουργείο Ενέργειας, Εμπορίου και Βιομηχανίας, στο πλαίσιο υλοποίησης του Σχεδίου Δράσης για τον εκσυγχρονισμό και την αναδιοργάνωση του Τμήματος Εφόρου Εταιρειών και Επίσημου Παραλήπτη, ως επίσης και τις νομοθετικές ρυθμίσεις που εισαχθήκαν με τη ψήφιση του Πλαισίου Αφερεγγυότητας και αφορούν, μεταξύ άλλων, στην απλοποίηση και εκσυγχρονισμό του υφιστάμενου νομοθετικού πλαισίου βασιζόμενες τόσο στο Ιρλανδικό πρότυπο, όσο και σε διεθνείς βέλτιστες πρακτικές.
- ▶ **Προώθηση πράσινης οικονομίας:** η μετάβαση στην πράσινη οικονομία θα πρέπει να στηρίζεται στο νέο πλαίσιο που έχει τεθεί σε ευρωπαϊκό επίπεδο, την Ευρωπαϊκή Πράσινη Οικονομία. Στο πλαίσιο αυτό, μελετάται η προώθηση της λεγόμενης «πράσινης φορολογικής μεταρρύθμισης», δηλαδή αύξηση της φορολογίας δραστηριοτήτων που καταναλώνουν φυσικούς πόρους ή ρυπαίνουν το περιβάλλον, μετατοπίζοντας το βάρος της φορολογίας προς περιβαλλοντικά ζημιογόνες δραστηριότητες, με αντίστοιχη μείωση της φορολόγησης του κεφαλαίου και της εργασίας.
- ▶ **Μεταρρύθμιση της Δημόσιας Υπηρεσίας:** σκοπεί στο να αυξηθεί η παραγωγικότητα του δημόσιου τομέα, να αποκατασταθεί η αξιοκρατία και η εμπιστοσύνη των πολιτών προς τη δημόσια υπηρεσία και να προωθηθεί παράλληλα μια πιο αναπτυξιακό-κεντρική προσέγγιση από τους δημόσιους υπαλλήλους. Η σχετική νομοθεσία ψηφίστηκε στις 13 Ιανουαρίου 2022 και στο παρόν στάδιο προωθείται η υλοποίηση.
- ▶ **Υλοποίηση Μακροπρόθεσμης Στρατηγικής για Βιώσιμη Ανάπτυξη στην Κύπρο «Όραμα 2035»:** Σύμφωνα με απόφαση του Υπουργικού Συμβουλίου στις 18.5.2022, εγκρίθηκε το Σύστημα Διακυβέρνησης της Στρατηγικής ενώ τον περασμένο Ιούλιο η Στρατηγική παρουσιάστηκε στην ολότητά της στο Υπουργικό Συμβούλιο. Σύμφωνα με την πιο πάνω Απόφαση του Υπουργικού Συμβουλίου, έχει συσταθεί στο Υπουργείο Οικονομικών Επιτροπή Παρακολούθησης της οποίας προεδρεύουν οι Γενικοί Διευθυντές του Υπουργείου Οικονομικών και της Γενικής Διεύθυνσης Ανάπτυξης, η οποία μέσα από συντονισμένες ενέργειες, θα δρομολογήσει την υλοποίηση της Στρατηγικής μέσω της ένταξής της στους ετήσιους προϋπολογισμούς και το μεσοπρόθεσμο δημοσιονομικό πλαίσιο.
- ▶ **Ανάπλαση και Αναζωογόνηση της εντός των τειχών Λευκωσίας:** Στόχος είναι η εξεύρεση εναλλακτικών τρόπων προσέλκυσης επενδύσεων στην περιοχή της εντός των τειχών Λευκωσίας η οποία αποτελεί καθορισμένη Περιοχή Ειδικού Χαρακτήρα, όπου υφίσταται αριθμός αρχαίων μνημείων και διατηρητέων οικοδομών. Ουσιαστικά, πρόκειται για μια πρωτοβουλία η οποία αναμένεται ότι θα δώσει νέα πνοή και ώθηση στο ιστορικό κέντρο της Λευκωσίας, μετατρέποντάς το σε ένα σύγχρονο κέντρο, φιλικό προς τους κατοίκους και επισκέπτες. Η ποιοτική αυτή αναβάθμιση της Λευκωσίας αναμένεται ότι θα δημιουργήσει τις κατάλληλες συνθήκες για αναβάθμιση της πρωτεύουσας συμπληρώνοντας σειρά αναπτυξιακών έργων προς τον σκοπό αυτόν.

5. Αξιοποίηση και διαχείριση κρατικών πόρων

- ▶ Μαζική αγορά, αποθήκευση και διάθεση των αγαθών/προϊόντων
- ▶ Διαχείριση της αποθήκευσης και των αποθηκών των άλλων κυβερνητικών υπηρεσιών
- ▶ Εκποίηση των μη χρησιμοποιήσιμων δημόσιων περιουσιακών στοιχείων
- ▶ Στελέχωση – διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού της Διοίκησης και των Τμημάτων/Υπηρεσιών του Υπουργείου Οικονομικών
- ▶ Συντονισμός, επικοινωνία και ενημέρωση εντός και εκτός του Υπουργείου (Διοίκηση, Τμήματα/Υπηρεσίες) για θέματα ανθρώπινου δυναμικού
- ▶ Υποστήριξη της Διοίκησης του Υπουργείου σε θέματα προσωπικού/διοικητικά θέματα

ΣΤΟΧΟΣ 3: ΣΥΜΒΟΛΗ ΣΤΗ ΔΙΑΤΗΡΗΣΗ ΤΗΣ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΣΤΑΘΕΡΟΤΗΤΑΣ

ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ:

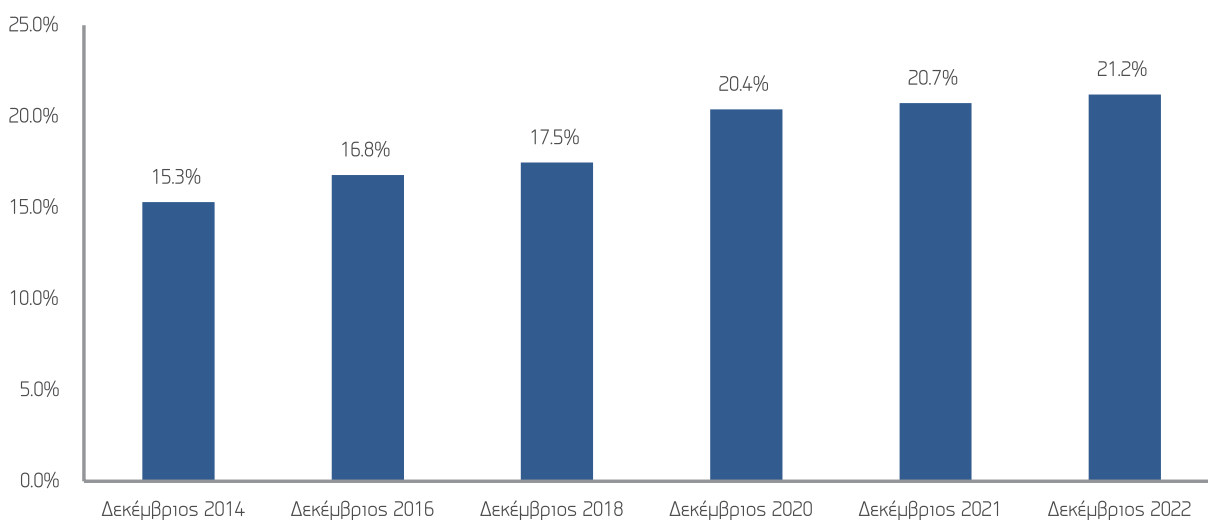
Η διασφάλιση της χρηματοοικονομικής σταθερότητας, αποτελεί κοινή αρμοδιότητα του Υπουργείου Οικονομικών, το οποίο έχει την ευθύνη για θέματα διαμόρφωσης πολιτικής και του ρυθμιστικού πλαισίου, και των εποπτικών αρχών δηλαδή της Κεντρικής Τράπεζας Κύπρου, της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς, της Υπηρεσίας Ελέγχου Ασφαλιστικών Εταιρειών και του Εφόρου Επαγγελματικών Συνταξιοδοτικών Ταμείων. Στο πλαίσιο αυτό υπάρχει σε ισχύ μνημόνιο συνεργασίας μεταξύ του Υπουργείου Οικονομικών και των αρμοδίων εποπτικών αρχών του χρηματοοικονομικού τομέα, οι βασικές πρόνοιες του οποίου είναι η ανταλλαγή πληροφοριών, ο εντοπισμός κινδύνων καθώς επίσης και η διαμόρφωση πολιτικού πλαισίου για αντιμετώπιση των κινδύνων.

Τραπεζικός τομέας

Ο τραπεζικός τομέας, ο οποίος σε μέγεθος ενεργητικού είναι ο μεγαλύτερος από τους διάφορους υποτομείς του χρηματοοικονομικού τομέα, παρουσιάζει τα τελευταία έτη μία σταθερή πορεία, με ανθεκτικότητα των δεικτών κεφαλαίου και ρευστότητας, και συνεχή εξορθολογισμό ισολογισμών. Ταυτόχρονα καταβάλλεται προσπάθεια μείωσης κόστους και τεχνολογικής αναβάθμισης.

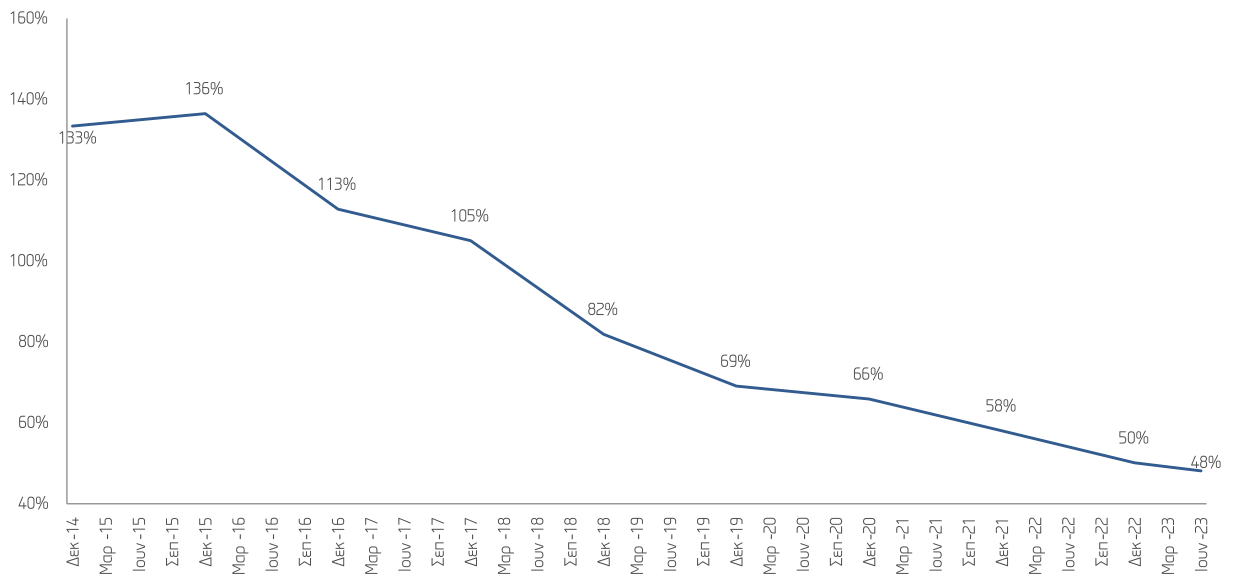
Ο δείκτης φερεγγυότητας του τομέα (solvency ratio) αυξήθηκε σταδιακά στο 21,2% το 2022 μέσω ενεργειών αύξησης κεφαλαίων, κερδοφορίας και μείωσης του σταθμισμένου ως προς τον κίνδυνο ενεργητικού (risk-weighted assets). Ταυτόχρονα διατηρήθηκε σημαντικό επίπεδο πλεονάζουσας ρευστότητας και το 2022 με τον δείκτη δανείων προς καταθέσεις σε συνεχή πορεία βελτίωσης, κυρίως λόγω της μείωσης δανείων στους ισολογισμούς των τραπεζών, και τη σταθερή πορεία των καταθέσεων.

Δείκτης Φερεγγυότητας του τραπεζικού τομέα



Πηγή: Κεντρική Τράπεζα Κύπρου

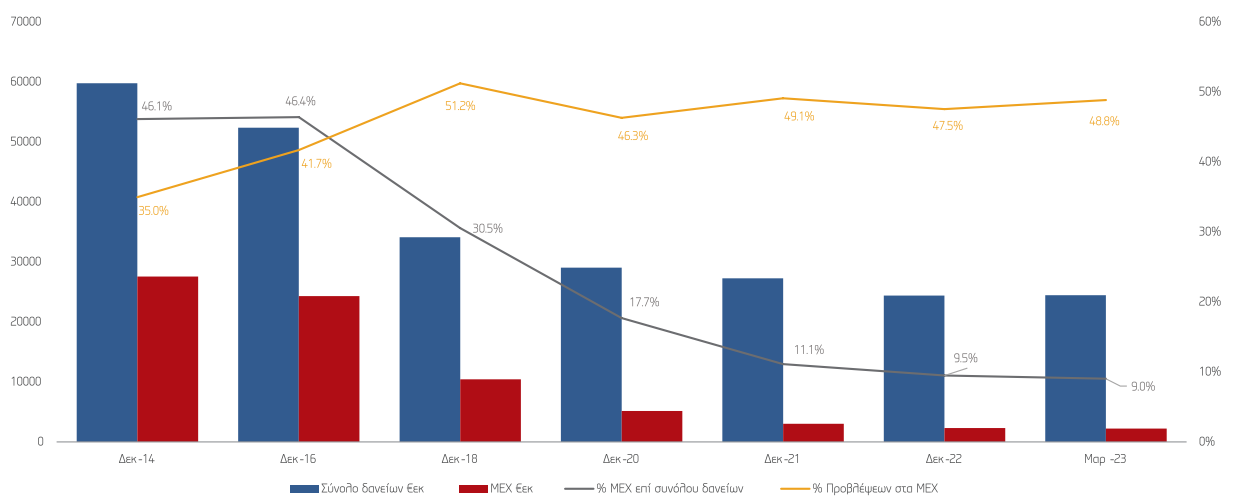
Εξέλιξη δανείων προς καταθέσεις



Πηγή: Κεντρική Τράπεζα Κύπρου

Οι Μη Εξυπηρετούμενες Χορηγήσεις (ΜΕΧ) συνεχίζουν να σημειώνουν βελτίωση εντός του τραπεζικού τομέα. Σε απόλυτους αριθμούς, οι ΜΕΧ μειώθηκαν το 2022 στα €2.3 δισ. και μέχρι το τέλος Μαρτίου 2023 στα €2.2 δισ., σε σύγκριση με €3.0 δισ. στα τέλη 2021.

Συνολικός δανεισμός και Μη Εξυπηρετούμενες Χορηγήσεις (ΜΕΧ)



Πηγή: Κεντρική Τράπεζα Κύπρου

Η μείωση αποδίδεται σε (α) πωλήσεις/μεταφορές δανειακών χαρτοφυλακίων εκτός του τραπεζικού τομέα σε εταιρείες εξαγοράς πιστώσεων («Helix 3» και «Starlight») (β) αποπληρωμές δανείων, (γ) επιτυχημένες αναδιαρθρώσεις που ολοκληρώνουν την περίοδο επιτήρησης και αναταξινομούνται ως εξυπηρετούμενα δάνεια (δ) διαγραφές χορηγήσεων (ε) διακανονισμούς χρεών μέσω ανταλλαγής ακινήτων.

Κεφαλαιαγορά

Εντός του 2022, ο κλάδος παρουσίασε σταθερή πορεία με τις εποπτευόμενες οντότητες από την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς να ανέρχονται στις 31/12/2022 σε 837, σε σύγκριση με 806 στις 31/12/2021. Οι Κυπριακές Εταιρείες Παροχής Επενδυτικών Υπηρεσιών ανήλθαν σε 248 στις 31/12/2022, σε σύγκριση με 243, που ήταν στο τέλος του 2021.

Ο τομέας των συλλογικών επενδυτικών ταμείων σημείωσε μείωση με τα στοιχεία ενεργητικού υπό διαχείριση να φτάνουν περίπου τα €9.5 δισ. για το 2022, σε σύγκριση με €11.6 δισ. στα τέλη 2021, ενώ εποπτεύονται 333 Εταιρείες Διαχείρισης Συλλογικών Επενδύσεων και Οργανισμοί Συλλογικών Επενδύσεων (εκ των οποίων 243 ενεργοί), σε σχέση με 310 Εταιρείες Διαχείρισης Συλλογικών Επενδύσεων και Οργανισμούς Συλλογικών Επενδύσεων το 2021 (εκ των οποίων 224 ενεργοί).

Ασφαλιστικός τομέας

Κατά την 31/12/2022, λειτουργούσαν 32 ασφαλιστικοί / αντασφαλιστικοί οργανισμοί εγγεγραμμένοι στην Κύπρο, υπό την εποπτεία της Υπηρεσίας Ελέγχου Ασφαλιστικών Εταιρειών. Το συνολικό ποσό των παραχθέντων ασφαλιστρων κατά το 2022 ανήλθε στο ποσό των €1.26 δισ. (€1.011,7 εκ. στη Κύπρο και €249,9 εκ. εκτός Κύπρου), σε σχέση με €1.11 δισ. κατά την αντίστοιχη περίοδο του 2021 (€920,7 εκ. στην Κύπρο και €193 εκ. εκτός Κύπρου). Τα συνολικά περιουσιακά στοιχεία των εν λόγω εταιρειών ανέρχονται στα €4.4 δισ. Στα τέλη του 2022. Ο σταθμισμένος μέσος όρος για τον Δείκτη Κάλυψης Φερεγγυότητας (Solvency Coverage Ratio), για το σύνολο του ασφαλιστικού τομέα ανήλθε στο 301,1% στις 31 Δεκεμβρίου 2022, σε σχέση με 294,1% στις 31 Δεκεμβρίου 2021.

ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ:

6. Παρακολούθηση και διαμόρφωση πολιτικών/ενεργειών για τραπεζικό τομέα

- ▶ Εισαγωγή ή τροποποίηση εθνικής νομοθεσίας με στόχο την εισαγωγή ή ενίσχυση χρηματοοικονομικών προϊόντων ή εργαλείων και τη βελτίωση διαδικασιών που επηρεάζουν τον τραπεζικό τομέα, καθώς και νομοθεσίες σχετικές με το πλαίσιο διαχείρισης MEX εντός και εκτός τραπεζικού συστήματος.
- ▶ Εκπόνηση σχεδίου δράσης για την ανάπτυξη μητρώου παρακολούθησης υποχρεώσεων.
- ▶ Θέσπιση σχεδίων προστασίας ευάλωτων δανειοληπτών MEX (προστασία 1ης κατοικίας).
- ▶ Συμβολή στην στρατηγική για την αντιμετώπιση ανεπαρειών του συστήματος τίτλων ιδιοκτησίας, αποφυγή του φαινομένου των εγκλωβισμένων αγοραστών και δημιουργίας νέων μη εξυπηρετούμενων δανείων των επιχειρηματιών ανάπτυξης γης.
- ▶ Μεταρρύθμιση του νομοθετικού πλαισίου για τη διαχείριση κρίσεων στα πιστωτικά ιδρύματα για διασφάλιση της δημοσιονομικής και χρηματοπιστωτικής σταθερότητας η οποία αποτελείται από τις εξής συνιστώσες:
 - Μεταρρύθμιση του πλαισίου εκκαθάρισης των πιστωτικών ιδρυμάτων και
 - Βελτίωση της ανθεκτικότητας του τραπεζικού τομέα μέσω της θέσπισης πλαισίου για μια συνεκτική και συγκεκριμένη διαδικασία στήριξης των πιστωτικών ιδρυμάτων που αντιμετωπίζουν οικονομικές δυσχέρειες.

