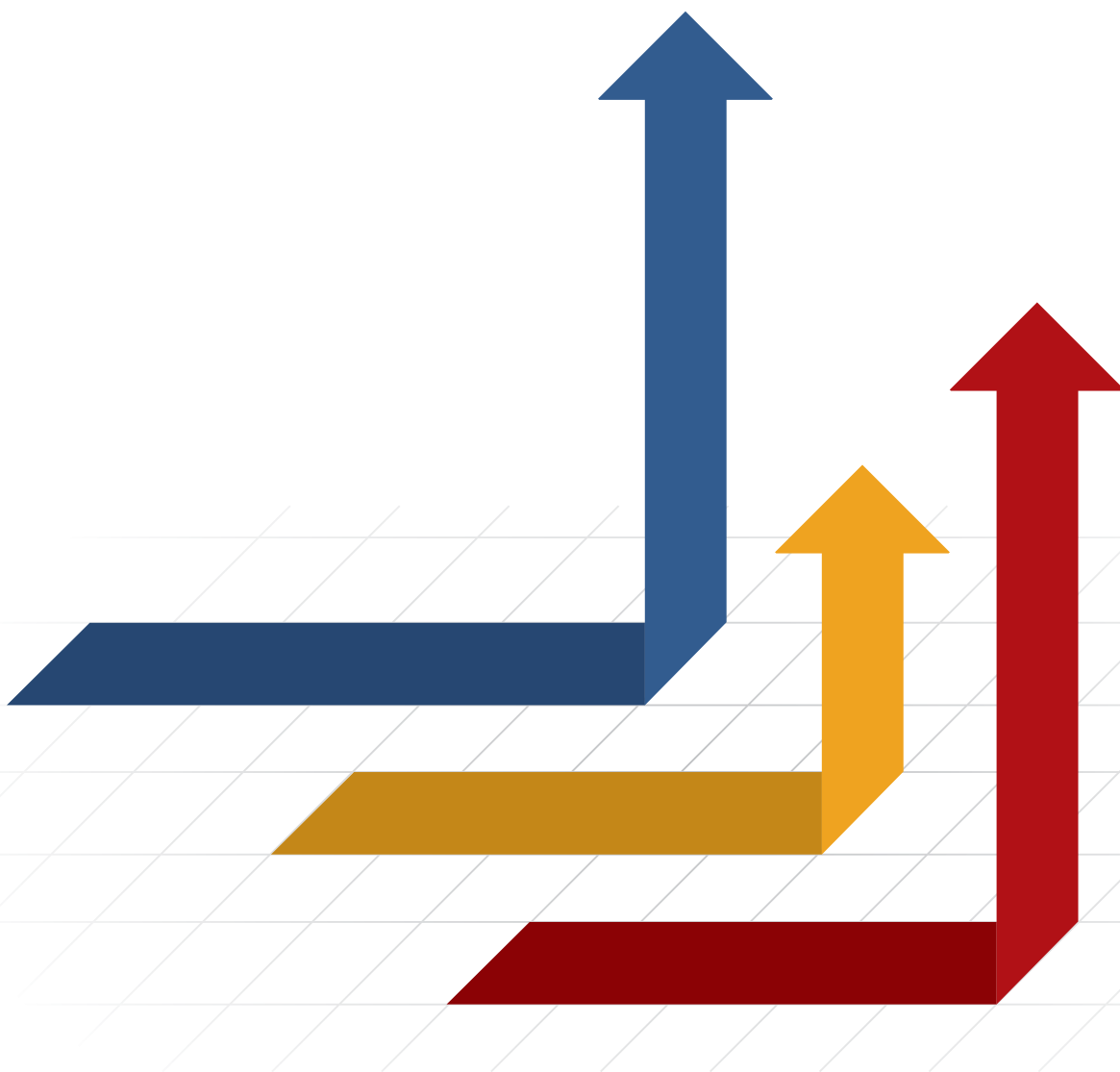




ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ

# ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ 2023-2025



ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2022

# ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ 2023-2025



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ

ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2022

# ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΑΠΟΣΤΟΛΗ	4
ΟΡΑΜΑ	4
ΑΞΙΕΣ	4
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ ΕΠΙΔΙΩΞΕΙΣ	4
ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ 18.01	5
ΣΤΟΧΟΣ 1: ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΜΑΚΡΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΣΤΑΘΕΡΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΜΑΚΡΟΠΡΟΘΕΣΜΗΣ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ	5
ΣΤΟΧΟΣ 2: ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΤΗΣ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΗΣ ΒΑΣΗΣ ΤΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ	10
ΣΤΟΧΟΣ 3: ΣΥΜΒΟΛΗ ΣΤΗ ΔΙΑΤΗΡΗΣΗ ΤΗΣ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΣΤΑΘΕΡΟΤΗΤΑΣ	13
ΣΤΟΧΟΣ 4: ΕΞΑΣΦΑΛΙΣΗ ΕΠΑΡΚΟΥΣ ΚΑΙ ΑΠΟΔΟΤΙΚΗΣ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ	17
ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ΚΑΙ ΑΠΟΔΟΣΗΣ – ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ	19
ΤΜΗΜΑ ΤΕΛΩΝΕΙΩΝ 18.03	22
ΣΤΟΧΟΣ: ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΗΣ ΚΥΠΡΙΑΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ, ΜΕΣΩ ΤΗΣ ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΗΣ ΤΟΥ ΝΟΜΙΜΟΥ ΕΜΠΟΡΙΟΥ ΚΑΙ ΤΗΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗΣ ΕΙΣΠΡΑΞΗΣ ΤΩΝ ΕΣΟΔΩΝ. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΜΕΣΩ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ ΚΑΙ ΠΑΤΑΞΗ ΤΟΥ ΛΑΘΡΕΜΠΟΡΙΟΥ	22
ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ΚΑΙ ΑΠΟΔΟΣΗΣ – ΤΜΗΜΑ ΤΕΛΩΝΕΙΩΝ	26
ΤΜΗΜΑ ΦΟΡΟΛΟΓΙΑΣ 18.04	27
ΣΤΟΧΟΣ: ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΕΙΣΠΡΑΞΗ ΦΟΡΩΝ	27
ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ΚΑΙ ΑΠΟΔΟΣΗΣ – ΤΜΗΜΑ ΦΟΡΟΛΟΓΙΑΣ	29
ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ 18.05	30
ΣΤΟΧΟΣ: ΠΑΡΟΧΗ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΥΨΗΛΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΜΕ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΙΚΟ, ΔΙΑΦΑΝΗ, ΑΞΙΟΠΙΣΤΟ ΚΑΙ ΕΓΚΑΙΡΟ ΤΡΟΠΟ	30
ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ΚΑΙ ΑΠΟΔΟΣΗΣ – ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ	32
ΤΜΗΜΑ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ 18.07	33
ΣΤΟΧΟΣ 1: ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΤΗΣ ΑΠΟΔΟΤΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΗΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΕΣΩ ΠΡΟΩΘΗΣΗΣ ΣΥΓΧΡΟΝΩΝ ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ	33
ΣΤΟΧΟΣ 2: ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ ΣΤΟΥΣ ΠΟΛΙΤΕΣ	36
ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ΚΑΙ ΑΠΟΔΟΣΗΣ – ΤΜΗΜΑ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ	38
ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ ΚΥΠΡΙΑΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ 18.08	40
ΣΤΟΧΟΣ: ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ, ΑΞΙΟΠΙΣΤΗ ΚΑΙ ΕΓΚΑΙΡΗ ΕΚΤΥΠΩΣΗ ΚΥΒΕΡΝΗΤΙΚΩΝ ΕΝΤΥΠΩΝ-ΕΚΔΟΣΕΩΝ	40
ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ΚΑΙ ΑΠΟΔΟΣΗΣ – ΚΥΒΕΡΝΗΤΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ	42
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΧΡΕΟΥΣ 18.21	43
ΣΤΟΧΟΣ: ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΧΡΕΟΥΣ	43
ΣΥΝΤΑΞΕΙΣ ΚΑΙ ΦΙΛΟΔΩΡΗΜΑΤΑ 18.22	43
ΣΤΟΧΟΣ: ΣΥΝΤΑΞΕΙΣ ΚΑΙ ΦΙΛΟΔΩΡΗΜΑΤΑ	43



## ΑΠΟΣΤΟΛΗ

---

Διασφάλιση συνθηκών μακροοικονομικής σταθερότητας και ορθολογική διαχείριση των πόρων και των οικονομικών υποχρεώσεων του δημοσίου, για τη βελτίωση του βιοτικού επιπέδου του κάθε πολίτη της Κυπριακής Δημοκρατίας.