7. Παρακολούθηση και προώθηση Επενδυτικών Υπηρεσιών και Επενδυτικών Ταμείων

- ▶ Εναρμόνιση με το κοινοτικό κεκτημένο για τον τομέα κεφαλαιαγοράς.
- ▶ Αξιοποίηση Ταμείου Χρηματοδότησης Κεφαλαίου (Equity Fund), με στόχο την κάλυψη του χρηματοδοτικού κενού στις μικρομεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ), σε σχέση με χρηματοδοτικά προϊόντα μετοχικού χαρακτήρα. Στην επενδυτική στρατηγική του Ταμείου θα δοθεί έμφαση στη χρηματοδότηση νεοφυών και καινοτόμων επιχειρήσεων.
- ▶ Ανάπτυξη και προώθηση της Χρηματοοικονομικής Τεχνολογίας (FinTech) στην Κύπρο και των χρηματοδοτικών εργαλείων που αυτή προσφέρει, όπως είναι η Συμμετοχική Χρηματοδότηση (crowd-funding) και η χρηματοδότηση που βασίζεται στην Τεχνολογία Κατανεμημένου Καθολικού.
- ▶ Δημιουργία Εθνικού Οργανισμού Αναπτύξεως: Βρίσκεται σε εξέλιξη η παροχή Ειδικής Τεχνικής Βοήθειας από την Ε. Επιτροπή για την ετοιμασία οδικού χάρτη δημιουργίας Εθνικού Οργανισμού Αναπτύξεως. Αποστολή του Οργανισμού θα είναι η ενίσχυση των πρωτοβουλιών του κράτους και ειδικότερα η διαμόρφωση χρηματοδοτικών εργαλείων για κάλυψη χρηματοδοτικών κενών και τη βελτίωση της πρόσβασης σε χρηματοδότηση για μικρομεσαίες και νεοφυείς επιχειρήσεις καθώς και αυτο-εργοδοτούμενους.
- ▶ Υλοποίηση της στρατηγικής αποκρατικοποίησης του ΧΑΚ.
- ▶ Συνεισφορά στην στρατηγική για την καταπολέμηση του χρηματοοικονομικού αναλφαβητισμού.

8. Εποπτεία και έλεγχος του ασφαλιστικού τομέα

Αποτελεσματική εποπτεία του ασφαλιστικού/ αντασφαλιστικού τομέα, μέσω της αξιολόγησης, ελέγχου και εποπτείας των ασφαλιστικών/ αντασφαλιστικών επιχειρήσεων και διαμεσολαβητών:

- ▶ Αξιολόγηση των αιτήσεων για χορήγηση ή επέκταση άδειας άσκησης εργασιών σε ασφαλιστικές/ αντασφαλιστικές επιχειρήσεις και σε ασφαλιστικούς/ αντασφαλιστικούς διαμεσολαβητές.

- ▶ Έλεγχος και αξιολόγηση της φερεγγυότητας των ασφαλιστικών/αντασφαλιστικών επιχειρήσεων και του συστήματος διακυβέρνησής τους.
- ▶ Ενίσχυση εποπτείας ασφαλιστικού τομέα μέσω ενίσχυσης πόρων και αυξημένων εποπτικών δράσεων της Υπηρεσίας Ελέγχου Ασφαλιστικών Εταιρειών.

ΣΤΟΧΟΣ 4: ΕΞΑΣΦΑΛΙΣΗ ΕΠΑΡΚΟΥΣ ΚΑΙ ΑΠΟΔΟΤΙΚΗΣ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ

ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ:

Το χρέος της Γενικής Κυβέρνησης στις 31 Δεκεμβρίου 2022, ανήλθε στα €23,4 δισ. Το δημόσιο χρέος που προερχόταν από την εγχώρια αγορά διαμορφώθηκε στο 6.4%, ενώ το αντίστοιχο υπόλοιπο από την διεθνή αγορά προσέγγισε το 93.6%. Το χρέος με μέση έως μακροπρόθεσμη λήξη ανερχόταν στο 99.4%, ενώ το υπόλοιπο 0.6% αφορούσε χρέος με βραχυπρόθεσμη λήξη. Το 69.8% του χρέους τιμολογείται με σταθερό επιτόκιο και το υπόλοιπο 30.2% με κυμαινόμενο. Το χρέος σε ευρώ ανερχόταν στο 100%. Οι προβλεπόμενες ανάγκες αναχρηματοδότησης κατά το 2023-2025 προβλέπεται να ανέλθουν κατά προσέγγιση, στα €5.6 δισ. εξαιρουμένου του ποσού που αφορά τα Γραμμάτια Δημοσίου.

Παρά τις όποιες συνθήκες αβεβαιότητας που ίσχυαν κατά διαστήματα, η Κυπριακή Δημοκρατία (ΚΔ) συνέχισε την παρουσία της στις διεθνείς αγορές κεφαλαίου και αξιοποιώντας την κατάλληλη χρονική στιγμή προέβη στην έκδοση του πρώτου βιώσιμου ομολόγου αναφοράς δεκαετούς διάρκειας, έκδοση η οποία ήταν ιδιαίτερα επιτυχημένη με το μεγαλύτερο βιβλίο προσφορών στην ιστορία της Κυπριακής Δημοκρατίας.

Ο σχεδιασμός και η υλοποίηση της Μεσοπρόθεσμης Στρατηγικής Διαχείρισης Δημόσιου Χρέους (ΜΣΔΔΧ) για την περίοδο 2023-2025 συνέβαλε και αποσκοπεί, μεταξύ άλλων, στην :

- ▶ μείωση του κινδύνου αναχρηματοδότησης,
- ▶ μείωση του επιτοκιακού και του συναλλαγματικού κινδύνου,
- ▶ προώθηση της ανάπτυξης της συνολικής αγοράς κυβερνητικών τίτλων και
- ▶ ανάπτυξη σχέσεων με επενδυτές για σκοπούς διεύρυνσης της επενδυτικής βάσης και γεωγραφικής διαφοροποίησής της.

Στα πλαίσια των στρατηγικών επιδιώξεων που τέθηκαν και αφορούν τη διασφάλιση της μακροοικονομικής και χρηματοοικονομικής σταθερότητας και τη διασφάλιση της βιωσιμότητας των δημόσιων οικονομικών, καθίσταται επιτακτική η ανάγκη παρακολούθησης της υλοποίησης του ετήσιου χρηματοδοτικού προγράμματος και της μεταβολής των χρηματοδοτικών αναγκών του Κράτους έτσι ώστε να επιτυγχάνεται η κάλυψη τους στον κατάλληλο χρόνο με κόστος δανεισμού να είναι το χαμηλότερο δυνατό μεσοπρόθεσμα, στα πλαίσια ενός αποδεκτού επιπέδου κινδύνου. Επίσης, επιδιώκεται η βελτίωση στις διαδικασίες που αφορούν τη διαμόρφωση και εφαρμογή ενός πλαισίου διαχείρισης ρευστών διαθεσίμων.

Εξαιτίας του επίμονου πληθωρισμού, τον οποίο η ΕΚΤ προσπαθεί να περιορίσει μέσω της αύξησης του βασικού επιτοκίου της, καθίσταται επιτακτική η ανάγκη στενής παρακολούθησης των εξελίξεων ώστε να αποφευχθεί ο εκτροχιασμός των προβλέψεων για θετικό ρυθμό ανάπτυξης που θα μπορούσε να επηρεάσει τα δημόσια οικονομικά και κατά συνέπεια το ετήσιο χρηματοδοτικό πρόγραμμα του Κράτους. Ωστόσο, παραμένει μια ρευστή πηγή αβεβαιότητας που πηγάζει από τα γεωπολιτικά δεδομένα που προέκυψαν με την εισβολή της Ρωσίας στην Ουκρανία και τις πολεμικές συρράξεις που είναι ακόμη σε εξέλιξη, την επιβολή περιορισμών εμπορίου και συναλλαγών μέσω της εφαρμογής διεθνών κυρώσεων, την ενεργειακή κρίση καθώς επίσης και την αναταραχή στον χρηματοπιστωτικό τομέα. Σε περίπτωση που συνεχιστούν οι αυξήσεις επιτοκίου είναι πολύ πιθανό να προκύψουν επιπρόσθετες χρηματοδοτικές ανάγκες οι οποίες θα έχουν ως αποτέλεσμα την αναθεώρηση των δημοσιονομικών προβλέψεων και κατά συνέπεια και του

Ετήσιου Χρηματοδοτικού Προγράμματος. Συνεπώς, δημιουργείται η ανάγκη για συνεχή παρακολούθηση της κατάστασης και όταν κριθεί αναγκαίο, της τροποποίησης του Ετήσιου Χρηματοδοτικού Προγράμματος ή εκτέλεσης άλλων συναφών ενεργειών διαχείρισης δημόσιου χρέους.

Τέλος, η κύρια πηγή χρηματοδότησης της ΚΔ κατά το έτος 2022 προήλθε από την έκδοση ενός ομολόγου EMTN με ονομαστική αξία το €1 δισ. Επιπρόσθετα, μέσω των προγραμμάτων στήριξης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, για την πανδημία, αντλήθηκαν €29 εκ. (πρόγραμμα SURE), αλλά και €100 εκ. μέσω της Ευρωπαϊκής Τράπεζας Επενδύσεων και τα οποία αφορούσαν νέες επενδύσεις στην Κύπρο ή έργα που βρίσκονται ήδη σε εξέλιξη, συμβάλλοντας σημαντικά στην ανάκαμψη της κυπριακής οικονομίας. Οι χρηματοδοτήσεις της Ευρωπαϊκής Τράπεζας Επενδύσεων στην Κύπρο, αλλά και της Τράπεζας Αναπτύξεως του Συμβουλίου της Ευρώπης, επικεντρώνονται σε έργα του δημόσιου τομέα, κυρίως στους τομείς της εκπαίδευσης, μεταφορών, ύδρευσης, περιβάλλοντος και έργων ανανεώσιμης ενέργειας και ενεργειακής απόδοσης και άλλα παρόμοια έργα καθώς και στη στήριξη μικρομεσαίων επιχειρήσεων και εταιρειών μεσαίας κεφαλαιοποίησης.

ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ:

9. Έγκαιρη διασφάλιση χρηματοδοτικών αναγκών – υποχρεώσεων του κράτους.

Επιτυχής προγραμματισμός και προσεκτική εφαρμογή της ΜΣΔΔΧ (2023-2025), για τη χρηματοδότηση και αποπληρωμή του δημόσιου χρέους, ώστε να διασφαλιστεί η επαρκής ρευστότητα της Κυβέρνησης, μέσω της παρουσίας της στις διεθνείς και εγχώριες αγορές κεφαλαίων, υπό ευνοϊκούς όρους χρηματοδότησης, συγχρόνως με την προσπάθεια για σταδιακή αναβάθμιση και σταθεροποίηση της πιστοληπτικής ικανότητας σε επενδυτικές βαθμίδες. Ταυτόχρονα υλοποιούνται οι ακόλουθες δράσεις, οι οποίες θεωρούνται αλληλένδετες με τα προαναφερόμενα:

- ▶ Διασφάλιση της αξιοπιστίας και της αποτελεσματικότητας στην εκτέλεση συναλλαγών,
- ▶ Δημιουργία εσωτερικής υποδομής και τεχνογνωσίας για την εκτίμηση των κινδύνων μέσω μιας αξιόπιστης μεθοδολογίας καθώς και η εφαρμογή μηχανισμών για διαχείριση και ανάλυση του δημόσιου χρέους στοχεύοντας στην ελαχιστοποίηση λειτουργικών κινδύνων,
- ▶ Εφαρμογή εξειδικευμένου λογισμικού συστήματος για την καταγραφή των δεδομένων δημόσιου χρέους, τη διενέργεια αναλύσεων των εν λόγω δεδομένων και την ανάπτυξη στρατηγικής για την ορθότερη διαχείριση του,
- ▶ Συνέχιση της συνεργασίας με την συσταθείσα ομάδα διεθνών επενδυτικών τραπεζών με σκοπό την αναβάθμιση της εμπειρογνωμοσύνης του ΓΔΔΧ και την ενίσχυση των σχέσεων της Κύπρου με τις αγορές κεφαλαίων, τους επενδυτές, και τους Οίκους πιστοληπτικής αξιολόγησης,
- ▶ Προώθηση συντονισμένων ενεργειών για την περαιτέρω ενίσχυση του μηχανισμού εσωτερικού ελέγχου των εργασιών του ΓΔΔΧ, και
- ▶ Περαιτέρω ενίσχυση του πλαισίου διαχείρισης χρέους και ρευστών διαθεσίμων.

10. Ενίσχυση της χρηματοδότησης και των επενδύσεων

- ▶ Συνεργασία με ενδιαφερόμενους φορείς του εξωτερικού και εκπροσώπηση σε διεθνείς χρηματοδοτικούς οργανισμούς, προκειμένου να ενισχυθεί η οικονομική σταθερότητα μέσω της χρηματοδότησης μεγάλων έργων και επιχειρήσεων και της διευκόλυνσης της ρευστότητας.

ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ΚΑΙ ΑΠΟΔΟΣΗΣ – ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ

Στόχος (Σ) / Δραστηριότητα (Δ)	Δείκτης Επίδοσης (Σ) / Απόδοσης (Δ)	Βάση	Περιγραφή
Σ1: Διασφάλιση μακροοικονομικής σταθερότητας και μακροπρόθεσμης βιωσιμότητας δημοσίων οικονομικών	ΔΕ01: Δυνητικός ρυθμός ανάπτυξης	Μέσος όρος 2018-2022: 3,5% 2017-2021: 3,4%	Ο δυνητικός ρυθμός ανάπτυξης αποτελεί το μέγιστο ρυθμό ανάπτυξης που μπορεί να επιτύχει μια οικονομία χρησιμοποιώντας όλους τους παραγωγικούς συντελεστές, χωρίς αύξηση του επιπέδου τιμών.
	ΔΕ02: Ρυθμός Πληθωρισμού (ΕΔΤΚ)	2022: 8,1% 2021: 2,3%	
	ΔΕ03: Δείκτες βιωσιμότητας δημόσιου χρέους: Δημόσιο χρέος ως % του ΑΕΠ, Δείκτες "S0", "S1"	Δημόσιο χρέος ως % του ΑΕΠ 2022: 86,5% 2021: 101,2% Δείκτης "S0"-2022: 0,29 (όριο: 0,46) χαμηλός κίνδυνος Δείκτης "S0"-2021: 0,47 (όριο: 0,46) υψηλός κίνδυνος Δείκτης "S1"-2022: -1,7 χαμηλός κίνδυνος Δείκτης "S1"-2021: 1,0 μεσαίος κίνδυνος	Δείκτης "S0": Αξιολογεί τη βιωσιμότητα του δημόσιου χρέους σε βραχυπρόθεσμο ορίζοντα. Σε περίπτωση υπέρβασης συγκεκριμένου ορίου, θεωρείται ως αυξημένος κίνδυνος για το δημόσιο χρέος (υπολογίζεται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή) Δείκτης "S1": Αξιολογεί τη βιωσιμότητα του δημόσιου χρέους σε μεσοπρόθεσμο ορίζοντα. Υπολογίζει τη δημοσιονομική προσπάθεια (fiscal effort) που πρέπει να καταβληθεί για μείωση του δημόσιου χρέους κάτω του 60% του ΑΕΠ σε μεσοπρόθεσμο ορίζοντα (υπολογίζεται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή).
Δ01: Διαμόρφωση μακροοικονομικής και δημοσιονομικής πολιτικής	ΔΑ01: Απόκλιση μακροοικονομικών και δημοσιονομικών προβλέψεων από αποτελέσματα	2022: Πρόβλεψη: 1,2% του ΑΕΠ Αποτέλεσμα: 2,1% του ΑΕΠ 2021: Πρόβλεψη: -1,7% Αποτέλεσμα: -2,0%	-Απόκλιση πρόβλεψης ονομαστικού δημοσιονομικού ελλείμματος ως ποσοστό του ΑΕΠ σε σχέση με το πραγματικό αποτέλεσμα. -Απόκλιση πρόβλεψης πραγματικού ΑΕΠ σε ποσοστιαίες μονάδες σε σχέση με το πραγματικό αποτέλεσμα.
	ΔΑ02: Διαρθρωτικό Δημοσιονομικό Ισοζύγιο	2022: 1,0%	Κυκλικά διορθωμένο δημοσιονομικό ισοζύγιο εξαιρουμένων προσωρινών μέτρων. Ικανοποίηση στόχου έναντι στόχου μηδενικού Διαρθρωτικού Δημοσιονομικού Ισοζυγίου.
Δ02: Διαμόρφωση φορολογικής πολιτικής	ΔΑ03: "VAT Gap"	2021: 2.7%	Το "VAT Gap" αποτελεί τη διαφορά μεταξύ των αναμενόμενων εσόδων από ΦΠΑ και των εσόδων που πραγματικά συλλέγονται.
	ΔΑ04: -Άμεσα φορολογικά έσοδα ως % του ΑΕΠ -Έμμεσα φορολογικά έσοδα ως % του ΑΕΠ	2022: €3.006 εκ. (11.1% του ΑΕΠ) 2021: €2.515 εκ. (10.5% του ΑΕΠ) 2022: €2.970 εκ. (10.1% του ΑΕΠ) 2021: €2.494 εκ. (10.3% του ΑΕΠ)	

Στόχος (Σ) / Δραστηριότητα (Δ)	Δείκτης Επίδοσης (Σ) / Απόδοσης (Δ)	Βάση	Περιγραφή
Δ03: Κατάρτιση και υλοποίηση κρατικού προϋπολογισμού	ΔΑ05: Βαθμός υλοποίησης Προϋπολογισμού	2022:86% 2021:89%	Υιοθέτηση του Δείκτη 1 των δημοσίων δαπανών και δημοσιονομικής ευθύνης του οργανισμού ΡΕΦΑ «ΡΙ -1: Τα συνολικά αποτελέσματα εξόδων σε σχέση με τον εγκριθέντα προϋπολογισμό». Ο δείκτης αυτός αντανακλά την ικανότητα της κυβέρνησης για παροχή δημοσίων υπηρεσιών από την εκτέλεση του προϋπολογισμού, όπως αυτός έχει εγκριθεί.
Σ2: Ενίσχυση της παραγωγικής βάσης της Οικονομίας	ΔΕ04: Συνεισφορά τομέων στη προστιθέμενη αξία	2022: 1,9% Πρωτογενής τομέας 15,4% Δευτερογενής τομέας 82,7% Τριτογενής τομέας 2021: 1,9% Πρωτογενής τομέας 14,9% Δευτερογενής τομέας 83,2% Τριτογενής τομέας 83,6% Τριτογενής τομέας	
Δ04: Πρώθηση και υλοποίηση μεταρρυθμιστικού ηλιάνου	ΔΑ06: Αριθμός δράσεων που τέθηκαν σε εφαρμογή		
Δ05: Αξιοποίηση και διαχείριση κρατικών πόρων	ΔΑ07: Ταχύτητα κυκλοφορίας αποθεμάτων (Κόστος Προϊόντων που πωλήθηκαν στο τρέχον έτος/ Μέσο όρο αποθεμάτων για το έτος)	2022: 1.398 φορές	Ο δείκτης αυτός δείχνει πόσες φορές πωλήθηκαν και αντικαταστάθηκαν τα αποθέματα μιας αποθήκης στη διάρκεια του έτους. Εάν η τιμή του δείκτη είναι χαμηλή αυτό υποδηλοί ότι– (α) τηρούνται ψηλά αποθέματα ή και (β) το ύψος των βραδυκίντων αποθεμάτων είναι μεγάλο Εάν η τιμή του δείκτη είναι ψηλή αυτό υποδηλοί καλή διαχείριση των αποθεμάτων, μικρότερη δέσμευση κεφαλαίου, μικρότερο κίνδυνο μετατροπής του αποθέματος σε βραδυκίντο καθώς επίσης και διασφάλιση μεγαλύτερης ρευστότητας.
Σ3: Συμβολή στη διατήρηση της χρηματοοικονομικής σταθερότητας	ΔΕ05: Μέγεθος τραπεζικού τομέα	2022: 236% 2021: 278%	Ο λόγος του συνολικού ενεργητικού του τραπεζικού τομέα προς το ΑΕΠ

Στόχος (Σ) / Δραστηριότητα (Δ)	Δείκτης Επίδοσης (Σ) / Απόδοσης (Δ)	Βάση	Περιγραφή
Δ06: Παρακολούθηση και διαμόρφωση πολιτικών/ενεργειών για τραπεζικό τομέα	ΔΕ06: Δείκτης φερεγγυότητας τραπεζικού τομέα	2022: 21,2% 2021: 20,7%	Ο λόγος των εποπτικών κεφαλαίων προς τους κινδύνους (σταθμισμένα στοιχεία ενεργητικού -risk weighted assets)
	ΔΕ07: Δείκτης βελτίωσης ισολογισμού τραπεζικού τομέα	2022: 9,5% 2021: 11,1%	Ο λόγος των Μη Εξυπηρετούμενων Χορηγήσεων προς το σύνολο των χορηγήσεων
	ΔΕ08: Δείκτης ρευστότητας τραπεζικού τομέα	2022: 50,1% 2021: 58,0%	Ο λόγος των συνολικών δανείων προς τις συνολικές καταθέσεις
Δ07: Εποπτεία, έλεγχος και προώθηση Επενδυτικών Υπηρεσιών και Επενδυτικών Ταμείων	ΔΕ09: Δείκτης σταθερότητας επενδυτικών υπηρεσιών	2022: 916%	Ο συνολικός δείκτης κεφαλαίων των Επιχειρήσεων Παροχής Επενδυτικών Υπηρεσιών στην Κύπρο (ελάχιστο απαιτούμενο: 100%)
	ΔΕ10: Υπό διαχείριση ενεργητικό (εκ των οποίων επενδυμένο στην Κύπρο)	2022: €9,5 δισ. (€2,6 δισ.) 2021: €11,6 δισ. (€2,2 δισ.)	Υπό διαχείριση ενεργητικό από εταιρείες διαχείρισης συλλογικών επενδύσεων και ΚΕΠΕΥ οι οποίες διαχειρίζονται οργανισμούς συλλογικών επενδύσεων.
Δ08: Εποπτεία και έλεγχος του ασφαλιστικού τομέα	ΔΕ11: Δείκτης σταθερότητας ασφαλιστικού τομέα	2022: 301% 2021: 294%	Ο λόγος των επιλέξιμων ιδίων Κεφαλαίων προς την Κεφαλαιακή Απαιτήτηση Φερεγγυότητας.
Σ4: Εξασφάλιση επαρκούς και αποδοτικής χρηματοδότησης	ΔΑ08: Επιμήκυνση και διατήρηση μιας συμπληρωμένης καμπύλης αποδόσεων ομολόγων	2022: 7,9 χρόνια 2021: 7,7 χρόνια	Διατήρηση μέσης εναπομένουσας διάρκειας χρέους όχι μικρότερης από 7 έτη.
	ΔΑ09: Βραχυπρόθεσμο χρέος ως % συνολικού χρέους	2022: 0% 2021: 0%	Βραχυπρόθεσμο χρέος μέχρι 3% του συνολικού χρέους
	ΔΑ10: % συνολικού χρέους σε ξένο νόμισμα	2022: 0% 2021: 0%	Έκθεση χρέους σε συναλλαγματικό κίνδυνο όχι περισσότερο από 3% του συνολικού χρέους.
Δ09: Έγκαιρη διασφάλιση χρηματοδοτικών αναγκών – υποχρεώσεων του κράτους	ΔΑ11: % συνολικού χρέους με κυμαινόμενο επιτόκιο	2022: 30% 2021: 29%	Έκθεση χρέους σε κυμαινόμενο επιτόκιο όχι πέραν του 30% του συνολικού χρέους.
	ΔΑ12: Δείκτη κινδύνου ρευστότητας	2022: 168% 2021: 220% Ποσοστό κάλυψης των λήξεων χρέους των επόμενων 12 μηνών	Κίνδυνος (έλλειψης) ρευστότητας σε σύγκριση με τις χρηματοδοτικές ανάγκες και τις ανάγκες αναχρηματοδότησης. Για περιορισμό του εν λόγω κινδύνου διατηρούνται ρευστά διαθέσιμα στον Γενικό Κυβερνητικό Λογαριασμό
Δ10: Ενίσχυση της Χρηματοδότησης των επενδύσεων			

ΤΜΗΜΑ ΤΕΛΩΝΕΙΩΝ 18.03

ΣΤΟΧΟΣ: ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΗΣ ΚΥΠΡΙΑΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ, ΜΕΣΩ ΤΗΣ ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΗΣ ΤΟΥ ΝΟΜΙΜΟΥ ΕΜΠΟΡΙΟΥ ΚΑΙ ΤΗΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗΣ ΕΙΣΠΡΑΞΗΣ ΤΩΝ ΕΣΟΔΩΝ. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΜΕΣΩ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ ΚΑΙ ΠΑΤΑΞΗ ΤΟΥ ΛΑΘΡΕΜΠΟΡΙΟΥ.

ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ:

Το Τμήμα Τελωνείων συμβάλλει στην ανάπτυξη της Κυπριακής Οικονομίας λόγω της πρωταρχικής του ευθύνης όσον αφορά την εποπτεία των διεθνών εμπορικών συναλλαγών και τη διενέργεια ευρέος και διευρυνόμενου φάσματος ελέγχων. Οι ομαλές, απρόσκοπτες και ασφαλείς εμπορικές ροές είναι ουσιώδους σημασίας για την οικονομική ανάπτυξη και την ανταγωνιστικότητα της επιχειρηματικής δραστηριότητας και διασφαλίζονται στο πλαίσιο διαμόρφωσης μιας πολυεπίπεδης και αποτελεσματικής διαχείρισης τελωνειακών κινδύνων που διατρέχει η αλυσίδα εφοδιασμού. Με την διενέργεια αποτελεσματικών τελωνειακών ελέγχων αποφεύγονται οι καθυστερήσεις των εμπορικών ροών και μειώνονται τα κόστη τόσο για τα τελωνεία όσο και για τους εμπορευόμενους.

Μέσα από τον εκσυγχρονισμό του Ενωσιακού τελωνειακού πλαισίου και κατ' επέκταση των τελωνειακών διαδικασιών που βασίζονται στην προσαρμογή και περαιτέρω ενίσχυση των απαραίτητων συστημάτων πληροφορικής, ενισχύεται η οικονομική δραστηριότητα και ανάπτυξη, αλλά και η προστασία των πολιτών της ΕΕ, η προστασία των δημοσιονομικών και χρηματοοικονομικών συμφερόντων της ΕΕ με συνεπακόλουθο την αποδοτικότερη είσπραξη εσόδων της ΕΕ και των ΚΜ της, η διευκόλυνση και η επιτάχυνση του νόμιμου εμπορίου και η προώθηση της ανταγωνιστικότητας των επιχειρήσεων.

Επιπροσθέτως, στο πλαίσιο της διευκόλυνσης του εμπορίου, το Τμήμα Τελωνείων επιδιώκει τη συνεχή βελτίωση της εξυπηρέτησης των πολιτών και των επιχειρήσεων μέσα από τον εκσυγχρονισμό και την αναβάθμιση των τελωνειακών διαδικασιών και την αύξηση των ηλεκτρονικά παρεχόμενων υπηρεσιών προς τον πολίτη, τις επιχειρήσεις και γενικότερα των κοινωνικών εταίρων. Ταυτόχρονα η προώθηση ηλεκτρονικών συναλλαγών συντελεί στην μείωση του διοικητικού βάρους για τις επιχειρήσεις μέσω της μείωσης της ανάγκης φυσικής παρουσίας τους στα Τελωνεία.

Το Τμήμα Τελωνείων διαδραματίζει καθοριστικό ρόλο στην επίτευξη ισορροπίας μεταξύ, αφενός, της ανάγκης για διευκόλυνση του εμπορίου, με την εφαρμογή ταχύτερων και απρόσκοπτων διαδικασιών εισαγωγής, και αφετέρου, της ανάγκης διενέργειας τελωνειακών ελέγχων, λαμβανομένων υπόψη των διαθέσιμων πόρων. Η διενέργεια τελωνειακών ελέγχων αποτελεί νομική υποχρέωση, ενώ οι τελωνειακοί έλεγχοι διαφοροποιούνται ως προς (i) τον χρονισμό τους π.χ. έλεγχοι πριν από τον εκτελωνισμό κατά την εισαγωγή, εκ των υστέρων έλεγχοι που έπονται του εκτελωνισμού, και (ii) το είδος τους π.χ έλεγχος εγγράφων, φυσικοί έλεγχοι. Περαιτέρω το Τμήμα διενεργεί εσωτερικούς ελέγχους με σκοπό τη διασφάλιση της ορθής εφαρμογής της τελωνειακής και της άλλης νομοθεσίας και την διαπίστωση του βαθμού και της έκτασης συμμόρφωσης με το ισχύον θεσμικό και νομικό πλαίσιο. Ανεξάρτητα από το είδος του ελέγχου, οι τελωνειακοί έλεγχοι διενεργούνται στη βάση ανάλυσης κινδύνων με τη χρήση σύγχρονης τεχνολογίας.

Για την προστασία και ασφάλεια της εφοδιαστικής αλυσίδας, το Τμήμα Τελωνείων διενεργεί ελέγχους που προηγούνται των νενομισμένων ελέγχων της εισαγωγής ή/και της εξαγωγής. Εφαρμόζει ταυτόχρονα με όλα τα άλλα Τελωνεία των κρατών μελών της Ε.Ε. κοινά κριτήρια και πρότυπα κινδύνου όσον αφορά τα εμπορεύματα που πρόκειται να μεταφερθούν στο τελωνειακό έδαφος της Ένωσης συμβάλλοντας στον εντοπισμό επικείμενων απειλών ειδικότερα για την αεροπορική ασφάλεια, με τη λήψη μέτρων για την αποτροπή φόρτωσης εμπορευμάτων υψηλού κινδύνου στις τρίτες χώρες.

Οι έλεγχοι στις εισαγωγές/εξαγωγές των εμπορευμάτων στοχεύουν στην πάταξη κάθε μορφής απάτης, παραβίασης δικαιωμάτων διανοητικής ιδιοκτησίας, λαθρεμπορίου περιλαμβανομένων των καπνικών

προϊόντων και άλλων ειδών που υπόκεινται σε ψηλή φορολογία, παράνομης διακίνησης όπλων μαζικής καταστροφής, ναρκωτικών, σύλληψης της πολιτιστικής μας κληρονομιάς, απειλών ενάντια στη δημόσια υγεία και ασφάλεια από αγαθά που υπόκεινται σε απαγορεύσεις και περιορισμούς, καθώς και τη καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες της τρομοκρατίας και της εγκληματικότητας.

Το Τμήμα Τελωνείων έχει επίσης την αρμοδιότητα για τον έλεγχο της παραγωγής και της διακίνησης των επιτοπίως παραγομένων αγαθών που υπόκεινται στο φόρο κατανάλωσης. Για το έργο αυτό χρησιμοποιούνται τα αρχεία των αδειοδοτημένων οικονομικών φορέων.

Λαμβανομένης υπόψη της συνεχούς ανάπτυξης του ηλεκτρονικού εμπορίου και των συνεπαγόμενων προκλήσεων, το Τμήμα καλείται να διευκολύνει την αλυσίδα εφοδιασμού, παράλληλα όμως να διασφαλίσει την είσπραξη εσόδων από ενδεχόμενες υποτιμολογήσεις, αλλά και να αποτρέψει τη διακίνηση ναρκωτικών, απομιμήσεων, καθώς και ειδών που υπόκεινται σε απαγορεύσεις και περιορισμούς.

Το Τμήμα Τελωνείων εφαρμόζει σύγχρονες διαδικασίες για τις επιλογές για έλεγχο που στηρίζονται σε μεθόδους ανάλυσης και διαχείρισης κινδύνου. Στο πλαίσιο αυτό, το Τμήμα συνεργάζεται και ανταλλάζει πληροφορίες με άλλες τελωνειακές αρχές, Οργανισμούς και Υπηρεσίες Επιβολής του Νόμου (Αστυνομία, ΜΟΚΑΣ, Υπουργεία), εκπροσώπους Δικαιωμάτων Διανοητικής Ιδιοκτησίας, Παγκόσμιο Οργανισμό Τελωνείων, γεγονός που συμβάλλει στην ενδυνάμωση και βελτιστοποίηση της από κοινού αντιμετώπισης των προκλήσεων που καλείται να διαχειριστεί.

Με στόχο τον εκσυγχρονισμό, απλοποίηση και επιτάχυνση των τελωνειακών διαδικασιών, αλλά και την αποτελεσματικότερη οργάνωση των τελωνειακών ελέγχων, το Τμήμα έχει θεσμική υποχρέωση να αναβαθμίσει υφιστάμενα και να αναπτύξει σύγχρονα ηλεκτρονικά συστήματα. Η ηλεκτρονική υποβολή όλων των τελωνειακών διασαφήσεων είναι υποχρεωτική και σε αρκετές περιπτώσεις είναι εφικτή η ηλεκτρονική είσπραξη των τελωνειακών δασμών και φόρων κατανάλωσης, γεγονός που συμβάλλει στη βελτίωση της παραγωγικότητας και αποτελεσματικότητας του δημόσιου και του ιδιωτικού τομέα, καθώς και στη μείωση του διοικητικού κόστους.

Πέραν από τους ελέγχους προστασίας και ασφάλειας, εισαγωγής /εξαγωγής, το Τμήμα εφαρμόζει επίσης τον Κανονισμό της Πράσινης Γραμμής σε όλα τα εγκεκριμένα σημεία διέλευσης, για την ομαλή διακίνηση προσώπων και αγαθών από τις κατεχόμενες περιοχές.

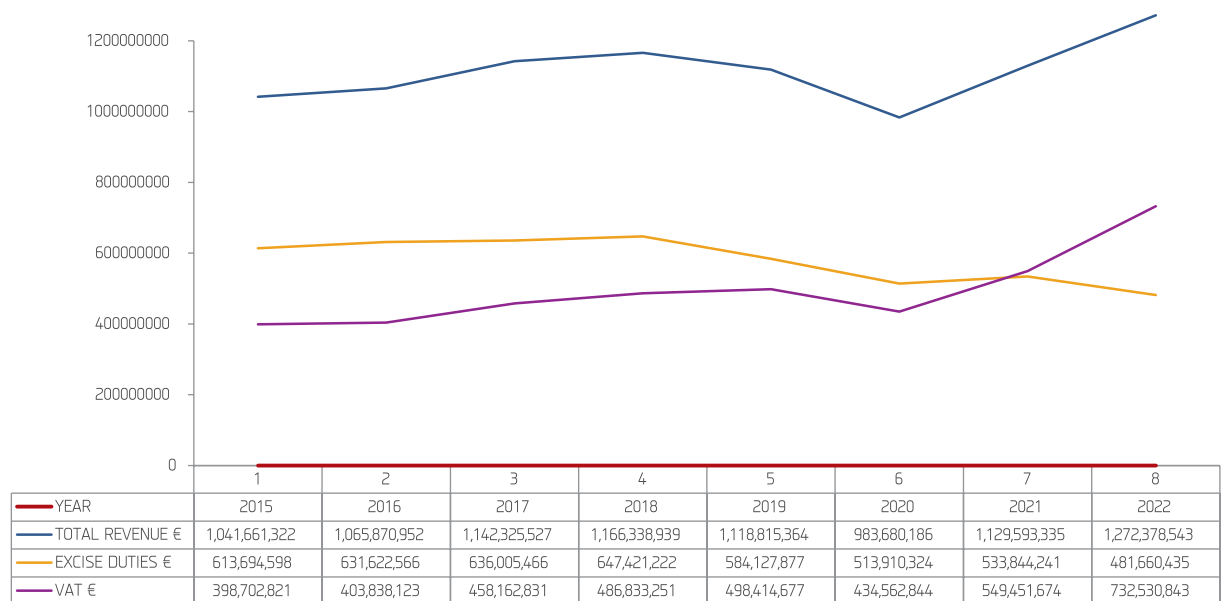
Οι συνεχείς προκλήσεις και εξελίξεις στο διεθνές περιβάλλον, η κρίση της πανδημίας Covid-19, το BREXIT και ο πόλεμος στην Ουκρανία αναδεικνύουν τον κρίσιμο ρόλο που έχουν να διαδραματίσουν τα Τελωνεία στην προστασία των πολιτών και των ευρωπαϊκών συνόρων καθώς συμβάλλουν στη διευκόλυνση της παροχής ανθρωπιστικής υποστήριξης και στην πράσινη και ψηφιακή μετάβαση, για διευκόλυνση του εμπορίου και της ανταγωνιστικότητας της ΕΕ.