## ΟΡΑΜΑ

---

Ο οργανισμός να διαδραματίζει σημαντικό ρόλο στη διασφάλιση μιας ανταγωνιστικής οικονομίας, προβάλλοντας τα συγκριτικά πλεονεκτήματά της.

## ΑΞΙΕΣ

---

- Αμεροληψία και Διαφάνεια:** Οι διαδικασίες λήψης απόφασης διέπονται από αντικειμενικότητα και διαφάνεια, με στόχο την ανεπηρέαστη και δίκαιη μεταχείριση των πολιτών.
- Συνέπεια και Προσήλωση:** Εκτελούμε τα καθήκοντά μας με ακρίβεια και επαγγελματισμό στα πλαίσια της νομιμότητας, με επίκεντρο την επίτευξη των στόχων του οργανισμού μας.
- Πρωτοβουλία:** Παρακινούμε και υποστηρίζουμε την ελεύθερη κρίση και την προνοητικότητα, με σκοπό τη διαρκή ανάπτυξη και εξέλιξη του οργανισμού και των ανθρώπων του.
- Λογοδοσία:** Αιτιολογούμε κατά τρόπο αντικειμενικό τις πράξεις μας και αναλαμβάνουμε την ευθύνη τους ως ένδειξη επαγγελματικής και προσωπικής ακεραιότητας.
- Σεβασμός:** Συμπεριφερόμαστε με επαγγελματισμό και ευγένεια προς τον πολίτη και τους συνεργάτες μας.
  - ▶ Μέλημά μας η πιστή εφαρμογή της χρηστής διοίκησης και η προάσπιση του Δημοσίου συμφέροντος.

## ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ ΕΠΙΔΙΩΞΕΙΣ

---

Οι στρατηγικές επιδιώξεις του Υπουργείου Οικονομικών για την τριετία 2023-2025 είναι οι ακόλουθες:

- Διασφάλιση μακροοικονομικής σταθερότητας και προώθηση βιώσιμης ανάπτυξης.
- Διασφάλιση χρηματοοικονομικής σταθερότητας.
- Διασφάλιση βιωσιμότητας δημόσιων οικονομικών.
- Αποδοτικός δημόσιος τομέας και ορθολογική διαχείριση των ανθρωπίνων πόρων και της κινητής και ακίνητης περιουσίας του κράτους.

### ΣΤΟΧΟΣ 1: ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΜΑΚΡΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΣΤΑΘΕΡΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΜΑΚΡΟΠΡΟΘΕΣΜΗΣ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ

#### ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ:

##### Μακροοικονομική - Δημοσιονομική Πολιτική

Το 2021 το πραγματικό ΑΕΠ της κυπριακής οικονομίας αυξήθηκε κατά 5,5% και επανήλθε στα προ της πανδημίας επίπεδα, μετά την ύφεση του 5% που καταγράφηκε το 2020. Το ποσοστό ανεργίας κατά το 2021 διαμορφώθηκε στο 7,5% του εργατικού δυναμικού, έναντι ποσοστού ανεργίας 7,6% το 2020. Το 2021 ο Δείκτης Τιμών Καταναλωτή (ΔΤΚ) παρουσίασε θετική μεταβολή της τάξης του 2,5% σε σύγκριση με τον προηγούμενο χρόνο.

Σύμφωνα με τα τελευταία διαθέσιμα στοιχεία για το 2022, το ΑΕΠ κατέγραψε αύξηση της τάξης του 6% και 6,1% κατά το 1ο και 2ο τρίμηνο αντίστοιχα, σε πραγματικούς όρους, καταδεικνύοντας την ανθεκτικότητα της κυπριακής οικονομίας, ιδιαίτερα εν μέσω της αβεβαιότητας που επικρατεί στο παγκόσμιο γεωπολιτικό περιβάλλον με στρατιωτική εισβολή της Ρωσίας στην Ουκρανία τον περασμένο Φεβρουάριο, με την πολεμική σύρραξη να συνεχίζεται μέχρι σήμερα. Όσον αφορά την ανεργία, οι εγγεγραμμένοι άνεργοι για τον μήνα Αύγουστο ανέρχονται στα 14.641 άτομα, σημειώνοντας μείωση της τάξης του 10% σε σύγκριση με τον Αύγουστο του 2021. Περαιτέρω, οι κενές θέσεις εργασίας αυξήθηκαν κατά 50,2% το 2ο τρίμηνο του 2022 σε σύγκριση με το αντίστοιχο τρίμηνο του 2021, σε συνάρτηση και με τη συνεχιζόμενη θετική πορεία της οικονομίας το 2022.

Με την έναρξη του πολέμου στην Ουκρανία, η Ευρωπαϊκή Ένωση (ΕΕ), οι Η.Π.Α. και το Ηνωμένο Βασίλειο επέβαλαν μια σειρά περιοριστικών μέτρων/κυρώσεων κατά της Ρωσίας, με κύριο στόχο να επιφέρουν άμεσο πλήγμα στη ρωσική οικονομία. Οι κυρώσεις αφορούν στην απαγόρευση της χρήσης του εναέριου χώρου της ΕΕ από τη Ρωσία και αντίστροφως, καθώς και μια σειρά άλλων μέτρων που αφορούν κυρίως στην ενέργεια αλλά και την απαγόρευση παροχής επαγγελματικών υπηρεσιών σε εταιρείες ρωσικών συμφερόντων που εδράζονται στη Ρωσία (αποτελεί μέρος του βου πακέτου κυρώσεων). Για την Κύπρο οι κυρώσεις αποτέλεσαν πρόκληση ιδιαίτερα για τον τομέα του τουρισμού, καθώς η Ρωσική αγορά αποτελούσε το 20% του εισερχόμενου τουρισμού προ της Ρωσο-Ουκρανικής κρίσης. Παρόλα αυτά, η Κυβέρνηση προέβηκε σε ενέργειες για αναζήτηση εναλλακτικών τουριστικών αγορών και πρόσθετων νέων προορισμών προσέλκυσης τουριστών. Οι ενέργειες αυτές φαίνεται να απέδωσαν, καθώς σύμφωνα με τα πιο πρόσφατα στατιστικά στοιχεία οι αφίξεις τουριστών στην Κύπρο κατά τους πρώτους 7 μήνες του 2022 αντιστοιχούν σχεδόν στο 77% των αντίστοιχων αφίξεων τουριστών κατά την ίδια περίοδο εντός του 2019, χρονιά που αποτελεί ρεκόρ αφίξεων.