Η ετοιμότητα και ενδυνάμωση του ανθρώπινου δυναμικού του Τμήματος Τελωνείων αποτελεί βασική προτεραιότητα για το ίδιο το Τμήμα, ώστε να ανταποκρίνεται με επαγγελματισμό και αποτελεσματικότητα στις καθημερινές προκλήσεις. Ως εκ τούτου, το Τμήμα Τελωνείων επενδύει σταθερά στην επιμόρφωση και εκπαίδευση του προσωπικού του ούτως ώστε να επιτυγχάνεται τόσο η απόδοση όσο και η ποιότητα στις παρεχόμενες υπηρεσίες. Η επιμόρφωση επεκτείνεται και στους εργασιακούς εταίρους του Τμήματος, εκεί όπου κρίνεται απαραίτητη, για ομαλή συνεργασία των δύο μερών.

Το Τμήμα Τελωνείων τηρεί στατιστικά στοιχεία για τις εμπορικές συναλλαγές και ενημερώνει σχετικά τη Στατιστική Υπηρεσία ή και άλλες Αρχές που νομιμοποιούνται να λαμβάνουν ενημέρωση. Τηρεί επίσης στοιχεία για τα έσοδα του, για τα αποτελέσματα των ελέγχων και προβαίνει στην ανάλυση τους ώστε να μπορεί να βελτιώνει τις μεθόδους ελέγχου.

Η πιο κάτω γραφική παράσταση παρουσιάζει το ύψος των εσόδων και των Ειδικών Φόρων Κατανάλωσης από το 2015 μέχρι το 2022.

Συνολικά έσοδα Τμήματος Τελωνείων και έσοδα από φόρους κατανάλωσης



Για το 2022 τα συνολικά έσοδα του Τμήματος Τελωνείων ανήλθαν σε € 1.272.378.543 σε σχέση με τα αντίστοιχα έσοδα του 2021 που ανήλθαν σε € 1.129.593.335. Τα συνολικά έσοδα από τους Φόρους Κατανάλωσης για το 2022 ανήλθαν σε € 481.660.435 σε σχέση με τα αντίστοιχα έσοδα του 2021 που ανήλθαν σε € 533.844.241. Δεδομένου ότι ο ΦΠΑ εισαγωγής εισηράττεται ως να είναι εισαγωγικός δασμός, το Τμήμα Τελωνείων εισέπραξε το ποσό των € 732.530.843 και το ποσό των € 549.451.674 το 2022 και το 2021, αντίστοιχα.

Το Τμήμα Τελωνείων εργάζεται συστηματικά για ένα περιβάλλον χωρίς χαρτί και έχει επιτύχει την ηλεκτρονική υποβολή των διασαφήσεων εισαγωγών, των διασαφήσεων εξαγωγών. Αποστέλλει επίσης με ηλεκτρονική διαδικασία τα στοιχεία που διαθέτει σε άλλες Υπηρεσίες ή Οργανισμούς που νομιμοποιούνται να τα έχουν (π.χ. Στατιστική Υπηρεσία, στοιχεία εισαγωγών προς άλλες κυβερνητικές υπηρεσίες, κ.α.), είτε με ηλεκτρονικά μηνύματα είτε μέσω της Κυβερνητικής Αποθήκης Πληροφοριών. Ακολουθούνται επίσης ηλεκτρονικές διαδικασίες για την υποβολή αιτημάτων δασμολογικών ποσοστύσεων και των καταστάσεων επιτήρησης για τις διασαφήσεις εισαγωγών και εξαγωγών (Surveillance Reports) προς την ΕΕ. Γίνεται χρήση της Πύλης Εμπορευόμενων (Traders Portal), μέσω της οποίας οι οικονομικοί φορείς υποβάλλουν ηλεκτρονικά αιτήσεις για αποφάσεις, όπως για παράδειγμα η αίτηση για έκδοση Δεσμευτικής Δασμολογικής Πληροφορίας (ΔΔΠ) και ενημερώνονται ηλεκτρονικά για την απόφαση.

Στους άμεσα υλοποιήσιμους στόχους του είναι:

- ▶ Η πλήρης εφαρμογή όλων των ηλεκτρονικών συστημάτων που απαιτούνται βάσει του Ενωσιακού Τελωνειακού Κώδικα (Πρόγραμμα Εργασιών για την Ανάπτυξη και Εγκατάσταση των Ηλεκτρονικών Συστημάτων - Εκτελεστική Απόφαση 2019/2151 (ΕΕ) της Επιτροπής) και του Πολυετούς Στρατηγικού Σχεδιασμού (MASP – Multi Annual Strategic Plan) της Γενικής Διεύθυνσης Φορολογίας και Τελωνείων της ΕΕ, που στοχεύει στην προσαρμογή των υφιστάμενων τελωνειακών διατυπώσεων και διαδικασιών σε ένα πλήρως ηλεκτρονικό περιβάλλον. Η υλοποίηση όλων των απαραίτητων συστημάτων, περιλαμβανομένου του νέου Αυτοματοποιημένου Συστήματος Εισαγωγών, του Αυτοματοποιημένου Συστήματος Εξαγωγών, του Συστήματος Διαμετακόμισης, της Ευρωπαϊκής και της Εθνικής Τελωνειακής Ενιαίας Θυρίδας, του Συστήματος Απόδειξης Ενωσιακού Χαρακτήρα και του Συστήματος Κεντρικού Τελωνισμού, άρχισε τον Ιανουάριο του 2022 και αναμένεται να ολοκληρωθεί το 2025.
- ▶ Εφαρμογή της Ηλεκτρονικής Πληρωμής που συνεπάγεται ενίσχυση των ηλεκτρονικών συναλλαγών και ταυτόχρονα την μείωση του διοικητικού κόστους για τις επιχειρήσεις.

- ▶ Ηλεκτρονική υποβολή των εγγράφων για τελωνειακές διασαφήσεις ή δηλώσεις περιλαμβανομένων και των υποστηρικτικών συνοδευτικών εγγράφων (π.χ. τιμολόγια, φορτωτικά έγγραφα, παραστατικό απόδειξης ενωσιακού χαρακτήρα T2L και T2LF, πιστοποιητικό κυκλοφορίας εμπορευμάτων EUR 1), για υλοποίηση του Έργου “Union Customs Code Project”.
- ▶ Ηλεκτρονική υποβολή των εγγράφων για τα οποία απαιτείται η έγκριση και υπογραφή από το Τμήμα Τελωνείων (π.χ. παραστατικό απόδειξης ενωσιακού χαρακτήρα T2L και T2LF, πιστοποιητικό κυκλοφορίας εμπορευμάτων EUR 1, αιτήματα εγγραφών στο τελωνειακό μητρώο και άλλων αδειών).
- ▶ Συντήρηση και επικαιροποίηση υφιστάμενων Πληροφοριακών Συστημάτων λόγω αλλαγών /προσθηκών που προκύπτουν από νομοθετικές ή νέες επιχειρησιακές απαιτήσεις.
- ▶ Επέκταση της διαλειτουργικότητας των Πληροφοριακών Συστημάτων μας με το ΤΟΜ.
- ▶ Ηλεκτρονική επικοινωνία με άλλα κυβερνητικά Τμήματα για την ταχεία διεκπεραίωση των τελωνειακών διαδικασιών και ελέγχων (π.χ. άδειες, πιστοποιητικά, Ευρωπαϊκή Ενιαία Θυρίδα).
- ▶ Υλοποίηση της Εθνικής Τελωνειακής Ενιαίας Θυρίδας.
- ▶ Προσαρμογή υφιστάμενων διαδικασιών στις διατάξεις του Κανονισμού (ΕΚ, Ευρατόμ) αριθ. 609/2014 για την απόδοση των Παραδοσιακών Ιδίων Πόρων (ΠΙΠ) στο Ενωσιακό Ταμείο.
- ▶ Προσαρμογή των υφιστάμενων διαδικασιών στον Ενωσιακό Τελωνειακό Κώδικα (Καν. (ΕΕ) αριθ. 952/2013 και των Πράξεων που τον πλαισιώνουν (π.χ. γνωστοποίηση άφιξης μεταφορικού μέσου, γνωστοποίηση προσκόμισης εμπορευμάτων, διασάφηση προσωρινής εναπόθεσης).
- ▶ Προσαρμογή της εθνικής δευτερογενούς νομοθεσίας στον Ενωσιακό Τελωνειακό Κώδικα (Καν.(ΕΕ) αριθ.952/2013) και των Πράξεων που τον πλαισιώνουν.
- ▶ Προσαρμογή των υφιστάμενων διαδικασιών στον Μηχανισμό Συνοριακής Προσαρμογής Άνθρακα (CBAM).
- ▶ Προσαρμογή στην
 - νέα Οδηγία του Συμβουλίου αρ. ΕΕ 2003/96 για την αναδιάρθρωση του πλαισίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις φορολογίες των ενεργειακών προϊόντων και της ηλεκτρικής ενέργειας.
 - αναθεωρημένη Οδηγία του Συμβουλίου 2011/64/ΕΕ σχετικά με την διάρθρωση και τους συντελεστές του Ειδικού Φόρου Κατανάλωσης που εφαρμόζονται στα βιομηχανοποιημένα καπνά.
- ▶ Ενίσχυση της διοικητικής συνεργασίας στο πλαίσιο ανταλλαγής πληροφοριών μέσω διεθνών συμβάσεων.
- ▶ Καθιέρωση μηχανισμού συμψηφισμού οφειλών στο πλαίσιο ενίσχυσης της φοροεισπρακτικής ικανότητας του Τμήματος με συνεπακόλουθο την αύξηση των δασμοφορολογικών εσόδων.
- ▶ Προώθηση της εκούσιας συμμόρφωσης και αντιμετώπιση της μη συμμόρφωσης γενικότερα.
- ▶ Ευαισθητοποίηση του προσωπικού σε θέματα προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.
- ▶ Εκπόνηση Επικοινωνιακής Στρατηγικής με στόχο την ενίσχυση της εξωστρέφειας του Τμήματος Τελωνείων.
- ▶ Δημιουργία Τελωνειακής Ακαδημίας.
- ▶ Η προετοιμασία του Τμήματος για την ανάληψη της προεδρίας του Συμβουλίου της Ε.Ε. το 1ο εξάμηνο του 2026.

ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

Δ1. Προετοιμασία και εφαρμογή προγράμματος ελέγχων

Συνεχής βελτίωση και ενίσχυση των ελέγχων μέσα από ένα πρόγραμμα διαχείρισης κινδύνου και σύγχρονων μεθόδων και τεχνικών ελέγχου όπως:

- ▶ Έλεγχοι στα σημεία εισόδου / εξόδου της Δημοκρατίας και σημεία διέλευσης από τις κατεχόμενες περιοχές στα πλαίσια άσκησης της τελωνειακής επιτήρησης.
- ▶ Εφαρμογή κοινών κριτηρίων ανάληψης κινδύνου από όλα τα Κράτη Μέλη της Ε.Ε. για την ασφάλεια και προστασία, με σκοπό την ασφάλεια της εφοδιαστικής αλυσίδας.
- ▶ Φυσικοί έλεγχοι και έλεγχοι εγγράφων εισαγωγών / εξαγωγών εμπορευμάτων.
- ▶ Παρακολούθηση της ενδοενωσιακής κυκλοφορίας εμπορευμάτων /προϊόντων.
- ▶ Έλεγχοι αναφορικά με την εφαρμογή των απαγορεύσεων και περιορισμών, συμπεριλαμβανομένων των κυρώσεων, σε συνεργασία με άλλες αρμόδιες υπηρεσίες.
- ▶ Εκ των υστέρων έλεγχοι και εσωτερικοί έλεγχοι.
- ▶ Αποτελεσματική είσπραξη των εσόδων.
- ▶ Ενίσχυση της παρακολούθησης των ανείσηρακτων οφειλών.
- ▶ Παρακολούθηση και αξιολόγηση των συστημάτων πληροφοριών και ανάληψης κινδύνου.
- ▶ Έλεγχοι αποθηκών τελωνειακής αποταμίευσης και φορολογικών αποθηκών.
- ▶ Προληπτικοί έλεγχοι.
- ▶ Έλεγχοι της παραγωγής και κυκλοφορίας των εναρμονισμένων προϊόντων.
- ▶ Ενίσχυση των ελέγχων των Παραδοσιακών Ιδίων Πόρων (ΠΙΠ).
- ▶ Βελτίωση των τελωνειακών ελέγχων με τη χρήση εξοπλισμού νέας τεχνολογίας ο οποίος θα αποκτηθεί με συγχρηματοδότηση κατά 80% από το χρηματοδοτικό μέσο CCEI (Customs Control Equipment Instrument) της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.

Δ2. Απλούστευση των διαδικασιών και εκσυγχρονισμός των υποδομών για τη διευκόλυνση του εμπορίου.

- ▶ Προώθηση απλουστεύσεων περιλαμβανομένης της διακίνησης στρατιωτικού εξοπλισμού, χορήγηση σχετικών αδειών στο νόμιμο εμπόριο και η εφαρμογή κεντρικού τελωνισμού σε εθνικό επίπεδο.
- ▶ Ανάπτυξη όλων των ηλεκτρονικών συστημάτων που προβλέπονται από τον ΕΤΚ περιλαμβανομένης της Ενωσιακής και της Εθνικής Τελωνειακής Ενιαίας Θυρίδας (Customs Single Window) με χρηματοδότηση από το Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας.
- ▶ Συνεχής εκσυγχρονισμός του Γραφείου Υποστήριξης (Customs Helpdesk).
- ▶ Συνεχής επιμόρφωση για την βελτίωση και ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού.

Δ3. Εκσυγχρονισμός του Νομοθετικού Πλαισίου

- ▶ Αναθεώρηση της Σύμβασης του ΚΥΟΤΟ.
- ▶ Μεταρρύθμιση του Ενωσιακού Τελωνειακού Κώδικα (UCC Reform).
- ▶ Τροποποίηση της εθνικής νομοθεσίας με σκοπό την πλήρη ευθυγράμμιση με τον Ενωσιακό Τελωνειακό Κώδικα.

- ▶ Προσαρμογή της εθνικής νομοθεσίας και των τελωνειακών διαδικασιών στον Ενωσιακό Τελωνειακό Κώδικα και στις Πράξεις που τον πλαισιώνουν.
- ▶ Αναθεώρηση της Οδηγίας 2003/96/ΕΚ για την φορολόγηση ενέργειας, την αλλαγή στον κοινό φορολογικό δείκτη σήμανσης που προστίθεται στο πετρέλαιο και την κηροζίνη, τον καθορισμό κοινών ελάχιστων συντελεστών (φύρα) για τα ενεργειακά προϊόντα στα πλαίσια της Οδηγίας (ΕΕ) 2020/262.
- ▶ Αναθεώρηση της Οδηγίας 2011/64/ΕΕ σχετικά με τη διάρθρωση των συντελεστών ΕΦΚ στα βιομηχανοποιημένα καπνά.
- ▶ Εισαγωγή Μηχανισμού Συνοριακής Προσαρμογής Άνθρακα (CBAM).
- ▶ Αναθεώρηση του Κανονισμού για την παράνομη κατασκευή και εμπορία πυροβόλων όπλων.

ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ΚΑΙ ΑΠΟΔΟΣΗΣ – ΤΜΗΜΑ ΤΕΛΩΝΕΙΩΝ

Στόχος (Σ) / Δραστηριότητα (Δ)	Δείκτης Επίδοσης (Σ) /Απόδοσης (Δ)	Αποτελέσματα Δείκτη	Περιγραφή
Σ1: Ανάπτυξη της Κυπριακής οικονομίας, μέσω της διευκόλυνσης του νόμιμου εμπορίου και της αποτελεσματικής είσπραξης των εσόδων. Προστασία της κοινωνίας μέσω αποτελεσματικών ελέγχων και πάταξη του λαθρεμπορίου.	ΔΕ01: % των εσόδων τα οποία εισπράττονται στη βάση του αριθμού των αντιστοιχών ηλεκτρονικών συναλλαγών	1/1/2023-30/06/2023 68,80% Αρ. συναλλαγών 12.785	Για τον υπολογισμό του Δείκτη λαμβάνονται υπόψη τα έσοδα τα οποία εισπράττονται ηλεκτρονικά και τα συναθροιστικά εισπραχθέντα έσοδα καθώς και ο αριθμός των συναλλαγών Η ηλεκτρονική είσπραξη των εσόδων ορίζεται ως η μέθοδος η οποία επιτρέπει στους οικονομικούς φορείς να καταβάλουν τους τελωνειακούς δασμούς και φόρους χωρίς τη φυσική παρουσία τους στους τελωνειακούς σταθμούς. Ο ΔΕ υπολογίζεται ως % του ποσού που εισπράττεται ηλεκτρονικά (αριθμητής), δια του συνόλου των εισπραχθέντων εσόδων (παρονομαστής).
	ΔΕ02: % των ελέγχων που είχαν ως αποτέλεσμα τη μη συμμόρφωση	1/1/2023-30/06/2023 Ποσοστό μη συμμόρφωσης στο σύνολο των ελέγχων 5.43% Ποσοστό μη συμμόρφωσης σε στοχευμένους ελέγχους. (Διερευνήσεις, Μετέλεγχος, Απ. Αποταμίευσης) 21,50%	Ο Δείκτης λαμβάνει υπόψη τα αποτελέσματα από τους διάφορους τύπους ελέγχων οι οποίοι διεξάγονται από το Τμήμα Τελωνείων όπως: <ul style="list-style-type: none"> ▶ Οικονομικοί και άλλοι έλεγχοι (περιλαμβανομένων των απαγορεύσεων και περιορισμών) για τις τελωνειακές διασαφήσεις εισαγωγών, εξαγωγών και διαμετακόμισης ▶ Έλεγχοι Αποθηκών (Αποθήκες Αποταμίευσης) ▶ Εκ των υστέρων έλεγχοι ▶ Προληπτικοί έλεγχοι ▶ Έλεγχοι στα εγκεκριμένα Σημεία Διέλευσης Ο ΔΕ υπολογίζεται ως το ποσοστό (%) των ελέγχων που έχουν ως αποτέλεσμα τη μη συμμόρφωση (αριθμητής) δια του συνολικού αριθμού των ελέγχων που έχουν διεξαχθεί (παρονομαστής).
Δ01: Προετοιμασία και εφαρμογή προγράμματος ελέγχων	ΔΑ01: % των εισαγωγών /εξαγωγών/ διαμετακόμισης που έχουν ελεγχθεί	1/1/2023-30/06/2023 26.21%	Για τον υπολογισμό του Δείκτη λαμβάνονται υπόψη τα πιο κάτω: Έλεγχοι τελωνειακών διασαφήσεων (Εισαγωγής, Εξαγωγής, Διαμετακόμισης) Ο Δείκτης υπολογίζεται σε % των ελέγχων των διασαφήσεων κατά τη διαδικασία τελωνισμού (αριθμητής), δια του συνολικού αριθμού των τελωνειακών διασαφήσεων (παρονομαστής).
Δ02: Απλούστευση των διαδικασιών και εκσυγχρονισμός των υποδομών για τη διευκόλυνση του εμπορίου	ΔΑ02: % των εμπορευμάτων που αποδεσμεύονται εντός 1 ώρας	1/1/2023-30/06/2023 43%	Οι πιο κάτω παράμετροι λαμβάνονται υπόψη για να προσδιοριστεί ο χρόνος αποδέσμευσης για κάθε Τελωνειακή Διασάφηση: (α) Ημερομηνία και χρόνος αποδοχής της διασάφησης και (β) Ημερομηνία και χρόνος της λήψης της απόφασης για αποδέσμευση των εμπορευμάτων σε σχέση με το δηλωθέν τελωνειακό καθεστώς. Ο χρόνος αποδέσμευσης υπολογίζεται σε ώρες, ως η διαφορά μεταξύ της ημερομηνίας και του χρόνου απόφασης για αποδέσμευση των εμπορευμάτων, σε σχέση με την ημερομηνία και τον χρόνο αποδοχής της διασάφησης. Ο ΔΑ υπολογίζεται σαν % του αριθμού των διασαφήσεων στη βάση των οποίων αποδεσμεύονται τα εμπορεύματα εντός μίας ώρας (αριθμητής), δια του συνολικού αριθμού των διασαφήσεων (παρονομαστής).
Δ03 Εκσυγχρονισμός της Νομοθεσίας Τμήματος Τελωνείων	ΔΑ03 Αριθμός δράσεων που τέθηκαν σε εφαρμογή	1/1/2023-30/06/2023 Αρ. Τροποποιητικών Νόμων 2 Αρ. Νομοσχεδίων 1 Αρ. Κ.Δ.Π. 6	Για τον υπολογισμό του δείκτη λαμβάνεται υπόψη ο αριθμός των δράσεων που λαμβάνονται και των τροποποιητικών Νομοσχεδίων

ΣΤΟΧΟΣ: ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΕΙΣΠΡΑΞΗ ΦΟΡΩΝ

ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ:

Στο πλαίσιο των διαρθρωτικών αλλαγών που έχουν σαν στόχο τον εξορθολογισμό της δημόσιας διοίκησης και την καλύτερη εξυπηρέτηση της κυπριακής κοινωνίας, συστάθηκε το Τμήμα Φορολογίας, κατά την 1η Ιουλίου 2014, ενοποιώντας το πρώην Τμήμα Εσωτερικών Προσόδων και την πρώην Υπηρεσία Φ.Π.Α.. Η διαδικασία της ενοποίησης των δύο φορολογικών τμημάτων συνεχίζεται να βρίσκεται σε εξέλιξη.

Επίκεντρο είναι ο φορολογούμενος και η ποιοτική παροχή υπηρεσιών, με στόχο τη διευκόλυνση στη συμμόρφωση με τις φορολογικές του υποχρεώσεις. Προς αυτή την κατεύθυνση τα ενοποιημένα Επαρχιακά Γραφεία παρέχουν ολοκληρωμένα και άμεση επαφή με το φορολογούμενο (front office) όπως, μεταξύ άλλων, την εγγραφή / διαγραφή φορολογουμένων, παραλαβή αιτημάτων, υποστήριξη / εξυπηρέτηση φορολογουμένων στην υποβολή δηλώσεων, τη διευθέτηση ενστάσεων, την είσπραξη φόρων και εσωτερικές εργασίες (back office) συμπεριλαμβανομένων ελέγχων, συμπληρωμάτων, επιστροφών κ.α.

Επιπλέον, η λειτουργία του Γραφείου Μεγάλων Φορολογουμένων κινείται στο ίδιο πλαίσιο, εστιάζοντας στην αντιμετώπιση των προκλήσεων αναφορικά με θέματα συμμόρφωσης των φορολογουμένων με μεγάλη οικονομική επιφάνεια και συμβολή στα έσοδα του Τμήματος και κατά συνέπεια στον Κρατικό Προϋπολογισμό.

Με βάση τα πιο πάνω, το Τμήμα Φορολογίας, καλείται να αντιμετωπίσει τις προκλήσεις της εποχής εξαντλώντας τους υφιστάμενους πόρους και υποδομές και προσπαθώντας να τους αυξήσει και αναπτύξει, στηριζόμενο σε πρακτικές οικονομικών κλίμακας.

Το Τμήμα Φορολογίας ενεργεί με στόχο τη διαφάνεια και την φορολογική δικαιοσύνη με το σχεδιασμό και υλοποίηση τέτοιας στρατηγικής η οποία θα θεμελιώσει σχέση εμπιστοσύνης με τους πολίτες. Τόσο οι στρατηγικές όσο και δομές που υλοποιούνται έχουν ως πρωταρχικό στόχο τη διασφάλιση μιας ολοκληρωμένης στρατηγικής όπου η μη συμμόρφωση με τους φορολογικούς νόμους του Κράτους να διατηρείται στο ελάχιστο δυνατό επίπεδο διασφαλίζοντας έτσι τα δημόσια έσοδα.

Το Τμήμα Φορολογίας αναγνωρίζοντας τη σημασία του συνεχούς Μηχανογραφικού Εκσυγχρονισμού μέσω της μηχανογραφικής υποδομής και έχοντας την πολιτική συναίνεση, προχωρεί με την υλοποίηση του νέου μηχανογραφικού συστήματος Tax For All, του οποίου η ολοκλήρωση αναμένεται μέχρι το τέλος 2024. Μαζί με το έργο αυτό, υπάρχουν αρκετές υποδομές οι οποίες χρήζουν εκσυγχρονισμού και οι σχετικές δράσεις προωθούνται.

Ταυτόχρονα, η συνεχώς αυξημένη εξοικείωση του κοινού με τα ηλεκτρονικά μέσα και η ανάπτυξη της τεχνολογίας, απαιτεί την προσαρμογή του Τμήματος στην ηλεκτρονική κουλτούρα και την παροχή αντίστοιχων ηλεκτρονικών υπηρεσιών (e-services). Η σταδιακή εισαγωγή της υποχρεωτικής ηλεκτρονικής υποβολής δηλώσεων προς το Τμήμα αποτέλεσε την έναρξη της ηλεκτρονικά διαδραστικής εποχής μεταξύ του Τμήματος και του κοινού η οποία αναμένεται να ενισχυθεί τόσο με την εισαγωγή περισσότερων ηλεκτρονικών υπηρεσιών μέσω της Φορολογικής Πύλης, αλλά και εν αναμονή των νέων ηλεκτρονικών υπηρεσιών που θα παρέχει η πλατφόρμα του νέου Μηχανογραφικού Συστήματος.

Όσον αφορά τα επίπεδα φορολογικής συμμόρφωσης, το Τμήμα Φορολογίας, εφαρμόζοντας εκσυγχρονισμένες πρακτικές συμμόρφωσης με τη βοήθεια εργαλείων διαχείρισης κινδύνου προβαίνει σε εκστρατείες με στόχο την αύξηση/διεύρυνση της φορολογικής βάσης, αλλά και ενίσχυσης της φορολογικής συμμόρφωσης στοχεύοντας στην καλλιέργεια φορολογικής συνείδησης.

ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ:

1: Διαχείριση Φορολογικής Συμμόρφωσης

Η φορολογική συμμόρφωση συμπεριλαμβάνει όλα τα στάδια των φορολογικών υποχρεώσεων του φορολογούμενου δηλαδή την έγκαιρη και ορθή εγγραφή στο Φορολογικό Μητρώο, την υποβολή έγκαιρης και ορθά συμπληρωμένης φορολογικής δήλωσης και πληρωμή των φόρων. Οι υποχρεώσεις αυτές βαραίνουν με διαφορετικό τρόπο το φορολογούμενο, αναλόγως της κατηγορίας στην οποία ανήκει. Ο ρόλος του Τμήματος είναι να παρακολουθεί και να βεβαιώνει την ορθότητα των φορολογικών δηλώσεων και των πληρωμών και να προβαίνει σε διορθωτικές κινήσεις όπου είναι αναγκαίο, εφαρμόζοντας τις πρόνοιες των νομοθεσιών οι οποίες είναι αρμοδιότητα του Τμήματος. Παράλληλα, με την εφαρμογή των νομοθεσιών το Τμήμα δύναται να εισηγείται τροποποιητικές διατάξεις με στόχο την απλοποίηση, τον εκσυγχρονισμό ή την ομοιομορφία στην εφαρμογή τους, χωρίς αυτό να θέτει σε κίνδυνο την παραγωγικότητα ή/και την αποτελεσματικότητα του Τμήματος.

2: Διαχείριση είσπραξης φόρων από το Τμήμα

Η είσπραξη φόρων όπως τη γνωρίζουμε μέχρι σήμερα προϋποθέτει την εμπλοκή του φορολογούμενου που πληρώνει, του φορολογικού τμήματος που εισπράττει και ενίοτε άλλων οργανισμών που εισπράττουν εκ μέρους του τμήματος π.χ. χρηματοπιστωτικών ιδρυμάτων και οικονομικών φορέων που παρέχουν τη δυνατότητα ηλεκτρονικών πληρωμών και ενδιάμεσων φορέων που παρακρατούν φόρο. Μέσα στα πλαίσια της συνεχούς βελτίωσης, το Τμήμα Φορολογίας έχει αναγνωρίσει την ανάγκη εκσυγχρονισμού της είσπραξης φόρων, εξελίσσοντας τις βελτιώσεις που πραγματοποιήθηκαν κατά το προηγούμενα έτη.

3: Παροχή ποιοτικών υπηρεσιών στο φορολογούμενο

Το Τμήμα Φορολογίας, από την ίδρυση του, δίνει ιδιαίτερη έμφαση στην άμεση και ποιοτική εξυπηρέτηση του φορολογούμενου πολίτη, ο οποίος καλείται ανά διαστήματα να εκπληρώσει τις φορολογικές του υποχρεώσεις. Είναι καθήκον του Τμήματος να εντοπίσει τις ανάγκες του φορολογούμενου και να του παρέχει κάθε δυνατή βοήθεια για την ευκολότερη και ομαλότερη συμμόρφωση, ώστε να αποφεύγεται η ανάγκη για χρήση νομικών μέτρων από το Τμήμα για επίτευξη φορολογικής συμμόρφωση.

4: Διασφάλιση και Αξιοποίηση της Διεθνούς Συνεργασίας και του Ευρωπαϊκού Κεκτημένου

Το Τμήμα Φορολογίας κατά τακτά διαστήματα συμμετέχει σε αξιολογήσεις που κύριο μέλημα είναι η διαπίστωση διαδικασιών διαφάνειας, διεθνούς συνεργασίας καθώς επίσης και διατήρηση των απαιτούμενων διαδικασιών και πρακτικών συμμόρφωσης. Τα αποτελέσματα παραμένουν θετικά με μικρά περιθώρια βελτίωσης των οποίων το Τμήμα επιλαμβάνεται με κάθε σοβαρότητα με στόχο κάθε φορά να βελτιώνει τη θέση του.

ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ΚΑΙ ΑΠΟΔΟΣΗΣ – ΤΜΗΜΑ ΦΟΡΟΛΟΓΙΑΣ

Στόχος (Σ) / Δραστηριότητα (Δ)	Δείκτης Επίδοσης (Σ) / Απόδοσης (Δ)	Αποτελέσματα Δείκτη	Περιγραφή
Σ1: Αποτελεσματική Είσπραξη Φόρων	ΔΕ01: Ο ρυθμός μεταβολής των φορολογικών εσόδων από άμεσους και έμμεσους φόρους	Επίδοση: 2022:+19,3% 2021:+15,6%	Η ετήσια ποσοστιαία μεταβολή των συνολικών εσόδων του Τμήματος του τρέχοντος έτους σε σχέση με το προηγούμενο έτος.
	ΔΕ02: Δείκτης Διεθνούς Συνεργασίας	2022: 71% 2021: 57%	Ο δείκτης απόδοσης ορίζεται ως το ποσοστό των ερωτημάτων που απαντώνται εγκαίρως κατά το τρέχον έτος ως προς το σύνολο των ερωτημάτων που παραλαμβάνονται.
Δ01: Διαχείριση Φορολογικής Συμμόρφωσης	ΔΑ01: Ο πρόσθετος φόρος εισοδήματος	2022:1,52% 2021:0,7%	Ο πρόσθετος φόρος εισοδήματος που επιβάλλεται στους φορολογούμενους (φυσικά και νομικά πρόσωπα) από τη διενέργεια ενδεδειγμένων ελέγχων, αποτελεί το ποσοστό του πρόσθετου φόρου από φορολογικούς ελέγχους ως ποσοστό του συνόλου του φόρου εισοδήματος που έχει επιβληθεί από το Τμήμα.
Δ02: Διαχείριση είσπραξης φόρων από το Τμήμα	ΔΑ02: Ηλικία Φορολογικών Οφειλών	2022: 63 μήνες 2021: 79 μήνες	Η ηλικία των φορολογικών οφειλών, υπολογίζεται ως ο μέσος χρόνος που παραμένει σε εκκρεμότητα η φορολογική οφειλή, άμεσης και έμμεσης φορολογίας, ανεξαρτήτως των ενεργειών είσπραξης και των επιπέδων είσπραξιμότητας του χρέους.
	ΔΑ03: Ποσοστό Ηλεκτρονικών Πληρωμών	2022: 91,37% 2021: 81,99%	Η πορεία του ποσοστού καταβολής φορολογικών οφειλών ηλεκτρονικά μέσω JCC, Τραπεζικών Ιδρυμάτων (ΦΠΑ) και internet banking (ΦΠΑ και Ρύθμιση Ληξιπρόθεσμων Φορολογικών Οφειλών), ως προς το σύνολο των εισπράξεων του Τμήματος.
Δ03: Παροχή ποιοτικών υπηρεσιών στο φορολογούμενο	ΔΑ04: Δείκτης Ικανοποίησης Φορολογουμένων	2022: 3,3/5 2020: 3.4/5	Για τον υπολογισμό του δείκτη λαμβάνεται υπόψη ο μέσος όρος του βαθμού ικανοποίησης των φορολογουμένων από συνολικά πέντε (5) υπηρεσίες που απολαμβάνει και συγκεκριμένα από το Σύστημα TAXISnet, την Εξυπηρέτηση Κοινού στα γραφεία του Τμήματος, την Ιστοσελίδα του Τμήματος, τις υπηρεσίες του Τμήματος που παρέχονται μέσω της Κυβερνητικής Διαδικτυακής Διάδου Ασφαλείας ARIAD-NI, τη Φορολογική Πύλη (από το 2020) και την Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση. Ο δείκτης υπολογίζεται ως ο μέσος όρος των βαθμολογιών των πέντε (5) υπηρεσιών σε κλίμακα 1 (Καθόλου Ικανοποιημένος) μέχρι 5 (Πολύ Ικανοποιημένος).

ΣΤΟΧΟΣ: ΠΑΡΟΧΗ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΥΨΗΛΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΜΕ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΙΚΟ, ΔΙΑΦΑΝΗ, ΑΞΙΟΠΙΣΤΟ ΚΑΙ ΕΓΚΑΙΡΟ ΤΡΟΠΟ

ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ:

Η Στατιστική Υπηρεσία είναι η αρμόδια αρχή για την ανάπτυξη, παραγωγή και διάδοση των επίσημων στατιστικών στη χώρα. Οι αρμοδιότητές της διέπονται από τον περί Επίσημων Στατιστικών Νόμο του 2021 (Ν. 25(Ι)/2021). Η κύρια δραστηριότητά της είναι η διενέργεια απογραφών, δειγματοληπτικών ερευνών και στατιστικών επισκοπήσεων αναφορικά με οποιοδήποτε οικονομικό, δημογραφικό, κοινωνικό, περιβαλλοντικό ή γεωργικό θέμα. Επιδίωξη είναι να εξυπηρετούνται οι ανάγκες του κράτους για στατιστικές πληροφορίες για σκοπούς χάραξης πολιτικής, λήψης τεκμηριωμένων αποφάσεων και παρακολούθησης και ελέγχου, καθώς και ο επιχειρηματικός κόσμος, οι κοινωνικοί εταίροι, η ακαδημαϊκή και ερευνητική κοινότητα, τα μέσα ενημέρωσης και το κοινό γενικότερα. Η Στατιστική Υπηρεσία ενεργεί επίσης ως συντονιστής του εθνικού στατιστικού συστήματος, το οποίο περιλαμβάνει και άλλες αρχές που παράγουν επίσημες στατιστικές, καθώς και ως τεχνικός σύμβουλος σε δημόσιους φορείς που επιτελούν εργασίες στατιστικής φύσεως άμεσα σχετιζόμενες με τους τομείς αρμοδιότητάς τους.

Όπως προβλέπεται στον περί Επίσημων Στατιστικών Νόμο, η Στατιστική Υπηρεσία ετοιμάζει πολυετή και ετήσια προγράμματα στατιστικών δραστηριοτήτων που αποτελούν το πλαίσιο για τους επιδιωκόμενους στόχους και δράσεις. Αξίζει να σημειωθεί ότι περίπου το 90% των εργασιών που προνοούνται απορρέει από υποχρεώσεις που ορίζονται στο στατιστικό κεκτημένο της ΕΕ και πρέπει να πραγματοποιούνται στη βάση ενιαίων προτύπων και εναρμονισμένων μεθόδων.

Το όραμα της Στατιστικής Υπηρεσίας είναι να καταστεί ένας οργανισμός πρότυπο, στον οποίο ο καθένας να προσβλέπει για υψηλής ποιότητας στατιστική πληροφόρηση. Από την άποψη αυτή, η Στατιστική Υπηρεσία συμμορφώνεται με τις αρχές που ορίζονται στον Κώδικα Ορθής Πρακτικής για τις Ευρωπαϊκές Στατιστικές, όπως η συνάφεια, η ακρίβεια, η επικαιροποίηση, η συνέπεια, η προσβασιμότητα και η σαφήνεια, η συγκρισιμότητα και η συνοχή. Ανώτερος στόχος είναι να διασφαλιστεί η εμπιστοσύνη του κοινού στις στατιστικές που παράγονται. Η μείωση της επιβάρυνσης στους ερωτώμενους και ο περιορισμός του κόστους της παραγωγής στατιστικών και, ταυτόχρονα, η διατήρηση της υψηλής ποιότητας των παρεχόμενων δεδομένων (περιλαμβανομένης της ικανοποίησης των συνεχώς αυξανόμενων αναγκών για νέα δεδομένα) αποτελούν άλλη μια πρόκληση που καλείται να αντιμετωπίσει. Στο πλαίσιο αυτό, αξιολογούνται και εφαρμόζονται δράσεις που αποσκοπούν σε ευρύτερη χρήση δεδομένων από διοικητικές πηγές και σε εισαγωγή εναλλακτικών/νέων μεθόδων συλλογής και επεξεργασίας δεδομένων.

Η Στατιστική Υπηρεσία είναι μέλος του Ευρωπαϊκού Στατιστικού Συστήματος (ΕΣΣ), το οποίο αποτελεί τη σύμπραξη της Eurostat και των εθνικών στατιστικών αρχών όλων των Κρατών Μελών της ΕΕ. Με την ιδιότητά της αυτή δεσμεύεται να εφαρμόζει και να συμμετέχει σε ένα ευρύ φάσμα δραστηριοτήτων του ΕΣΣ και να συμβάλλει στην κοινά διαμορφωθείσα στρατηγική που επιδιώκει να απαντήσει στις προκλήσεις εντοπισμού και ικανοποίησης των αναγκών των χρηστών, προώθησης της ποιότητας των ευρωπαϊκών στατιστικών, αξιοποίησης δυνατοτήτων για νέες πηγές δεδομένων, επένδυσης σε νέα εργαλεία τεχνολογίας και πληροφορικής και σε μεθοδολογική ανάπτυξη, εφαρμογής αποτελεσματικών και εύρωστων στατιστικών διαδικασιών και υιοθέτησης πρακτικών διάδοσης και επικοινωνίας που να είναι ευέλικτες και σφαιρικές.

ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ:

1. Αποτελεσματική παραγωγή του στατιστικού προϊόντος και διάδοση στατιστικών υψηλής ποιότητας, ενσωματώνοντας τις ευρωπαϊκές και τις εθνικές ανάγκες

Αποτελεσματική παραγωγή του στατιστικού προϊόντος και διάδοση στατιστικών υψηλής ποιότητας, ενσωματώνοντας τις ευρωπαϊκές και τις εθνικές ανάγκες, μέσω επιμέρους ενεργειών όπως:

(α) Ισχυρό θεσμικό περιβάλλον

- ▶ Εφαρμογή του νομικού πλαισίου που καθορίζεται από τον περί Επίσημων Στατιστικών Νόμο του 2021.
- ▶ Λειτουργία του Στατιστικού Συμβουλίου και της Επιτροπής Συντονισμού για τις Επίσημες Στατιστικές.
- ▶ Αναβάθμιση της ασφάλειας των πληροφοριακών συστημάτων.
- ▶ Προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγονται για στατιστικούς σκοπούς.

(β) Αποτελεσματική παραγωγή και διάδοση των στατιστικών

- ▶ Εφαρμογή του ετήσιου και πολυετούς προγράμματος στατιστικών δραστηριοτήτων.
- ▶ Συνεχής προσπάθεια για μείωση της επιβάρυνσης στους ερωτώμενους και περιορισμό του κόστους παραγωγής των στατιστικών.
- ▶ Ευρύτερη χρήση δεδομένων από διοικητικές πηγές και αρχεία ιδιωτών.
- ▶ Εισαγωγή εναλλακτικών/νέων μεθόδων συλλογής και επεξεργασίας δεδομένων.
- ▶ Δημιουργία Στατιστικής Αποθήκης Πληροφοριών, στο πλαίσιο της επέκτασης της Κυβερνητικής Αποθήκης Πληροφοριών (ΚΑΠ).

(γ) Παραγωγή στατιστικών προϊόντων υψηλής ποιότητας

- ▶ Συστηματική αξιολόγηση των αναγκών των χρηστών δεδομένων.
- ▶ Καθορισμός τυποποιημένων διαδικασιών και εισαγωγή ενός κεντρικού συστήματος διαχείρισης ποιότητας του στατιστικού προϊόντος.
- ▶ Βελτίωση της ποιότητας του στατιστικού προϊόντος.
- ▶ Διάχυση του στατιστικού προϊόντος με τρόπο φιλικό και λειτουργικό προς τους χρήστες.
- ▶ Εκπαίδευση του προσωπικού σε νέες στατιστικές μεθόδους και διαδικασίες και επιμόρφωσή του για σκοπούς ανάπτυξης νέων δεξιοτήτων.

(δ) Συμβολή στις δραστηριότητες του ΕΣΣ και συνεργασία με ενδιαφερόμενους φορείς

- ▶ Ενεργός συμμετοχή στις δραστηριότητες του ΕΣΣ.
- ▶ Συνεργασία με τη Eurostat, άλλα κράτη μέλη της ΕΕ, διάφορους διεθνείς οργανισμούς και τους εμπλεκόμενους φορείς σε εθνικό επίπεδο.
- ▶ Συνεργασία με την ακαδημαϊκή και ερευνητική κοινότητα.

ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ΚΑΙ ΑΠΟΔΟΣΗΣ – ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

Στόχος (Σ) / Δραστηριότητα (Δ)	Δείκτης Επίδοσης (Σ) / Απόδοσης (Δ)	Αποτελέσματα Δείκτη	Περιγραφή
<p>Σ1:</p> <p>Παροχή στατιστικής πληροφόρησης υψηλής ποιότητας με αντικειμενικό, διαφανή, αξιόπιστο και έγκαιρο τρόπο</p>	<p>ΔΕ01:</p> <p>Βαθμός γενικής ικανοποίησης (%) των χρηστών στατιστικών δεδομένων.</p>	<p>Επίδοση 2022: 82,8%</p> <p>Επίδοση 2021: 76,2%</p>	<p>Η Στατιστική Υπηρεσία διεξάγει σε ετήσια βάση Έρευνα Ικανοποίησης Χρηστών κατά τη διάρκεια του τελευταίου τριμήνου του έτους. Η έρευνα διεξάγεται ηλεκτρονικά, κυρίως μέσω της ιστοσελίδας της Στατιστικής Υπηρεσίας ή με αποστολή του ερωτηματολογίου μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σε συχνούς χρήστες στατιστικών δεδομένων. Ειδικότερα, μία από τις ερωτήσεις ζητά από τους χρήστες να αξιολογήσουν τη συνολική τους ικανοποίηση με τις πληροφορίες και υπηρεσίες που λαμβάνουν από τη Στατιστική Υπηρεσία. Ο δείκτης μετρά τον αριθμό των χρηστών οι οποίοι δήλωσαν πολύ ικανοποιημένοι ή ικανοποιημένοι από τις πληροφορίες και υπηρεσίες που λαμβάνουν από τη Στατιστική Υπηρεσία ως προς το σύνολο των χρηστών που ανταποκρίθηκαν στην έρευνα.</p>
<p>Δ01:</p> <p>Αποτελεσματική παραγωγή του στατιστικού προϊόντος και διάδοση στατιστικών υψηλής ποιότητας, ενσωματώνοντας τις ευρωπαϊκές και τις εθνικές ανάγκες</p>	<p>ΔΑ01:</p> <p>Βαθμός συμμόρφωσης (%) με τις ευρωπαϊκές απαιτήσεις σε στατιστικά δεδομένα</p>	<p>Επίδοση 2022: 95,1%</p> <p>Επίδοση 2021: 95,0%</p>	<p>Οι ευρωπαϊκές στατιστικές αποτελούν το 90% περίπου όλων των στατιστικών που παράγονται και διαδίδονται από τη Στατιστική Υπηρεσία. Η διαβίβαση των στατιστικών αυτών στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή (Eurostat), γίνεται μέσω της πλατφόρμας eDAMIS (electronic Data files Administration and Management Information System), η οποία λειτουργεί ως το μοναδικό σημείο εισόδου για την υποβολή στατιστικών δεδομένων στη Eurostat. Ο δείκτης μετρά τον αριθμό των στατιστικών δεδομένων (datasets) που διαβιβάστηκαν μέσω του eDAMIS στην ΕΕ ως προς το σύνολο των στατιστικών δεδομένων για τα οποία υπήρχε νομική υποχρέωση να διαβιβαστούν κατά το υπό αναφορά έτος.</p> <p>Ημερομηνία ανάκτησης των στοιχείων από την πλατφόρμα eDAMIS: 12/7/2022.</p>

ΤΜΗΜΑ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ 18.07

ΣΤΟΧΟΣ 1: ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΤΗΣ ΑΠΟΔΟΤΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΗΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΕΣΩ ΠΡΟΩΘΗΣΗΣ ΣΥΓΧΡΟΝΩΝ ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ

ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ:

Το Τμήμα Δημόσιας Διοίκησης και Προσωπικού (ΤΔΔΠ) είναι υπεύθυνο για τη διαμόρφωση και τη διασφάλιση της εφαρμογής πολιτικών διοίκησης ανθρώπινου δυναμικού στο δημόσιο και ευρύτερο δημόσιο τομέα. Το Τμήμα είναι επίσης υπεύθυνο για τη διαμόρφωση του πλαισίου λειτουργίας της δημόσιας υπηρεσίας, παρέχοντας υποστήριξη στους δημόσιους οργανισμούς και καταρτίζοντας τις αναγκαίες κατευθυντήριες γραμμές για την αποδοτική οργάνωση και λειτουργία αυτών των οργανισμών, ως επίσης και για την προώθηση μέτρων για βελτίωση των υπηρεσιών που παρέχονται στον πολίτη. Οι κύριες ομάδες στις οποίες απευθύνονται οι υπηρεσίες που παρέχει το ΤΔΔΠ περιλαμβάνουν τους εσωτερικούς «πελάτες» (δηλαδή τα Υπουργεία/Υφυπουργεία/Τμήματα/Υπηρεσίες, κρατικούς οργανισμούς και αρχές τοπικής αυτοδιοίκησης, υπαλλήλους, συντεχνίες, Βουλή των Αντιπροσώπων κλπ.) και τους εξωτερικούς «πελάτες» (δηλαδή το κοινό).

Ως αποτέλεσμα των αλληλέγγυων κρίσεων, τόσο σε οικονομικό όσο και -πιο πρόσφατα- σε υγειονομικό επίπεδο, που αντιμετώπισε η κυπριακή οικονομία τα προηγούμενα χρόνια, αναδείχθηκαν τα λειτουργικά προβλήματα διοίκησης του κράτους. Ως εκ τούτου, κρίθηκε απαραίτητη η προώθηση ευρύτερων μεταρρυθμίσεων στο δημόσιο τομέα, οι οποίες αφορούν, μεταξύ άλλων, διαρθρωτικές αλλαγές στην οργάνωση και λειτουργία των δημόσιων οργανισμών, καθώς και στην ανάπτυξη και διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού τους, στοχεύοντας στη δημιουργία μιας σύγχρονης και αποτελεσματικής δημόσιας διοίκησης, που να επιτελεί με επάρκεια και επαγγελματισμό το έργο της και να εξυπηρετεί με τον πιο αποτελεσματικό τρόπο τη χώρα και τους πολίτες της.

Ειδικότερα, όσον αφορά στην αντιμετώπιση των επιπτώσεων από την πανδημία του COVID-19 μέσα από το έκτακτο και προσωρινό μέσο χρηματοδότησης της ανάκαμψης και εξόδου της Ευρωπαϊκής Ένωσης από την κρίση, με την επωνυμία Επόμενη Γενιά ΕΕ (Next Generation EU), πυρήνα του οποίου αποτελεί ο Μηχανισμός Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας, το ΤΔΔΠ εφαρμόζει μια σειρά σημαντικών μεταρρυθμίσεων που περιλήφθηκαν στο Εθνικό Σχέδιο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας 2021-2026 (ΣΑΑ) και αποσκοπούν στον εκσυγχρονισμό της δημόσιας υπηρεσίας (Άξονας 3.4). Συγκεκριμένα, στο πλαίσιο του ΣΑΑ το ΤΔΔΠ υλοποιεί τα εξής:

- ▶ Ενίσχυση της διοικητικής ικανότητας και του στρατηγικού ρόλου του ΤΔΔΠ και την ενίσχυση της διοικητικής ικανότητας των Διοικήσεων των Υπουργείων/ Υφυπουργείων για καλύτερη εφαρμογή πολιτικών διεύθυνσης ανθρώπινου δυναμικού και δημόσιας διοίκησης (Έργο 1, Μεταρρύθμιση 1)
- ▶ Ρύθμιση ευέλικτων μορφών απασχόλησης στη δημόσια υπηρεσία (Μεταρρύθμιση 2)
- ▶ Εισαγωγή νέου πλαισίου για την αξιολόγηση και τη διαδικασία επιλογής υποψηφίων για την πλήρωση κενών ανεπιλεκτικών θέσεων στη δημόσια υπηρεσία και νέων κανονισμών για την αξιολόγηση της απόδοσης των υπαλλήλων (Μεταρρύθμιση 3)

Σημειώνεται ότι, στο πλαίσιο της συνεχούς προσπάθειας για αναβάθμιση της διοικητικής ικανότητας και ενίσχυση της απόδοσης του ίδιου του Τμήματος, έχει επίσης διενεργηθεί εντός του 2016 μελέτη αναδιοργάνωσης από εξωτερικούς εμπειρογνώμονες στο πλαίσιο της οποίας υποβλήθηκαν εισηγήσεις για σχεδιασμό αποτελεσματικών και αποδοτικών λειτουργιών στους τομείς της διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού και της μάθησης/ ανάπτυξης και την ανάπτυξη της διοικητικής ικανότητας του ΤΔΔΠ, ως κεντρικού και επιτελικού φορέα παροχής υπηρεσιών ανθρώπινου δυναμικού στους οργανισμούς του δημοσίου. Στο πλαίσιο του Έργου 1, Μεταρρύθμιση 1, Άξονας 3.4, ΣΑΑ, μεταξύ άλλων, το ΤΔΔΠ επανεξετάζει,

επικαιροποιεί και θα εφαρμόσει σταδιακά εισηγήσεις των πορισμάτων της εν λόγω μελέτης.

Συνοπτικά, οι προκλήσεις που θα έχει να αντιμετωπίσει το ΤΔΔΠ μέσα από το στρατηγικό σχέδιο της επόμενης διετίας περιλαμβάνουν τα ακόλουθα:

- ▶ Κινητικότητα του ανθρώπινου δυναμικού για κάλυψη των αναγκών στελέχωσης στον δημόσιο και ευρύτερο δημόσιο τομέα.
- ▶ Εφαρμογή ενός Νέου Συστήματος Αξιολόγησης της απόδοσης των δημοσίων υπαλλήλων και ενός ολοκληρωμένου συστήματος διορισμών και προαγωγών, στο πλαίσιο προώθησης της εφαρμογής σύγχρονων μεθόδων/εργαλείων για αξιολόγηση και επιλογή του κατάλληλότερου για την κάθε θέση υποψήφιου και της αλλαγής κουλτούρας στη δημόσια υπηρεσία ως προς τη διαχείριση της απόδοσης, την ανέλιξη και τις προαγωγές, σύμφωνα με τον περί Δημόσιας Υπηρεσίας (Τροποποιητικό) Νόμο του 2022, τον περί Αξιολόγησης Υποψηφίων για Προαγωγή, Διατμηματική Προαγωγή και Πρώτο Διορισμό και Προαγωγή στη Δημόσια Υπηρεσία Νόμο του 2022 και τους περί Δημόσιας Υπηρεσίας (Αξιολόγηση Υπαλλήλων) Κανονισμούς του 2022 (ΚΔΠ 28/2022), παράλληλα με την έγκαιρη και κατάλληλη εκπαίδευση των αξιολογητών, αλλά και ενημέρωση των αξιολογούμενων δημοσίων υπαλλήλων.
- ▶ Συγκράτηση της απασχόλησης και του μισθολογίου στον ευρύτερο δημόσιο τομέα.
- ▶ Αποτελεσματικές οργανωτικές δομές και απλοποιημένες διαδικασίες.
- ▶ Ρύθμιση και εκσυγχρονισμός του νόμου και των όρων απασχόλησης Εργοδοτούμενων Αορίστου Χρόνου (ΕΑΧ) και Εργοδοτούμενων Ορισμένου Χρόνου (ΕΟΧ) στα πλαίσια και της Ευρωπαϊκής νομοθεσίας, του περί Εργοδοτούμενων με εργασία ορισμένου χρόνου (Απαγόρευση Δυσμενούς Μεταχείρισης) Νόμου του 2003 (98(Ι)2003).
- ▶ Ρύθμιση της εφαρμογής νέων ευέλικτων μορφών απασχόλησης στη δημόσια υπηρεσία.
- ▶ Διευθυντικές/διοικητικές ικανότητες και ικανότητες/δεξιότητες του προσωπικού, συμπεριλαμβανομένου του προσωπικού ΤΔΔΠ και του προσωπικού στις Διοικήσεις των Υπουργείων/Υφυπουργείων που χειρίζεται θέματα ανθρώπινου δυναμικού.
- ▶ Παροχή ποιοτικών υπηρεσιών στους πολίτες.

Για σκοπούς εφαρμογής των δραστηριοτήτων που παρουσιάζονται πιο κάτω για αντιμετώπιση των προκλήσεων, το ΤΔΔΠ χρησιμοποιεί τα ακόλουθα εργαλεία:

- ▶ Διαμόρφωση και εφαρμογή του κατάλληλου νομοθετικού πλαισίου για τη διαχείριση των πολιτικών ανθρώπινου δυναμικού και τη διαχείριση των εργασιακών σχέσεων.
- ▶ Εκπαίδευση, ανάπτυξη και ενίσχυση της διοικητικής ικανότητας.
- ▶ Ανάθεση συμβάσεων σε εξωτερικούς εμπειρογνώμονες στο πλαίσιο παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών.

ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ:

1. Διοίκηση Ανθρώπινου Δυναμικού

Διαμόρφωση σύγχρονων πολιτικών διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού για μια ευέλικτη και αποδοτική δημόσια υπηρεσία και παροχή καθοδήγησης στους δημόσιους οργανισμούς για την αποτελεσματική εφαρμογή των πολιτικών αυτών στο πλαίσιο εκσυγχρονισμού της δημόσιας διοίκησης, όπως προβλέπεται, μεταξύ άλλων ακολουθούμενων πολιτικών, και στο ΣΑΑ. Ειδικότερα:

- ▶ Διαμόρφωση και εκσυγχρονισμός των πολιτικών πλήρωσης θέσεων μέσω της βελτίωσης του υφιστάμενου πλαισίου διορισμών και υιοθέτηση ενός νέου συστήματος προαγωγών, χρησιμοποιώντας σύγχρονες μεθόδους/εργαλεία για αξιολόγηση και επιλογή του καταλληλότερου για την κάθε θέση υποψηφίου, εκσυγχρονισμός των όρων απασχόλησης στο δημόσιο τομέα, εφαρμογή σύγχρονου συστήματος αξιολόγησης της απόδοσης των υπαλλήλων σε όλη τη δημόσια υπηρεσία από το 2023, σύμφωνα με τους περί Δημόσιας Υπηρεσίας (Αξιολόγηση Υπαλλήλων) Κανονισμούς του 2022 (ΚΔΠ 28/2022), και προώθηση ενός σύγχρονου πλαισίου εργασιακών σχέσεων (μέρος των εν λόγω δράσεων εμπίπτει στη Μεταρρύθμιση 3 του Άξονα 3.4, ΣΑΑ).
- ▶ Για σκοπούς εφαρμογής του νέου πιο πάνω συστήματος διορισμών και προαγωγών στη δημόσια υπηρεσία, θα τύχουν αναθεώρησης μέχρι το τέλος του 2023 περί τα 250 Σχέδια Υπηρεσίας των θέσεων της δημόσιας υπηρεσίας που επηρεάζονται από τον περί Αξιολόγησης Υποψηφίων για Προαγωγή, Διατμηματική Προαγωγή και Πρώτο Διορισμό και Προαγωγή στη Δημόσια Υπηρεσία Νόμο.
- ▶ Ενοποίηση και εκσυγχρονισμός των περί Δημόσιας Υπηρεσίας (Χορήγηση Αδειών) Κανονισμών και ενσωμάτωση σε αυτούς διατάξεων που περιλαμβάνονται σε οριζόντιες νομοθεσίες.
- ▶ Ανάπτυξη και εφαρμογή πολιτικής για τον εξορθολογισμό του κρατικού μισθολογίου (απολαβές και συντάξεις) και παρακολούθηση / εφαρμογή της πολιτικής για συγκράτηση της απασχόλησης στον δημόσιο τομέα.
- ▶ Προώθηση εκσυγχρονιστικών δράσεων σε σχέση με τις δομές, οργάνωση, προγραμματισμό αναγκών στελέχωσης των δημόσιων οργανισμών (μέρος των εν λόγω δράσεων εμπίπτει στο Έργο 1 της Μεταρρύθμισης 1 του Άξονα 3.4, ΣΑΑ).
- ▶ Περαιτέρω προώθηση της κινητικότητας, μέσω των εργαλείων/ μηχανισμών που έχουν υιοθετηθεί τα τελευταία χρόνια στο πλαίσιο διευκόλυνσης της διαχείρισης και καλύτερης αξιοποίησης του ανθρώπινου δυναμικού (μηχανισμός εσωτερικής αγοράς εργασίας, ανάθεση καθηκόντων, αποσπάσεις μόνιμου προσωπικού εντός της δημόσιας υπηρεσίας, καθώς και μεταξύ οργανισμών της δημόσιας υπηρεσίας και οργανισμών δημοσίου δικαίου και αντίστροφα τόσο για μόνιμο προσωπικό όσο και για εργοδοτούμενους αορίστου χρόνου, ευχέρεια των Γενικών Διευθυντών για μετακινήσεις των μελών του εναλλάξιμου προσωπικού εντός των Υπουργείων/Υφυπουργείων τους, κ.ά.).
- ▶ Εκσυγχρονισμός του θεσμικού πλαισίου που αφορά στην απασχόληση εργοδοτούμενων ορισμένου και αορίστου χρόνου στη δημόσια υπηρεσία και συγκεκριμένα τροποποίηση του περί της Διαδικασίας Πρόσληψης Εργοδοτούμενων Αορίστου και Εργοδοτούμενων Ορισμένου Χρόνου στη Δημόσια Υπηρεσία Νόμου του 2016 (Ν. 70(Ι) 2016). Στόχος του εκσυγχρονισμού είναι με το νέο νομοθετικό πλαίσιο να περιοριστεί αυστηρά η πρόσληψη εργοδοτούμενων ορισμένου χρόνου για κάλυψη αναγκών προσωρινής φύσεως (έναντι κενών θέσεων και για αντικατάσταση υπαλλήλων που απουσιάζουν με μακροχρόνια άδεια απουσίας, εποχιακές ανάγκες κτλ.).
- ▶ Ανάπτυξη της διοικητικής υποδομής και ικανότητας του ΤΔΔΠ ως κεντρικού φορέα παροχής υπηρεσιών ανθρώπινου δυναμικού στον δημόσιο τομέα και χάραξης, διαμόρφωσης και παρακολούθησης πολιτικών δημόσιας διοίκησης και, παράλληλα, ενίσχυση της διοικητικής ικανότητας των Διοικήσεων των Υπουργείων/ Υφυπουργείων, για αποτελεσματική και αποδοτική διαχείριση θεμάτων ανθρώπινου δυναμικού και άλλων οριζόντιων θεμάτων, με τη σταδιακή σύσταση Διευθύνσεων Διοίκησης και Ανθρώπινου Δυναμικού σε Υπουργεία. Προς την κατεύθυνση αυτή, βρίσκεται σε εξέλιξη η υλοποίηση

συγκεκριμένων δράσεων που περιλαμβάνονται στο «Σχέδιο Δράσης για την Αποτελεσματική Διαχείριση Θεμάτων Ανθρώπινου Δυναμικού στη Δημόσια Διοίκηση, για την περίοδο 2022-2025» που εγκρίθηκε από το Υπουργικό Συμβούλιο (Απόφαση Υπουργικού Συμβουλίου 92.818 και ημερ. 30/03/2022). Η εν λόγω δράση εμπίπτει στο Έργο 1 της Μεταρρύθμισης 1 του Άξονα 3.4, ΣΑΑ.

► Μετά την ολοκλήρωση σχετικής μελέτης για την εφαρμογή ευέλικτων μορφών απασχόλησης στην κυπριακή δημόσια υπηρεσία προωθούνται στο Υπουργικό Συμβούλιο εισηγήσεις για λήψη απόφασης και προώθησης, στη συνέχεια, των αναγκαίων ενεργειών για υλοποίηση εντός χρονοδιαγράμματος πριν από το τέλος του 2024. Η εν λόγω δράση εμπίπτει στη Μεταρρύθμιση 2 του Άξονα 3.4, ΣΑΑ.

► Συμβολή στην ανάπτυξη ή/και εισαγωγή πληροφοριακών συστημάτων που αφορούν το ανθρώπινο δυναμικό/ την αποτελεσματική διοίκηση και ειδικότερα:

(α) Εξασφάλιση ενός πληροφοριακού συστήματος διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού (HRMS) σε αναπλήρωση του κενού που προέκυψε από την απόφαση για διακοπή του έργου ΖΕΥΣ.

(β) Επέκταση του Συστήματος Αυτοματοποίησης Γραφείου (eOASIS) στη δημόσια υπηρεσία.

2. Μάθηση & Ανάπτυξη

► Ενδυνάμωση και ανάπτυξη των γνώσεων και των ικανοτήτων/δεξιοτήτων του ανθρώπινου δυναμικού στη δημόσια υπηρεσία μέσω των κατάλληλων εκπαιδευτικών δράσεων, ώστε να ανταποκρίνονται καλύτερα στα καθήκοντα και ευθύνες τους και να συμβάλουν αποτελεσματικά στη διαμόρφωση και υλοποίηση των στρατηγικών τους στόχων και άλλων μεταρρυθμίσεων, ως η στρατηγική επιδίωξη του Πλαισίου Διαχείρισης της Μάθησης (σχετική η Εγκύκλιος αρ. 1731, ημερ. 4.4.23). Ειδικότερα, μέσω του Πλαισίου προωθούνται τα ακόλουθα:

• Εφαρμογή κοινών διαδικασιών και μεθοδολογιών διαχείρισης της μάθησης στη δημόσια υπηρεσία (διάγνωση αναγκών και προγραμματισμός) και καθορισμός σχετικών ρόλων, όπως αυτών του κεντρικού φορέα (ΚΑΔΔ) και των αποκεντρωμένων δομών διαχείρισης της μάθησης στους δημόσιους οργανισμούς, π.χ. πυρήνες μάθησης.

• Ενίσχυση της αποκεντρωμένης διαχείρισης της μάθησης, περιλαμβανομένης της θεσμοθέτησης της διαδικασίας εξασφάλισης αποκεντρωμένων κονδυλίων μάθησης από τα Υπουργεία/Υφυπουργεία/Ανεξάρτητες Υπηρεσίες για τις μαθησιακές δράσεις εξειδικευμένης θεματολογίας που τους αφορούν (προγραμματισμός στη βάση τριετίας).

• Ο σχεδιασμός και υλοποίηση δραστηριοτήτων γενικής/οριζόντιας θεματολογίας από την ΚΑΔΔ ως ο κεντρικός φορέας μάθησης στη δημόσια υπηρεσία, στη βάση της διάγνωσης αναγκών των οργανισμών (προγραμματισμός στη βάση τριετίας) καθώς και στο πλαίσιο υποστήριξης άλλων μεταρρυθμίσεων και δράσεων, αναλόγως οδηγιών, προτεραιοτήτων και διαθέσιμων πόρων.

► Για την επόμενη τριετία, προγραμματίζονται οι πιο κάτω δράσεις από την ΚΑΔΔ:

• Προώθηση της ηλεκτρονικής μάθησης στον δημόσιο τομέα διαμέσου του σχεδιασμού ασύγχρονων ηλεκτρονικών προγραμμάτων σε διάφορες θεματικές που άπτονται της λειτουργίας ενός σύγχρονου οργανισμού

• Παροχή μαθησιακής υποστήριξης μεταρρυθμίσεων και διοικητικών αλλαγών.

• Παροχή μαθησιακών δραστηριοτήτων βασικής και ειδικής κατάρτισης.

• Ανάπτυξη και ενίσχυση των δεξιοτήτων του προσωπικού στις Διοικήσεις των Υπουργείων/Υφυπουργείων που χειρίζονται θέματα ανθρώπινου δυναμικού, περιλαμβανομένου του προσωπικού στις υπό σύσταση Διευθύνσεις Διοίκησης και Ανθρώπινου Δυναμικού σε Υπουργεία, και του ΤΔΔΠ για αποτελεσματικότερη και αποδοτικότερη διαχείριση θεμάτων ανθρώπινου δυναμικού μέσω εκπαιδευτικών προγραμμάτων. (Έργο 1, Μεταρρύθμιση 1, Άξονας 3.4, ΣΑΑ)

- Εκπαίδευση των αξιολογητών και αξιολογούμενων δημόσιων υπαλλήλων για ενίσχυση των γνώσεων, δεξιοτήτων και στάσεων τους στο πλαίσιο εφαρμογής του Νέου Συστήματος Αξιολόγησης της απόδοσης στη Δημόσια Υπηρεσία, σύμφωνα με τον περί Δημόσιας Υπηρεσίας (Τροποποιητικό) Νόμο του 2022 και τους περί Δημόσιας Υπηρεσίας (Αξιολόγηση Υπαλλήλων) Κανονισμούς του 2022 (ΚΔΠ 28/2022). (Μεταρρύθμιση 3, Άξονας 3.4, ΣΑΑ)

- Εκπαίδευση σε θέματα Κυβερνοασφάλειας στο πλαίσιο της Εθνικής Στρατηγικής Κυβερνοασφάλειας σε συνεργασία με το Υφυπουργείο Έρευνας, Καινοτομίας και Ψηφιακής Πολιτικής (η δράση χρηματοδοτείται από το ΣΑΑ, μέσω του Υφυπουργείου)

- Εκπαίδευση στη νομοπαρασκευαστική διαδικασία

- Ομαδοποίηση των συνολικών (οριζόντιων) αναγκών που έχουν συλλεγεί από όλη τη δημόσια υπηρεσία και σχεδιασμός/υλοποίηση εκπαιδευτικών δράσεων στις επί μέρους θεματικές που θα καθοριστούν.

- Ανάπτυξη της διοικητικής ικανότητας και του ρόλου της Κυπριακής Ακαδημίας Δημόσιας Διοίκησης για ώστε να ανταποκρίνεται όσο το δυνατό πιο αποτελεσματικά στο έργο της.

ΣΤΟΧΟΣ 2: ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ ΣΤΟΥΣ ΠΟΛΙΤΕΣ

ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ:

Η ανάγκη για πιο αποδοτική και αποτελεσματική παροχή ποιοτικών υπηρεσιών προς τους πολίτες είναι υψίστης σημασίας σε όλα τα σύγχρονα κράτη. Η αδυναμία της παραδοσιακής, γραφειοκρατικής δημόσιας διοίκησης να ανταποκριθεί αποτελεσματικά στις ανάγκες των πολιτών, έχει οδηγήσει στην αναζήτηση νέων μεθόδων όσον αφορά τη δομή και τη λειτουργία του δημόσιου τομέα. Παράλληλα, σημειώνεται και ο στρατηγικός στόχος που τέθηκε στο ΣΑΑ για την «ενίσχυση της ανθεκτικότητας της οικονομίας και του δυναμικού της χώρας για οικονομική, κοινωνική και περιβαλλοντικά βιώσιμη μακροπρόθεσμη ανάπτυξη και ευημερία», στο πλαίσιο του οποίου ο εκσυγχρονισμός της δημόσιας διοίκησης αποτελεί βασικό άξονα, καθώς δυνητικά αναμένεται να συμβάλει αποφασιστικά στην καλύτερη εξυπηρέτηση των πολιτών και των επιχειρήσεων μεσοπρόθεσμα.

Στο πλαίσιο αυτό, έχει αναπτυχθεί ο θεσμός των Κέντρων Εξυπηρέτησης του Πολίτη, (ΚΕΠ), ο οποίος λειτουργεί σήμερα με 9 συνολικά ΚΕΠ, σε κάθε μεγάλη πόλη και στην περιφέρεια. Παράλληλα, αξιοποιείται και η δυνατότητα των ΚΕΠ στην Τεχνολογία Πληροφοριών και Επικοινωνιών (ICT), με την υλοποίηση έργων με παγκύπρια λειτουργία, όπως το ενιαίο τηλεφωνικό κέντρο των ΚΕΠ στο πλαίσιο του νέου Ενιαίου Δικτύου Τηλεφωνίας για το δημόσιο, την παροχή ορισμένων υπηρεσιών μέσω βιντεοκλήσης/τηλεδιάσκεψης και τη λειτουργία ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Διαχείρισης Σειράς Προτεραιότητας, το οποίο, περιλαμβάνει και τη δυνατότητα διευθέτησης ραντεβού μέσω διαδικτύου και εφαρμογής κινητού τηλεφώνου.

Το ΚΕΠ είναι ένας χώρος ο οποίος συστεγάζει εκατό και πλέον δημόσιες υπηρεσίες που παρέχονται από διάφορα Υπουργεία, Τμήματα και Υπηρεσίες και απαλλάσσει τον πολίτη από την υποχρέωση να μετακινείται από το ένα Τμήμα στο άλλο ή να διακινεί έγγραφα μεταξύ δύο ή περισσότερων Υπηρεσιών. Το ωράριο λειτουργίας όλων των ΚΕΠ είναι συνεχόμενο, από τις 8:00 το πρωί μέχρι τις 5:00 το απόγευμα, για καλύτερη εξυπηρέτηση των πολιτών.

Παρά τη μικρή γεωγραφική έκταση του νησιού και την ανισομερή κατανομή του πληθυσμού στα αστικά κέντρα και την επαρχία, οι θετικές επιδράσεις στην καθημερινότητα των πολιτών από την εφαρμογή και επέκταση του θεσμού των ΚΕΠ ήταν σημαντική. Από την ίδρυση του πρώτου Κέντρου (Δεκ. 2005) μέχρι τα τέλη Δεκ. 2022, τα ΚΕΠ παρείχαν συνολικά περίπου 12,6 εκ. υπηρεσίες προς τους πολίτες καθώς και 4,9 εκ. υπηρεσίες πληροφόρησης τηλεφωνικώς. Συγκεκριμένα, σύμφωνα με στοιχεία του 2022 τα ΚΕΠ προσέφεραν 831,593 συνολικά υπηρεσίες, ήτοι, κατά μέσο όρο, περίπου 3,326 υπηρεσίες σε ημερήσια βάση, καθώς και 710,392 υπηρεσίες πληροφόρησης τηλεφωνικώς, ήτοι, κατά μέσο όρο, 2,842 ημερησίως.. Σύμφωνα με έρευνα ικανοποίησης πολιτών που διεξήχθη την περίοδο από 14.09.2020 μέχρι 25.09.2020 (θα διεξαχθεί εκ νέου εντός του 2023), διαπιστώνεται ότι η συντριπτική πλειοψηφία των πολιτών (97%) δηλώνει υψηλό βαθμό ικανοποίησης από τα ΚΕΠ.

Συνοπτικά, οι προκλήσεις που πρέπει να αντιμετωπιστούν είναι οι εξής:

- ▶ Παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών προς το κοινό.
- ▶ Αντιμετώπιση των εμποδίων για «άνοιγμα» των δημόσιων δεδομένων.
- ▶ Βελτίωση της ικανοποίησης των πολιτών και των επιχειρήσεων.
- ▶ Στο πλαίσιο της υλοποίησης των δραστηριοτήτων που αναφέρονται πιο κάτω, προκειμένου να αντιμετωπιστούν οι προκλήσεις που παρουσιάζονται, το ΤΔΔΠ χρησιμοποιεί τα ακόλουθα μέσα/εργαλεία πολιτικής:
 - ▶ Κέντρα Εξυπηρέτησης του Πολίτη.
 - ▶ Διαμόρφωση και εφαρμογή του κατάλληλου νομοθετικού πλαισίου για τη διαχείριση των πολιτικών ανθρώπινου δυναμικού.
 - ▶ Εκπαίδευση, ανάπτυξη και ενίσχυση της διοικητικής ικανότητας.

ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ:

3: Υπηρεσίες που παρέχονται στους Πολίτες και τις Επιχειρήσεις

Βελτίωση της λειτουργίας και επέκταση των ΚΕΠ και προώθηση άλλων πρωτοβουλιών για βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών. Ειδικότερα:

- ▶ Επέκταση του θεσμού των ΚΕΠ και βελτίωση της λειτουργίας του, περιλαμβανομένης και της συνέχισης της εφαρμογής Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας ISO 9001:2015 στη βάση του οποίου έχουν πιστοποιηθεί τα ΚΕΠ παγκύπρια.
- ▶ Παροχή ολοκληρωμένης και έγκαιρης πληροφόρησης προς τους πολίτες/επιχειρήσεις για τις διαδικασίες που πρέπει να ακολουθήσουν για τις συναλλαγές τους με τη δημόσια υπηρεσία σε σχέση με τις παρεχόμενες από τα ΚΕΠ υπηρεσίες και για τη βελτίωση της τηλεφωνικής εξυπηρέτησής τους (ενιαίο, παγκύπριο Τηλεφωνικό Κέντρο των ΚΕΠ (22309100)). .
- ▶ Εφαρμογή ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Διαχείρισης Σειράς Προτεραιότητας και Εξυπηρέτησης στα ΚΕΠ παγκύπρια, από τον Ιανουάριο 2022, στο πλαίσιο βελτίωσης της εμπειρίας εξυπηρέτησης του πολίτη και της αναβάθμισης της διοίκησης και εσωτερικής λειτουργίας των Κέντρων.
- ▶ Περαιτέρω επέκταση του Συστήματος, με δυνατότητα διευθέτησης ραντεβού απευθείας από τους πολίτες για εξυπηρέτηση στα ΚΕΠ, μέσω διαδικτύου και εφαρμογής κινητών τηλεφώνων. .
- ▶ Παροχή εναλλακτικών τρόπων εξυπηρέτησης των πολιτών από τα ΚΕΠ αξιοποιώντας τη σύγχρονη τεχνολογία, όπως εξυπηρέτηση μέσω βιντεοκλήσης/τηλεδιάσκεψης, χωρίς φυσική παρουσία, για συγκεκριμένες υπηρεσίες.
- ▶ Περαιτέρω επέκταση των παρεχόμενων από τα ΚΕΠ υπηρεσιών.
- ▶ Διευκόλυνση της πρόσβασης των πολιτών και των επιχειρήσεων στις πληροφορίες του δημοσίου μέσω της περαιτέρω ανάπτυξης και διαχείρισης μιας σύγχρονης Διαδικτυακής Πύλης Ανοικτών Δεδομένων, όπου φιλοξενούνται υψηλής αξίας και σε μηχαναγνώσιμους μορφότευπους σύνολα δεδομένων.
- ▶ Εμπλουτισμός των δεδομένων που φιλοξενούνται στην Πύλη data.gov.cy με τη σταδιακή ένταξη σε αυτή των ΝΠΔΔ, περιλαμβανομένων των αρχών τοπικής αυτοδιοίκησης.
- ▶ Ανάληψη πρωτοβουλιών για προώθηση της περαιτέρω χρήσης των πληροφοριών του δημοσίου τομέα μέσω δράσεων δημοσιότητας οι οποίες περιλαμβάνουν συμμετοχή και οργάνωση συνεδρίων / εκδηλώσεων / διαγωνισμών.

ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ΚΑΙ ΑΠΟΔΟΣΗΣ – ΤΜΗΜΑ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

Στόχος (Σ) / Δραστηριότητα (Δ)	Δείκτης Επίδοσης (Σ) / Απόδοσης (Δ)	Αποτελέσματα Δείκτη	Περιγραφή
Σ1: Ενίσχυση της αποδοτικής λειτουργίας της δημόσιας υπηρεσίας μέσω πρόωθσης σύγχρονων πολιτικών διοίκησης ανθρωπίνου δυναμικού	ΔΕ1: Αντίληψη του προσωπικού για την αποδοτικότητα, αποτελεσματικότητα και επάρκεια των πολιτικών και εργαλείων Διοίκησης Ανθρώπινου Δυναμικού (ΔΑΔ) που έχουν στη διάθεσή τους	Επίδοση 2020: (α) 25.2% (β) 26.0% Επίδοση 2017: (α) 32% (β) 22% Η επόμενη έρευνα θα διεξαχθεί κατόπιν εφαρμογής νέων συστημάτων/ πολιτικών, που έχουν πρόσφατα υιοθετηθεί, καθώς και εγκατάστασης νέων εργαλείων και παρέλευσης επαρκούς χρόνου για εφαρμογή και εξαγωγή συμπερασμάτων.	Οι δύο κύριοι δείκτες μέτρησης της επίδοσης αφορούν: (α) Το ποσοστό (%) των διάφορων μεσοδιευθυντικών/ διευθυντικών στελεχών (Κλ. Α13 και άνω) που δηλώνουν «πολύ ικανοποιημένοι» ή «ικανοποιημένοι» από την επάρκεια των εργαλείων ΔΑΔ που είναι στη διάθεσή τους. (β) Το ποσοστό (%) των δημόσιων υπαλλήλων που συμφωνούν απόλυτα ή που συμφωνούν με τη δήλωση ότι «Οι πολιτικές ΔΑΔ στη δημόσια υπηρεσία προωθούν την ανάπτυξη των υπαλλήλων και συνεισφέρουν στην αύξηση της παραγωγικότητας». Ο δείκτης υπολογίζεται ως ποσοστό των ακόλουθων: -Αριθμητής: (α) Αριθμός των στελεχών (Κλ. Α13 ή και άνω) με θετική απάντηση και (β) Αριθμός των δημόσιων υπαλλήλων με θετική στάση. -Παρονομαστής: Συνολικός αριθμός των στελεχών που έλαβαν μέρος στην έρευνα
	ΔΕ2: Κρατικό Μισθολόγιο ως ποσοστό (%) του ΑΕΠ	Επίδοση 2022: 2388 εκ. /27006 εκ.= 8,84% ¹ Επίδοση 2021: 2255 εκ. /23437 εκ.= 9.62% ²	Ο δείκτης μέτρησης επίδοσης υπολογίζεται ως ποσοστό (%) των ακόλουθων: -Αριθμητής: Το καθαρό ποσό του μισθολογίου της Κυβέρνησης υπολογιζόμενο στη βάση ESA 2010. -Παρονομαστής: Το ονομαστικό ΑΕΠ.
Δ01: Διοίκηση Ανθρώπινου Δυναμικού	ΔΑ01: Αριθμός του προσωπικού που μετακινήθηκε ως ποσοστό του συνολικού αριθμού των δημόσιων υπαλλήλων	Επίδοση 2022: 593/17373 = 3,4% ³ Επίδοση 2021: 648/17324 = 3.7%	Ο δείκτης μέτρησης απόδοσης υπολογίζεται ως ποσοστό (%) των πιο κάτω: -Αριθμητής: Ο συνολικός αριθμός των δημόσιων υπαλλήλων που έχουν μετακινηθεί, μετατεθεί, μεταφερθεί, αποσπαστεί μεταξύ τμημάτων/ υπηρεσιών εντός του έτους. -Παρονομαστής: Ο συνολικός αριθμός των δημόσιων υπαλλήλων.

¹ Από το 2021 στα στοιχεία για το κόστος του μισθολογίου της Κυβέρνησης έχουν αφαιρεθεί 257.7 εκ. ευρώ που αντιστοιχούν στη μισθοδοσία των αποσπασμένων δημόσιων υπαλλήλων στον Οργανισμό Κρατικών Υπηρεσιών Υγείας (ΟΚΥηΥ). Στην περίπτωση που το κόστος αυτό παρέμενε ως μέρος του κρατικού μισθολογίου, ο δείκτης για το 2022 θα ανερχόταν στο 9,80%

² Από το 2021 στα στοιχεία για το κόστος του μισθολογίου της Κυβέρνησης έχουν αφαιρεθεί 241.4 εκ. ευρώ που αντιστοιχούν στη μισθοδοσία των αποσπασμένων δημόσιων υπαλλήλων στον Οργανισμό Κρατικών Υπηρεσιών Υγείας (ΟΚΥηΥ). Στην περίπτωση που το κόστος αυτό παρέμενε ως μέρος του κρατικού μισθολογίου, ο δείκτης για το 2021 θα ανερχόταν στο 10,65%

³ Στους υπολογισμούς για το 2019 και το 2022 δεν περιλήφθηκαν περίπου 3000 αποσπάσεις μελών της δημόσιας υπηρεσίας στον ΟΚΥηΥ, οι οποίες διενεργήθηκαν τα αντίστοιχα έτη.

Στόχος (Σ) / Δραστηριότητα (Δ)	Δείκτης Επίδοσης (Σ) / Απόδοσης (Δ)	Αποτελέσματα Δείκτη	Περιγραφή
Δ02: Μάθηση και Ανάπτυξη	ΔΑ02: Ποσοστό (%) των δημόσιων υπαλλήλων που συμμετείχαν σε τουλάχιστον 1 μαθησιακή δραστηριότητα της ΚΑΔΔ το χρόνο	Επίδοση 2022: 3768 /17373 = 21,6% Επίδοση 2021: 1205 /17324 = 6,9%	Ο δείκτης μέτρησης απόδοσης υπολογίζεται ως % των ακόλουθων: -Αριθμητής: Ο αριθμός συμμετοχών σε δραστηριότητες της ΚΑΔΔ -Παρονομαστής: Ο συνολικός αριθμός των δημοσίων υπαλλήλων κατά το ίδιο έτος
Σ2: Αναβάθμιση της ποιότητας και της προσβασιμότητας των δημοσίων υπηρεσιών που παρέχονται στους πολίτες και τις επιχειρήσεις	ΔΕ3: Η αντίληψη των πολιτών σχετικά με την προσβασιμότητα και την ποιότητα των δημοσίων υπηρεσιών που προσφέρονται στους πολίτες μέσω των Κέντρων Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ)	Επίδοση 2020 2020 πραγματοποιήθηκε έρευνα ικανοποίησης πολιτών από τα ΚΕΠ. Σε δείγμα 2.479 ερωτηματολογίων, αναφορικά με το δείκτη (α) και το δείκτη (β) τα ποσοστά είναι 97% και 92,5% αντίστοιχα. Η έρευνα θα διεξαχθεί εκ νέου εντός του 2023 Δείκτης (γ) - Επίδοση 2022: 831,593 υπηρεσίες Επίδοση 2021: 768,767 υπηρεσίες Επίδοση 2020: 748,384 υπηρεσίες	Οι τρεις κύριοι δείκτες μέτρησης της επίδοσης είναι: (α) Το % των πολιτών που έλαβαν μέρος στην έρευνα των ΚΕΠ και δηλώνουν ως «πολύ ικανοποιημένοι» ή «ικανοποιημένοι» από τα ΚΕΠ (β) Το % των πολιτών που έλαβαν μέρος στην έρευνα των ΚΕΠ και δηλώνουν ως «πολύ ικανοποιημένοι» ή «ικανοποιημένοι» από τον χρόνο αναμονής για την εξυπηρέτησή τους στα ΚΕΠ. (γ) Ο αριθμός των συναλλαγών που καταγράφονται το χρόνο σε όλα τα ΚΕΠ Ο δείκτης υπολογίζεται ως ποσοστό: Αριθμητής: (α) Αριθμός των πολιτών που δηλώνουν «ικανοποιημένοι» ως «πολύ ικανοποιημένοι» από τα ΚΕΠ και (β) αριθμός των πολιτών που δηλώνουν «ικανοποιημένοι» ως «πολύ ικανοποιημένοι» από τον χρόνο αναμονής για την εξυπηρέτησή τους στα ΚΕΠ. Παρονομαστής: Συνολικός αριθμός των πολιτών που έλαβαν μέρος στην έρευνα των ΚΕΠ. Η έρευνα διεξάγεται κάθε 3 χρόνια. Για τον τρίτο δείκτη (δείκτης (γ)) τα στοιχεία συλλέγονται κατ' έτος.
Δ03: Υπηρεσίες που παρέχονται στους πολίτες και τις επιχειρήσεις	ΔΑ03: Αριθμός Χρηστών της Εθνικής Διαδικτυακής Πύλης Ανοικτών Δεδομένων data.gov.cy	Επίδοση 2022: 134304 χρήστες ⁴ Επίδοση 2021: 211930 χρήστες	Ο δείκτης απόδοσης αφορά τον αριθμό των χρηστών (Users) της Πύλης data.gov.cy που καταγράφονται κατ' έτος, σύμφωνα με το Google Analytics

⁴ Σημειώνεται ότι από τον Φεβρουάριο 2022 εφαρμόστηκαν οι νέες πρόνοιες του Κανονισμού για την προστασία δεδομένων (ΓΚΠΔ), οι οποίες είχαν ως αποτέλεσμα την υποεκτίμηση του πραγματικού αριθμού των επισκεπτών/χρηστών της πύλης.

ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ ΚΥΠΡΙΑΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ 18.08

ΣΤΟΧΟΣ: ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ, ΑΞΙΟΠΙΣΤΗ ΚΑΙ ΕΓΚΑΙΡΗ ΕΚΤΥΠΩΣΗ ΚΥΒΕΡΝΗΤΙΚΩΝ ΕΝΤΥΠΩΝ – ΕΚΔΟΣΕΩΝ

ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ:

Όραμα: Το Κυβερνητικό Τυπογραφείο να λειτουργεί ως ένας οργανισμός, ο οποίος θα βελτιώνεται και θα εκσυγχρονίζεται σε συνεχή βάση, προς όφελος της πληροφόρησης και της κοινωνίας γενικότερα, μέσα στα πλαίσια της αποστολής του.

Η αποστολή του Τυπογραφείου της Κυπριακής Δημοκρατίας είναι:

- ▶ Η ετοιμασία και κυκλοφορία της Επίσημης Εφημερίδας της Δημοκρατίας.
- ▶ Η κάλυψη όλων των εκτυπωτικών αναγκών της Δημόσιας Υπηρεσίας, της Βουλής, της Εθνικής Φρουράς, της Αστυνομίας καθώς και η εκτύπωση μέρους των σχολικών βιβλίων για τη Δημοτική και Μέση Εκπαίδευση.
- ▶ Διάθεση κυβερνητικών εκδόσεων στο κοινό.
- ▶ Η παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών για θέματα εκτυπώσεων σε άλλα τμήματα της Δημόσιας Υπηρεσίας.

Για την επίτευξη της αποστολής μας στοχεύουμε η εκτύπωση να γίνεται:

- ▶ με το χαμηλότερο δυνατό κόστος μέσω μείωσης του κόστους των εργατικών και μερική αγορά υπηρεσιών για μεγιστοποίηση της προστιθέμενης αξίας,
- ▶ με αξιοπιστία μέσω της εφαρμογής ελέγχων παραγωγής και ποιότητας,
- ▶ έγκαιρα μέσω καλύτερου προγραμματισμού της εκτυπωτικής διαδικασίας.

Ο τομέας της τυπογραφίας αντιμετωπίζει προκλήσεις δεδομένου του ότι, ο καθένας σήμερα με τον ηλεκτρονικό του υπολογιστή μπορεί να έχει το δικό του «τυπογραφείο». Επιπλέον, πολιτικές για τη μείωση της χρήσης χάρτου και για την άσκηση της «διοίκησης χωρίς τη χρήση χάρτου» έχουν περιορίσει ακόμη περισσότερο τις παραδοσιακές εκτυπωτικές εργασίες. Ταυτόχρονα όμως υπάρχει ραγδαία αυξανόμενη ζήτηση για έγχρωμες εκτυπώσεις και ανάγκη διατήρησης ψηλών επιπέδων ασφαλείας για ορισμένες εκτυπώσεις του δημόσιου τομέα.

Το Τυπογραφείο της Δημοκρατίας, δεδομένων των προαναφερόμενων εξελίξεων προσπαθεί να μειώσει το λειτουργικό του κόστος με τη δραστική μείωση του αριθμού του προσωπικού και την πρόσληψη προσωπικού ικανού να ανταποκριθεί στις απαιτήσεις της εκτυπωτικής εργασίας, την εισαγωγή σύγχρονης τεχνολογίας που αυξάνει την παραγωγικότητα και την ποιότητα, την αναδιάρθρωση των εργασιών του, ώστε να μειωθεί το κόστος παραγωγής και την επέκταση της συνεργασίας του με τον ιδιωτικό τομέα μέσω της αγοράς υπηρεσιών. Πέραν του περιορισμού του κόστους οι μεσοπρόθεσμοι στόχοι μας για την αντιμετώπιση τρεχόντων και μελλοντικών προκλήσεων είναι:

- (i) εισαγωγή της ψηφιακής εκτύπωσης για τη βελτίωση της ποιότητας, της παραγωγής και τη μείωση του κόστους των εργατικών,
- (ii) βελτίωση των δεξιοτήτων του προσωπικού κυρίως σε θέματα πληροφορικής,
- (iii) μεγαλύτερη εμπλοκή του Τμήματος Υπηρεσιών Πληροφορικής της Δημόσιας Υπηρεσίας με σκοπό την αναβάθμιση των διαδικτυακών μας υπηρεσιών και των λογισμικών προγραμμάτων για καλύτερη διαχείριση των δραστηριοτήτων μας.

Το Τυπογραφείο όσον αφορά την εκτυπωτική δραστηριότητα ποσοτικά μπορεί να επιμετρηθεί από την αξία του χάρτου και των υπόλοιπων πρώτων υλών σε συνδυασμό με ειδικά χαρακτηριστικά όπως οι τετραχρωμίες, αρίθμηση, πολύχρωμη διεκπεραίωση.

ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ:

1. Επίσημη Εφημερίδα

- ▶ Ετοιμασία, δημοσίευση, εκτύπωση και κυκλοφορία της Επίσημης Εφημερίδας της Δημοκρατίας.

2. Εκτυπώσεις

- ▶ Ετοιμασία, εκτύπωση κυβερνητικών έντυπων και εκδόσεων σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή.
- ▶ Παροχή Συμβουλευτικών Υπηρεσιών για θέματα εκτυπώσεων σε τμήματα της Δημόσιας Υπηρεσίας.

ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ΚΑΙ ΑΠΟΔΟΣΗΣ – ΚΥΒΕΡΝΗΤΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ

Στόχος (Σ) / Δραστηριότητα (Δ)	Δείκτης Επίδοσης (Σ) /Απόδοσης (Δ)	Αποτελέσματα Δείκτη	Περιγραφή
Σ1: Αποτελεσματική, αξιόπιστη και έγκαιρη εκτύπωση κυβερνητικών εντύπων - εκδόσεων	ΔΕ1: Βαθμός ικανοποίησης των εξυπηρετούμενων από το Κυβερνητικό Τυπογραφείο δημόσιων υπηρεσιών όσον αφορά στις Δραστηριότητες Δ01 και Δ02.	Επίδοση 2022: Ο βαθμός ικανοποίησης ανήλθε σε ποσοστό 97.79%	Ο βαθμός ικανοποίησης των δημοσίων υπηρεσιών μετρείται ανά εξάμηνο με δύο ξεχωριστά για την κάθε Δραστηριότητα ερωτηματολόγια. Ο τελικός δείκτης παρουσιάζεται ως ποσοστό επί της εκατό για έκαστο έτος με στόχο την επίτευξη 100% ικανοποίησης.
Δ01: Επίσημη Εφημερίδα	ΔΑ01: Εργατικό κόστος/ δημοσιευμένη σελίδα	Απόδοση 2022: Το εργατικό κόστος/ δημοσιευμένη σελίδα μειώθηκε σε €11,67	Η αναλογία του εργατικού κόστους ανά δημοσιευμένη σελίδα καταδεικνύει το κόστος της κάθε δημοσιευμένης σελίδας και ο στόχος είναι να επιτευχθεί η μείωσή του μέσω τεχνολογικών αναβαθμίσεων καθώς και τη μείωση του εργατικού κόστους.
Δ02: Εκτυπώσεις	ΔΑ01: Μέσος χρόνος ανταπόκρισης για τις παραγγελίες εκτύπωσης	Απόδοση 2022: Ο μέσος χρόνος ανταπόκρισης ανήλθε σε 47 ημέρες*	Ο μέσος όρος ανταπόκρισης μετρείται σε ημέρες. Ο δείκτης θα πρέπει να δείχνει βελτίωση με την πάροδο του χρόνου. *Ο δείκτης έχει παρουσιάσει πολύ μικρή άνοδο λόγω παραλαβής επιπρόσθετων παραγγελιών περίπλοκου περιεχομένου. Σε απλές περιπτώσεις η ανταπόκριση μπορεί να είναι και σε 1-2 ημέρες.

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΧΡΕΟΥΣ 18.21

ΣΤΟΧΟΣ: ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΧΡΕΟΥΣ

ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ:

Ο Τομέας Διαχείρισης Δημοσίου Χρέους έχει ευθύνη για τη διεκπεραίωση διαδικαστικών εργασιών που αφορούν το Γραφείο Διαχείρισης Δημοσίου Χρέους όπως οι πληρωμές όρων των πληρωτέων δόσεων του Δημοσίου Χρέους (κεφάλαιο και τόκους), είτε αυτές αφορούν δάνεια από χρηματοπιστωτικούς οργανισμούς είτε αφορούν αποπληρωμή ομολόγων/χρεογράφων αναπτύξεως.

ΣΥΝΤΑΞΕΙΣ ΚΑΙ ΦΙΛΟΔΩΡΗΜΑΤΑ 18.22

ΣΤΟΧΟΣ: ΣΥΝΤΑΞΕΙΣ ΚΑΙ ΦΙΛΟΔΩΡΗΜΑΤΑ

ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ:

Ο Τομέας Συντάξεων και Φιλοδωρημάτων έχει ευθύνη για την ορθή και έγκαιρη καταβολή των συνταξιοδοτικών ωφελημάτων (εφάπαξ/ φιλοδωρήματα και μηνιαίας σύνταξης) των Αξιωματούχων της Δημοκρατίας, των Κρατικών Υπαλλήλων καθώς και τις μεταβιβάσεις αυτών στα μέλη της οικογένειας τους (Χήρους/ες ή/και Εξαρτώμενα τέκνα).