Πέραν της γενικότερης αβεβαιότητας που προκαλεί η συνέχιση του πολέμου, η κυριότερη επίπτωση στην οικονομία της Κύπρου αλλά και της ΕΕ λόγω του Ρωσο-Ουκρανικού πολέμου είναι η αλματώδης άνοδος του πληθωρισμού, λόγω της αύξησης των τιμών ενέργειας, καθώς και προϊόντων όπως τα σιτηρά, για τα οποία Ρωσία και Ουκρανία κατέχουν σημαντικό μερίδιο στην παγκόσμια παραγωγή. Κατά την περίοδο Ιανουαρίου-Αυγούστου 2022, ο ΔΤΚ παρουσίασε ετήσια ποσοστιαία μεταβολή 8,3%, κυρίως λόγω των αυξήσεων που παρατηρήθηκαν στις τιμές των κατηγοριών του ΔΤΚ 'Μεταφορές', 'Στέγαση, Ύδρευση, Ηλεκτρισμός και Υγραέριο' και 'Τρόφιμα και μη-Αλκοολούχα Ποτά'. Πιο συγκεκριμένα, η κατηγορία 'Μεταφορές' κατά την περίοδο Ιανουαρίου-Αυγούστου παρουσίασε αύξηση 18,9% σε σύγκριση με την αντίστοιχη περίοδο το 2021, κυρίως λόγω των αυξήσεων στις τιμές εξοπλισμού προσωπικής μεταφοράς (αύξηση 22,6%), απόρροια των αυξήσεων που παρατηρήθηκαν στις διεθνείς τιμές πετρελαίου κατά την υπό αναφορά περίοδο. Παράλληλα, η κατηγορία 'Στέγαση, Ύδρευση, Ηλεκτρισμός και Υγραέριο' παρουσίασε αύξηση 21,2%, λόγω των αυξήσεων στις τιμές του ηλεκτρικού ρεύματος, του υγραερίου και των καυσίμων

(αύξηση 41,4%), επίσης σε συνάρτηση με τις αυξήσεις των διεθνών τιμών πετρελαίου. Ανοδική πορεία παρουσίασε και ο δομικός πληθωρισμός κατά την περίοδο Ιανουαρίου-Αυγούστου 2022, ο οποίος ανήλθε σε 4,3% σε σύγκριση με 0,7% την αντίστοιχη περίοδο πέρυσι.

Από πλευράς δημόσιων οικονομικών, το δημοσιονομικό ισοζύγιο κατά το 2021 παρουσίασε έλλειμμα ύψους €389 εκ. (που αντιστοιχεί στο -1,7% του ΑΕΠ), σε σύγκριση με έλλειμμα €1.245 εκ. (-5,8% του ΑΕΠ) το 2020, σημειώνοντας σημαντική βελτίωση 4,1 ποσοστιαίων μονάδων του ΑΕΠ. Η παρουσία ελλείμματος στο δημοσιονομικό ισοζύγιο της Γενικής Κυβέρνησης και το 2021, παρά τη σημαντική ανάκαμψη της οικονομίας κατά το υπό αναφορά έτος, ήταν απόρροια του κόστους των μέτρων που λήφθηκαν με στόχο τον περιορισμό της πανδημίας και των επιπτώσεών της στις επιχειρήσεις και στην απασχόληση, ύψους περίπου 3% του ΑΕΠ, το οποίο σε ονομαστικούς όρους αντιστοιχεί περίπου σε €0,7 δις.

Σημειώνεται επίσης ότι το δημόσιο χρέος της Γενικής Κυβέρνησης στο τέλος του 2021 μειώθηκε στα €24,3 δις ή 103,6% του ΑΕΠ σε σύγκριση με €24,9 δις ή 115% του ΑΕΠ στο τέλος του προηγούμενου χρόνου. Αν και η μείωση του χρέους αριθμητικά ήταν μικρή, εντούτοις ο δείκτης χρέους έναντι του ΑΕΠ παρουσίασε σημαντική πτώση 11,4 ποσοστιαίων μονάδων, λόγω της σημαντικής αύξησης του ΑΕΠ.

Ο πιο κάτω πίνακας παρουσιάζει τις πιο πρόσφατες προβλέψεις του Υπουργείου Οικονομικών για τους κυριότερους μακροοικονομικούς δείκτες για την περίοδο 2023-2025, όπως έχουν υποβληθεί στο Πρόγραμμα Σταθερότητας (ΠΣ) 2022-2025 (Απρίλιος 2022). Η αναθεωρημένη πρόβλεψη του Υπουργείου Οικονομικών (Απρίλιος 2022) για το ρυθμό ανάπτυξης του 2022 κατά την υποβολή του ΠΣ 2022-25 ήταν της τάξης του 2,7%, έναντι της εκτίμησης για ρυθμό ανάπτυξης κατά το υπό αναφορά έτος, της τάξης του 4,0% κατά την κατάρτιση του Προϋπολογισμού του 2022. Εντούτοις, οι ενδείξεις από τα πιο πρόσφατα διαθέσιμα στοιχεία για το ρυθμό ανάπτυξης της οικονομίας είναι πιο θετικές από ότι αρχικά αναμενόταν, επομένως η πρόβλεψη για ρυθμό ανάπτυξης του ΑΕΠ για το 2022 ενδέχεται να αναθεωρηθεί σημαντικά προς τα πάνω.

Όσον αφορά την ανεργία, κατά την κατάρτιση του Προϋπολογισμού του 2022 προβλεπόταν ότι το ποσοστό ανεργίας θα περιοριζόταν στο 6,7% σε σύγκριση με ποσοστό 7,5% ως η εκτίμηση για το 2021, δεδομένης της ανάκαμψης που προβλεπόταν αρχικά για το 2022, καθώς επίσης λαμβανομένης υπόψη και της χρονικής υστέρησης που συνήθως παρατηρείται στην αγορά αυτή. Με βάση τα πιο πρόσφατα διαθέσιμα στοιχεία, διαφαίνεται μια σημαντική βελτίωση στην αγορά εργασίας, ενώ παράλληλα ο τουρισμός αποδίδει σε καλύτερο βαθμό από ότι αρχικά αναμενόταν, παρά τη συνεχιζόμενη κρίση μεταξύ Ρωσίας-Ουκρανίας. Για το λόγο αυτό, αναμένεται περαιτέρω μείωση στο ποσοστό ανεργίας για το 2022 σε σύγκριση με την αρχική πρόβλεψη η οποία παρουσιάστηκε στο ΠΣ 2022-25.

	2019	2020	2021	2022π	2023π	2024π	2025π
Μεταβολή πραγματικού ΑΕΠ (%)	5,3	-5,0	5,5	2,7	3,8	3,4	3,0
Ανεργία (% εργατικού δυναμικού)	7,1	7,6	7,5	7,1	6,4	6,0	5,5
ΔΤΚ (%)	0,3	-0,6	2,5	4,5	1,5	2,0	2,0
Δημοσιονομικό ισοζύγιο (% του ΑΕΠ)	1,3	-5,8	-1,7	0,0	0,4	1,5	1,7
Δημόσιο Χρέος (% του ΑΕΠ)	91,1	115,0	103,6	93,9	88,2	81,0	76,7

Κατά την κατάρτιση του Προϋπολογισμού 2022, η εκτίμηση όσον αφορά τον Δείκτη Τιμών Καταναλωτή για το 2022, ήταν θετικός ρυθμός της τάξης του 1,5%. Λαμβάνοντας υπόψη στοιχεία για τους πρώτους δύο μήνες του 2022, η πρόβλεψη για τον πληθωρισμό αναθεωρήθηκε σημαντικά προς τα πάνω στο 4,5%, ως η πρόβλεψη η οποία παρουσιάστηκε στο ΠΣ 2022-25, αντικατοπτρίζοντας κυρίως την αναμενόμενη αύξηση των διεθνών τιμών πετρελαίου σε σύγκριση με τον προηγούμενο χρόνο. Εντούτοις, τα πιο πρόσφατα διαθέσιμα στοιχεία, μέχρι και τον Ιούνιο 2022, καθώς επίσης και η συνεχιζόμενη αβεβαιότητα όσον αφορά τις τιμές ενέργειας, αλλά ταυτόχρονα και των γεωργικών προϊόντων, απόρροια και του συνεχιζόμενου πολέμου της Ρωσίας στην Ουκρανία, αυξάνουν τις προσδοκίες για ακόμα ψηλότερο πληθωρισμό στην Κύπρο το 2022 πέραν της τάξης του 4,5% ως η πιο πρόσφατη πρόβλεψη του Υπουργείου Οικονομικών.

Λαμβάνοντας υπόψη τα μέχρι σήμερα δημοσιονομικά αποτελέσματα της Γενικής Κυβέρνησης για το 2022, διαπιστώνεται σημαντική θετική απόκλιση σε σύγκριση με τις προβλέψεις που παρουσιάστηκαν στο ΠΣ 2022-25. Επομένως, η πρόβλεψη για το δημοσιονομικό ισοζύγιο για ολόκληρο το 2022 αναμένεται να αναθεωρηθεί προς τα πάνω σε πλεονασματικό δημοσιονομικό ισοζύγιο, λαμβάνοντας παράλληλα υπόψη και το εκτιμώμενο δημοσιονομικό κόστος από τα μέτρα στήριξης για την αντιμετώπιση της αύξησης των τιμών ενέργειας κατά το 2ο εξάμηνο του 2022.

Τέλος, το δημόσιο χρέος αναμένεται να σημειώσει περαιτέρω πτώση μέχρι το τέλος του 2022 και ως ποσοστό του ΑΕΠ εκτιμάται ότι θα περιοριστεί κάτω του 90%.

Σημειώνεται ότι, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή, στις 20 Μαρτίου 2020, πρότεινε τη γενική ρήτρα διαφυγής του Συμφώνου Σταθερότητας και Ανάπτυξης, στο πλαίσιο της στρατηγικής της για ταχεία και συντονισμένη αντιμετώπιση της πανδημίας της νόσου Covid-19, σύμφωνα με την οποία, επιτρέπεται παρέκκλιση από τις πρόνοιες του Συμφώνου, λόγω ενός ασυνήθιστου γεγονότος εκτός του ελέγχου ενός ή περισσότερων κρατών μελών και το οποίο έχει σημαντικό αντίκτυπο στα δημόσια οικονομικά. Πρόσφατα η Επιτροπή έκρινε ότι πληρούνται οι προϋποθέσεις για τη συνέχιση εφαρμογής της ρήτρας διαφυγής και το 2023.

Αυτό πρακτικά σημαίνει ότι, επιτρέπεται απόκλιση από το μεσοπρόθεσμο δημοσιονομικό στόχο ή από την κατάλληλη πορεία προσαρμογής προς αυτόν, τόσο κατά την αξιολόγηση όσο και κατά την εφαρμογή του Προγράμματος Σταθερότητας.

### Φορολογική Πολιτική

Η φορολογική πολιτική του Κράτους αποτελεί σημαντικό και αναπόσπαστο κομμάτι της ευρύτερης οικονομικής πολιτικής. Μεσοπρόθεσμο στόχο του Υπουργείου αποτελεί η διασφάλιση ενός απλοποιημένου και δίκαιου φορολογικού συστήματος, προσαρμοσμένο στις εξελίξεις του διεθνούς και ευρωπαϊκού χώρου, καθιστώντας το όλο πλαίσιο φιλικό ως προς τη δημιουργία νέων θέσεων εργασίας, την προώθηση επενδύσεων καθώς και την προαγωγή της Ευρωπαϊκής ατζέντας για την ανάκαμψη και ανθεκτικότητα της οικονομίας μετά τον Covid-19, που να αφαιρεί τα εμπόδια στις διασυννοριακές επενδύσεις και δημιουργεί ένα περιβάλλον ευνοϊκό για δίκαιη και βιώσιμη ανάπτυξη.

Η περαιτέρω μεταρρύθμιση και εκσυγχρονισμός του φορολογικού πλαισίου που να στηρίζεται στις πιο πάνω αρχές και στις αρχές της Ευρωπαϊκής και παγκόσμιας φορολογικής πολιτικής, συμπεριλαμβάνονται στις βασικές προτεραιότητες του Κράτους. Στις προτεραιότητες αυτές περιλαμβάνεται η εξέταση του φορολογικού πλαισίου που διέπει το επιχειρηματικό περιβάλλον, με παράλληλη εξέταση του φορολογικού πλαισίου που διέπει την απασχόληση.

Προς αυτή την κατεύθυνση, στοχεύεται ο εκσυγχρονισμός του φορολογικού πλαισίου, με τρόπο που να το καταστήσει πιο απλό, ανταγωνιστικό, δίκαιο, αποδοτικό και ελκυστικό, ανταποκρινόμενο στις σύγχρονες απαιτήσεις και στο συνεχώς μεταβαλλόμενο διεθνές περιβάλλον, λαμβάνοντας υπόψη τις δεσμεύσεις που προκύπτουν από το Σχέδιο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας, το νομικό πλαίσιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης καθώς και τις διεθνείς εξελίξεις.

Στο πλαίσιο αυτό, αναμένεται εντός του Στρατηγικού Σχεδίου 2023-2025 να προωθηθεί συγκεκριμένο πακέτο ελαφρύνσεων ως αντιστάθμισμα της προστιθέμενης αύξησης του εταιρικού συντελεστή από 12,5% στο 15%, το οποίο θα λαμβάνει υπόψη τα οικονομικά δρώμενα τη δεδομένη στιγμή, την αύξηση του πληθωρισμού καθώς και τις γεωπολιτικές εξελίξεις λόγω του πολέμου στην Ουκρανία.

Ο τροποποιημένος περί Βεβαιώσεως και Εισπράξεως Φόρων Νόμος, παρέχει στο Τμήμα Φορολογίας ενισχυμένες εξουσίες για την πάταξη της φοροδιαφυγής και αύξηση των εσόδων, με την υποχρεωτική χρήση καρτών πληρωμής για τις επιχειρήσεις και την υιοθέτηση επιπρόσθετων μέτρων που συμβάλλουν στη στήριξη της εισπραξιμότητας των φόρων.

Η Κυπριακή Δημοκρατία έχει επίσης συνομολογήσει και επικαιροποιήσει ένα σημαντικό αριθμό Συμβάσεων Αποφυγής Διπλής Φορολογίας (ΣΑΔΦ) με άλλες χώρες οι οποίες είναι καίριας οικονομικής

και πολιτικής σημασίας. Οι συνεχιζόμενες προσπάθειες για επέκταση του δικτύου των ΣΑΔΦ στοχεύουν περαιτέρω στην ενίσχυση και προσέλκυση ξένων επενδύσεων και στην προώθηση της Κύπρου ως διεθνές επιχειρηματικό κέντρο. Κατά την 30η Ιουνίου 2022, οι ΣΑΔΦ που η Κυπριακή Δημοκρατία είχε συνομολογήσει και υπογράψει ανέρχονταν σε 67.

Παράλληλα, η Κύπρος έχει συν-υπογράψει με άλλες 99 δικαιοδοσίες την Πολυμερή Φορολογική Σύμβαση (Multilateral Instrument) η οποία τέθηκε σε ισχύ την 1η Μαΐου 2020 και επιτρέπει την ταχεία τροποποίηση των υφιστάμενων ΣΑΔΦ και την εναρμόνισή τους με τις κατευθυντήριες γραμμές της Ομάδας G20 / Οργανισμός Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης (ΟΟΣΑ), στο πλαίσιο του Σχεδίου των Δράσεων για τη «Διάβρωση της Φορολογικής Βάσης και Μεταφοράς των Κερδών» (BEPS-Base Erosion Profit Shifting). Η Πολυμερής Φορολογική Σύμβαση τέθηκε σε ισχύ την 1η Μαΐου, 2020.

Σε σχέση με την ανταλλαγή πληροφοριών σε φορολογικά θέματα και τη φορολογική διαφάνεια που βρίσκεται υπό την αιγίδα του Global Forum του ΟΟΣΑ, η Κυπριακή Δημοκρατία έχει αξιολογηθεί τον Δεκέμβριο του 2020 ως «ευρέως συμμορφούμενη» με το παγκόσμιο αυτό πρότυπο.

Επιπρόσθετα, η Κυπριακή Δημοκρατία, παρόλο που δεν είναι μέλος του ΟΟΣΑ, έχει ενσωματώσει στην εθνική έννομη τάξη πρόνοιες οι οποίες ευθυγραμμίζονται με 4 από τις 15 Δράσεις που έχει αναπτύξει ο ΟΟΣΑ στο πλαίσιο στρατηγικών καταπολέμησης της φοροδιαφυγής μέσω της μεταφοράς κερδών των πολυεθνικών επιχειρήσεων, σε χώρες με ευνοϊκότερο φορολογικό καθεστώς (BEPS).

Τέλος, στο πλαίσιο του Σχεδίου Ανάκαμψης βρίσκεται σε εξέλιξη μελέτη για πράσινη φορολογική μεταρρύθμιση. Με την πράσινη φορολογική μεταρρύθμιση θα προκύψει διαφοροποίηση της πηγής των κρατικών εσόδων, με την αύξηση της φορολογίας δραστηριοτήτων που καταναλώνουν φυσικούς πόρους ή ρυπαίνουν το περιβάλλον, μετατοπίζοντας το βάρος της φορολογίας προς περιβαλλοντικά ζημιογόνες δραστηριότητες. Ταυτόχρονα αναμένεται ότι ως αντιστάθμισμα η Κυβέρνηση θα μελετήσει τη μείωση άλλων φορολογιών στην εργασία.

### Διαχείριση των Δημοσίων Οικονομικών

Η αποτελεσματική διαχείριση των δημοσίων οικονομικών, οδηγεί στην ενδυνάμωση της δημοσιονομικής πειθαρχίας, και κατ' επέκταση της βιωσιμότητας των δημοσίων οικονομικών. Στα πλαίσια αυτά έχουν γίνει τα τελευταία χρόνια σημαντικές μεταρρυθμίσεις, μεταξύ των οποίων και η ετοιμασία Στρατηγικών Σχεδίων από τα Υπουργεία/Υφυπουργεία/Υπηρεσίες, τα οποία περιλαμβάνουν στόχους και δραστηριότητες, καθώς και δείκτες επίδοσης και απόδοσης του κάθε φορέα. Μέσω της επικείμενης εφαρμογής του νέου μηχανογραφημένου συστήματος επιχειρησιακών πόρων, θα παρέχεται η δυνατότητα όπως ο κρατικός Προϋπολογισμός ετοιμάζεται στη βάση δραστηριοτήτων. Αυτό συνιστά μετατροπή του από Προϋπολογισμό Εισροών σε Προϋπολογισμό Εκροών. Στα Στρατηγικά Σχέδια τα οποία θα συνοδεύουν τον Προϋπολογισμό στη βάση δραστηριοτήτων θα είναι ευδιάκριτες οι προτεραιότητες της κυβέρνησης καθώς και οι οριζόντιες και τομεακές της πολιτικές.



## ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ:

### 1. Διαμόρφωση μακροοικονομικής και δημοσιονομικής πολιτικής:

- ▶ Συστηματική παρακολούθηση πορείας κυπριακής οικονομίας και ανάλυση των προοπτικών της.
- ▶ Διεξαγωγή μακροοικονομικών και δημοσιονομικών αναλύσεων και προβλέψεων και υποβολή εισηγήσεων πολιτικής.
- ▶ Ανάλυση των μακροοικονομικών και δημοσιονομικών κινδύνων.
- ▶ Συμμετοχή σε Ευρωπαϊκούς θεσμούς.

### 2. Διαμόρφωση φορολογικής πολιτικής:

- ▶ Ετοιμασία και υποβολή εισηγήσεων για χάραξη φορολογικής πολιτικής στη βάση εθνικών, ευρωπαϊκών και διεθνών εξελίξεων.
- ▶ Πλήρης εφαρμογή του θεσμικού πλαισίου του οποίου οι αρχές πηγάζουν από το Παγκόσμιο Φόρουμ (Global Forum).
- ▶ Προώθηση νέων Συμφωνιών Αποφυγής Διπλής Φορολογίας και όπου κρίνεται σκόπιμη επικαιροποίηση υφιστάμενων Συμφωνιών.

### 3. Κατάρτιση και υλοποίηση κρατικού προϋπολογισμού

- ▶ Διασφάλιση της αποτελεσματικής και αποδοτικής διαχείρισης των πόρων του ευρύτερου δημόσιου τομέα.
- ▶ Κατάρτιση, συντονισμός και παρακολούθηση των ετήσιων προϋπολογισμών και του μεσοπρόθεσμου δημοσιονομικού πλαισίου του ευρύτερου δημόσιου τομέα.
- ▶ Προώθηση και εφαρμογή του μεταρρυθμιστικού πλαισίου της Διαχείρισης των Δημόσιων Οικονομικών.

## ΣΤΟΧΟΣ 2: ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΤΗΣ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΗΣ ΒΑΣΗΣ ΤΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ

### ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ:

Η διασφάλιση μακροοικονομικής σταθερότητας και η επίτευξη των κατάλληλων συνθηκών για ανάπτυξη και δημιουργία θέσεων εργασίας προϋποθέτουν συστηματική προσπάθεια, πέραν από συνετή δημοσιονομική πολιτική και στόχευση των επενδύσεων, για υλοποίηση πραγματικών διαρθρωτικών μεταρρυθμίσεων, οι οποίες να προωθούν την ανταγωνιστικότητα. Η κρίση από την πανδημία Covid-19 κατέστησε περαιτέρω επιτακτική την εστίαση στις προσπάθειες για προώθηση διαρθρωτικών και δομικών μεταρρυθμίσεων. Η μεταρρυθμιστική προσπάθεια πρέπει να εντάσσεται σε ένα ευρύτερο/ολοκληρωμένο στρατηγικό σχεδιασμό ώστε να δημιουργείται η απαραίτητη δυναμική και να επιτυγχάνεται η επίτευξη συνεργειών. Σημαντική παράμετρος αποτελεί η δημιουργία ενός νέου οικονομικού μοντέλου ανάπτυξης που θα διευρύνει την παραγωγική βάση της οικονομίας σε τομείς με μεγαλύτερη προστιθέμενη αξία, με στόχο την επίτευξη βιώσιμης ανάπτυξης και την ενίσχυση της διεθνούς ανταγωνιστικότητας της κυπριακής οικονομίας.

Στο πλαίσιο αυτό το Συμβούλιο Ανταγωνιστικότητας και Οικονομίας σε συνεργασία με τη Γενική Διεύθυνση Μεταρρυθμίσεων (DG Reform) της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, ανέθεσε στη PwC την κατάρτιση Μακροπρόθεσμης Στρατηγικής για Βιώσιμη Ανάπτυξη στην Κύπρο. Η νέα Στρατηγική αποτελείται από 242 οριζόντιες και τομεακές δράσεις για στοχευμένη και αποτελεσματική εφαρμογή των μεταρρυθμίσεων και επενδυτικών πολιτικών της χώρας για τα επόμενα 15 χρόνια. Βασική επιδίωξη είναι η διαμόρφωση ενός νέου, σύγχρονου οικονομικού μοντέλου που θα οδηγήσει στην επίτευξη βιώσιμης μακροπρόθεσμης ανάπτυξης και στην ενίσχυση της διεθνούς ανταγωνιστικότητας της κυπριακής οικονομίας, με απώτερο στόχο την ευημερία των πολιτών της Κύπρου. Το όραμα του έργου είναι να καταστεί η Κύπρος ένα από τα καλύτερα μέρη του κόσμου για να ζει κάποιος, να εργάζεται και να δραστηριοποιείται. Για να επιτευχθεί αυτό, η Κύπρος πρέπει να μετατραπεί σε κράτος πρότυπο με μια ακμάζουσα, ανθεκτική οικονομία και μια δίκαιη, χωρίς αποκλεισμούς κοινωνία. Όλες οι πτυχές του οράματος υποστηρίζουν την προώθηση της ψηφιοποίησης και τη περιβαλλοντική βιωσιμότητα.

Η υλοποίηση της Στρατηγικής έχει εν μέρει ξεκινήσει μέσω του Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας, στο οποίο έχουν περιληφθεί σειρά μεταρρυθμίσεων και επενδύσεων της Στρατηγικής, καθώς μέσω των Ταμείων Πολιτικής Συνοχής.

Περαιτέρω ήδη μια σειρά μεταρρυθμιστικών δράσεων βρίσκεται στο στάδιο της υλοποίησης ή/και εφαρμογής.

## ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ:

### 4. Προώθηση και υλοποίηση μεταρρυθμιστικού πλάνου

Μια σειρά από μεταρρυθμιστικές δράσεις που έχουν ήδη τροχοδρομηθεί και βρίσκονται σε εξέλιξη, είναι οι ακόλουθες:

- ▶ **Μεταρρύθμιση του περί Εταιρειών Νόμου:** σκοπεί στο να συμπληρώσει τις ενέργειες που ήδη δρομολογούνται από το Υπουργείο Ενέργειας, Εμπορίου και Βιομηχανίας, στο πλαίσιο υλοποίησης του Σχεδίου Δράσης για τον εκσυγχρονισμό και την αναδιοργάνωση του Τμήματος Εφόρου Εταιρειών και Επίσημου Παραλήπτη, ως επίσης και τις νομοθετικές ρυθμίσεις που εισαχθήκαν με τη ψήφιση του Πλαισίου Αφερεγγυότητας και αφορούν, μεταξύ άλλων, στην απλοποίηση και εκσυγχρονισμό του υφιστάμενου νομοθετικού πλαισίου βασιζόμενες τόσο στο Ιρλανδικό πρότυπο, όσο και σε διεθνείς βέλτιστες πρακτικές.
- ▶ **Προώθηση πράσινης οικονομίας:** η μετάβαση στην πράσινη οικονομία θα πρέπει να στηρίζεται στο νέο πλαίσιο που έχει τεθεί σε ευρωπαϊκό επίπεδο, την Ευρωπαϊκή Πράσινη Οικονομία. Στο πλαίσιο αυτό, μελετάται η προώθηση της λεγόμενης «πράσινης φορολογικής μεταρρύθμισης», δηλαδή αύξηση της φορολογίας δραστηριοτήτων που καταναλώνουν φυσικούς πόρους ή ρυπαίνουν το περιβάλλον, μετατοπίζοντας το βάρος της φορολογίας προς περιβαλλοντικά ζημιογόνες δραστηριότητες, με αντίστοιχη μείωση της φορολόγησης του κεφαλαίου και της εργασίας.
- ▶ **Εθνική Στρατηγική για την Τεχνολογία Blockchain:** στόχος είναι να αξιοποιηθούν και να αξιοποιηθούν οι ευκαιρίες από τη χρήση της εν λόγω τεχνολογίας, με στόχο την προώθηση και χρησιμοποίηση της καινοτομίας προς όφελος της οικονομίας και, παράλληλα, να επιτευχθεί ευαισθητοποίηση αναφορικά με την τεχνολογία. Ο στόχος αυτός συνάδει με το όραμα της Κύπρου να καταστεί ένα από τα κορυφαία διεθνή κέντρα για καινοτομία και ανάπτυξη, όπου οι καινοτόμες επιχειρήσεις που τηρούν το κανονιστικό πλαίσιο θα μπορούν να αναπτυχθούν.
- ▶ **Μεταρρύθμιση της Δημόσιας Υπηρεσίας:** σκοπεί στο να αυξηθεί η παραγωγικότητα του δημόσιου τομέα, να αποκατασταθεί η αξιοκρατία και η εμπιστοσύνη των πολιτών προς τη δημόσια υπηρεσία και να προωθηθεί παράλληλα μια πιο αναπτυξιακό-κεντρική προσέγγιση από τους δημόσιους υπαλλήλους. Η σχετική νομοθεσία ψηφίστηκε στις 13 Ιανουαρίου 2022 και στο παρόν στάδιο προωθείται η υλοποίηση.
- ▶ **Υλοποίηση Μακροπρόθεσμης Στρατηγικής για Βιώσιμη Ανάπτυξη στην Κύπρο «Όραμα 2035»:** Σύμφωνα με απόφαση του Υπουργικού Συμβουλίου στις 18.5.2022, εγκρίθηκε το Σύστημα Διακυβέρνησης της Στρατηγικής ενώ τον περασμένο Ιούλιο η Στρατηγική παρουσιάστηκε στην ολότητά της στο Υπουργικό Συμβούλιο. Σύμφωνα με την πιο πάνω Απόφαση του Υπουργικού Συμβουλίου, έχει συσταθεί στο Υπουργείο Οικονομικών Επιτροπή Παρακολούθησης της οποίας προεδρεύουν οι Γενικοί Διευθυντές του Υπουργείου Οικονομικών και της Γενικής Διεύθυνσης Ανάπτυξης, η οποία μέσα από συντονισμένες ενέργειες, θα δρομολογήσει την υλοποίηση της Στρατηγικής μέσω της ένταξής της στους ετήσιους προϋπολογισμούς και το μεσοπρόθεσμο δημοσιονομικό πλαίσιο.
- ▶ **Ανάπλαση και Αναζωογόνηση της εντός των τειχών Λευκωσίας:** Στόχος είναι η εξεύρεση εναλλακτικών τρόπων προσέλκυσης επενδύσεων στην περιοχή της εντός των τειχών Λευκωσίας η οποία αποτελεί καθορισμένη Περιοχή Ειδικού Χαρακτήρα, όπου υφίσταται αριθμός αρχαίων μνημείων και διατηρητέων οικοδομών. Ουσιαστικά, πρόκειται για μια πρωτοβουλία η οποία αναμένεται ότι θα δώσει νέα πνοή και ώθηση στο ιστορικό κέντρο της Λευκωσίας, μετατρέποντάς το σε ένα σύγχρονο κέντρο, φιλικό προς τους κατοίκους και επισκέπτες. Η ποιοτική αυτή αναβάθμιση της Λευκωσίας αναμένεται ότι θα δημιουργήσει τις κατάλληλες συνθήκες για αναβάθμιση της πρωτεύουσας συμπληρώνοντας σειρά αναπτυξιακών έργων προς αυτόν τον σκοπό.

## 5. Αξιοποίηση και διαχείριση κρατικών πόρων

- ▶ Μαζική αγορά, αποθήκευση και διάθεση των αγαθών/προϊόντων
- ▶ Διαχείριση της αποθήκευσης και των αποθηκών των άλλων κυβερνητικών υπηρεσιών
- ▶ Εκποίηση των μη χρησιμοποιήσιμων δημόσιων περιουσιακών στοιχείων
- ▶ Στελέχωση – διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού της Διοίκησης και των Τμημάτων/Υπηρεσιών του Υπουργείου Οικονομικών
- ▶ Συντονισμός, επικοινωνία και ενημέρωση εντός και εκτός του Υπουργείου (Διοίκηση, Τμήματα/Υπηρεσίες) για θέματα ανθρώπινου δυναμικού
- ▶ Υποστήριξη της Διοίκησης του Υπουργείου σε θέματα προσωπικού/διοικητικά θέματα

## ΣΤΟΧΟΣ 3: ΣΥΜΒΟΛΗ ΣΤΗ ΔΙΑΤΗΡΗΣΗ ΤΗΣ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΣΤΑΘΕΡΟΤΗΤΑΣ

### ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ:

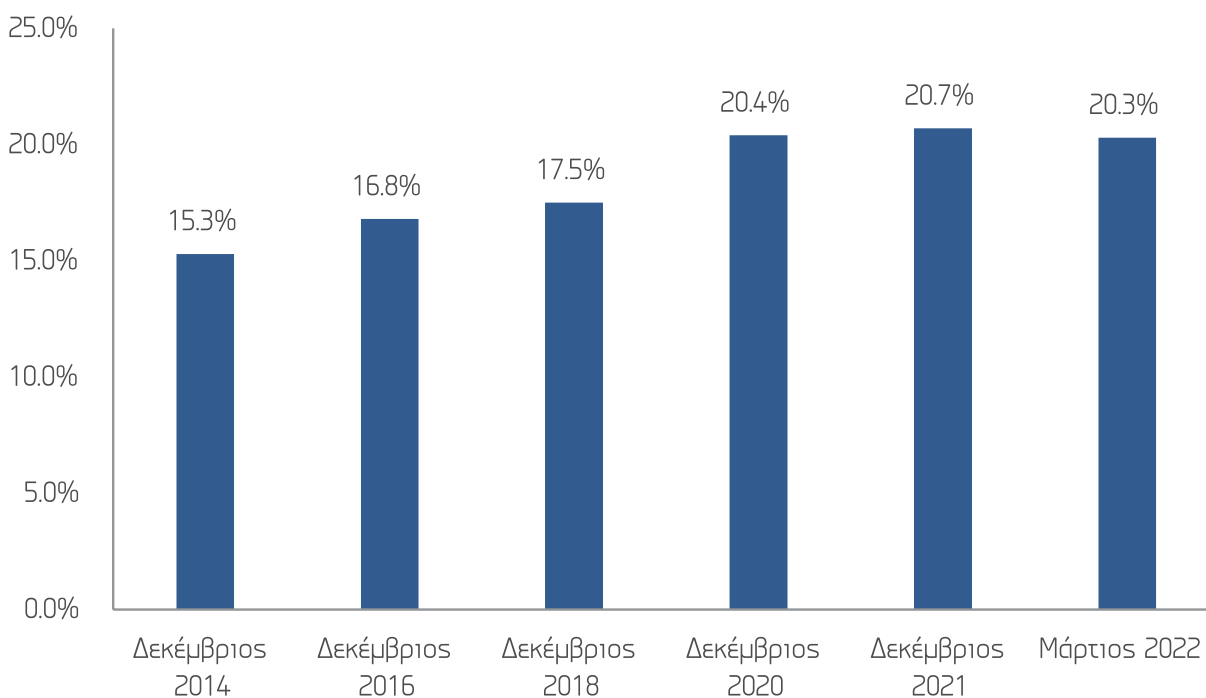
Η διασφάλιση της χρηματοοικονομικής σταθερότητας, αποτελεί κοινή αρμοδιότητα του Υπουργείου Οικονομικών, το οποίο έχει την ευθύνη για θέματα διαμόρφωσης πολιτικής και του ρυθμιστικού πλαισίου, και των εποπτικών αρχών δηλαδή της Κεντρικής Τράπεζας Κύπρου, της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς, της Υπηρεσίας Ελέγχου Ασφαλιστικών Εταιρειών και του Εφόρου Επαγγελματικών Συνταξιοδοτικών Ταμείων. Στο πλαίσιο αυτό υπάρχει σε ισχύ μνημόνιο συνεργασίας μεταξύ του Υπουργείου Οικονομικών και των αρμοδίων εποπτικών αρχών του χρηματοοικονομικού τομέα, οι βασικές πρόνοιες του οποίου είναι η ανταλλαγή πληροφοριών, ο εντοπισμός κινδύνων καθώς επίσης και η διαμόρφωση πολιτικού πλαισίου για αντιμετώπιση των κινδύνων.

### Τραπεζικός τομέας

Ο τραπεζικός τομέας, ο οποίος σε μέγεθος ενεργητικού είναι ο μεγαλύτερος από τους διάφορους υποτομείς του χρηματοοικονομικού τομέα, παρουσιάζει τα τελευταία έτη μία σταθερή πορεία, με ανθεκτικότητα των δεικτών κεφαλαίου και ρευστότητας, και συνεχή εξορθολογισμό ισολογισμών. Ταυτόχρονα καταβάλλεται προσπάθεια μείωσης κόστους και τεχνολογικής αναβάθμισης.

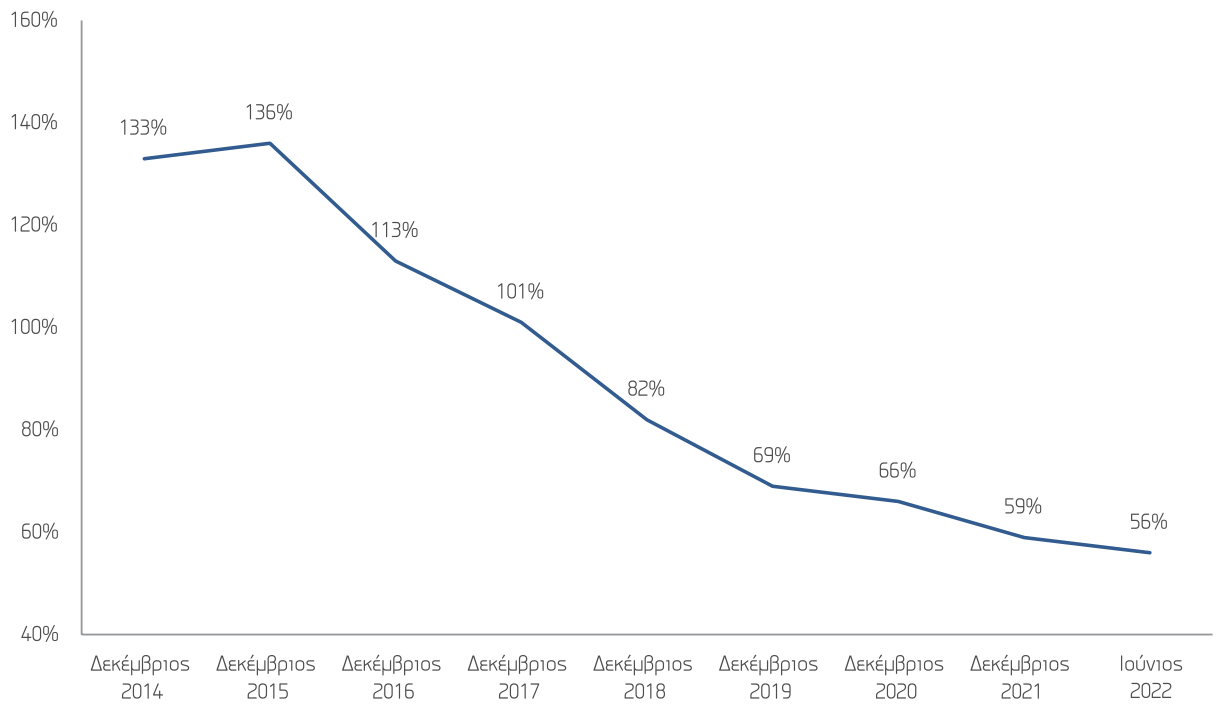
Ο δείκτης φερεγγυότητας του τομέα (solvency ratio) αυξήθηκε σταδιακά στο 20,7% το 2021 μέσω ενεργειών αύξησης κεφαλαίων, κερδοφορίας και μείωσης του σταθμισμένου ως προς τον κίνδυνο ενεργητικού (risk-weighted assets). Ταυτόχρονα διατηρήθηκε σημαντικό επίπεδο πλεονάζουσας ρευστότητας με τον δείκτη δανείων προς καταθέσεις σε συνεχή πορεία βελτίωσης, κυρίως λόγω της μείωσης δανείων στους ισολογισμούς των τραπεζών, και τη σταθερή πορεία των καταθέσεων. Σύμφωνα με τα τελευταία διαθέσιμα στοιχεία, ο δείκτης φερεγγυότητας μειώθηκε οριακά στο 20,3% τον Μάρτιο 2022.

### Δείκτης Φερεγγυότητας του τραπεζικού τομέα



Πηγή: Κεντρική Τράπεζα Κύπρου

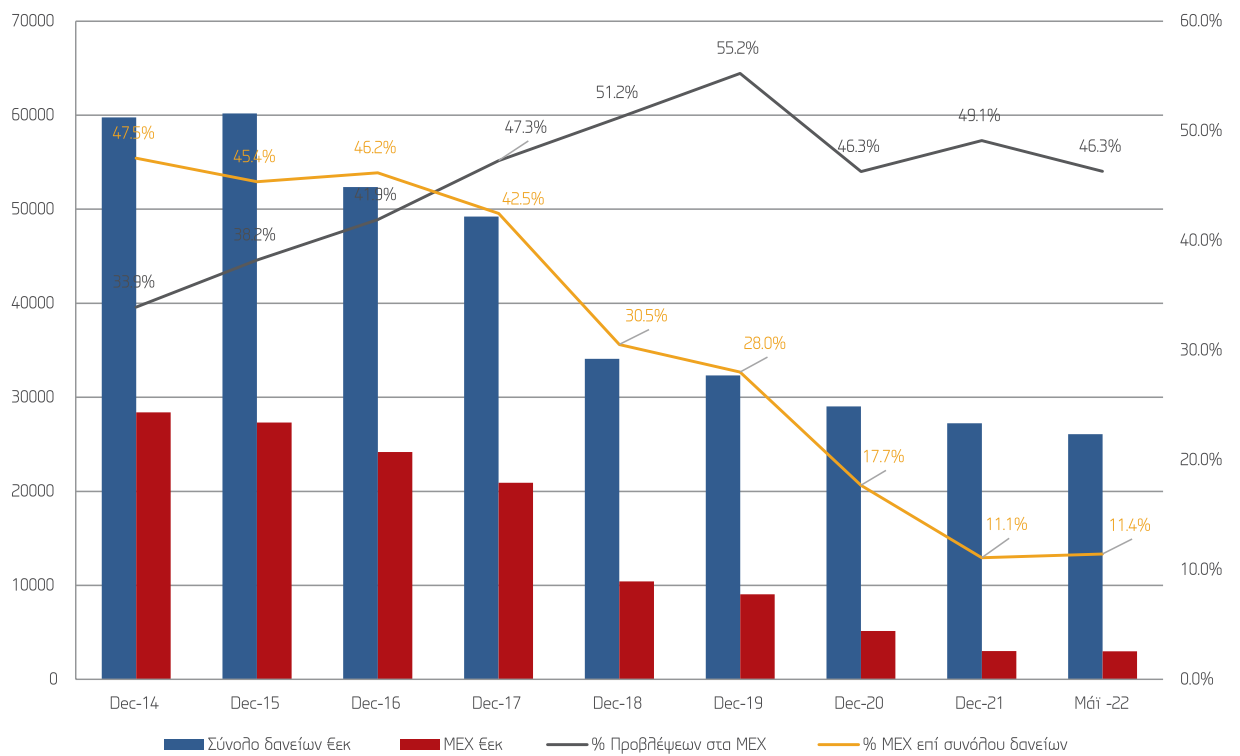
## Εξέλιξη δανείων προς καταθέσεις



Πηγή: Κεντρική Τράπεζα Κύπρου

Οι Μη Εξυπηρετούμενες Χορηγήσεις (ΜΕΧ) συνεχίζουν να σημειώνουν βελτίωση. Σε απόλυτους αριθμούς, οι ΜΕΧ μειώθηκαν το 2021 στα €3 δισ. και παραμένοντας σχεδόν αμετάβλητα μέχρι το τέλος Μαΐου 2022, σε σύγκριση με €5.1 δισ. στα τέλη 2020.

## Συνολικός δανεισμός και Μη Εξυπηρετούμενες Χορηγήσεις (ΜΕΧ)



Πηγή: Κεντρική Τράπεζα Κύπρου

Η σημαντική πτώση αποδίδεται σε (i) μεταφορές χαρτοφυλακίων MEX της πρώην Συνεργατικής Κυπριακής Τράπεζας σε εταιρείες διαχείρισης πιστώσεων (ii) πώληση χαρτοφυλακίων MEX (iii) αποπληρωμές, (iv) επιτυχημένες αναδιρθρώσεις που ολοκληρώνουν την περίοδο επιτήρησης και αναταξινομούνται ως εξυπηρετούμενα δάνεια (v) διαγραφές (vi) διακανονισμούς χρεών μέσω ανταλλαγής ακινήτων.

Οι πωλήσεις MEX σε οντότητες εκτός του τραπεζικού τομέα, είχαν ως αποτέλεσμα τη μείωση του μεγέθους δανείων στους ισολογισμούς των τραπεζών.

### Κεφαλαιαγορά

Εντός του 2021, ο κλάδος παρουσίασε σταθερή πορεία με τις εποπτευόμενες οντότητες από την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς να ανέρχονται στις 31.12.2021 σε 806, σε σύγκριση με 788 στις 31.12.2020. Οι Κυπριακές Εταιρείες Παροχής Επενδυτικών Υπηρεσιών ανήλθαν σε 243 στις 31.12.2021, σε σύγκριση με 242, που ήταν στο τέλος του 2020.

Ο τομέας των συλλογικών επενδυτικών ταμείων επίσης παρουσίασε αύξηση με τα στοιχεία ενεργητικού υπό διαχείριση να φτάνουν περίπου τα €11.6 δισ. για το 2021, σε σύγκριση με €8.6 δισ. στα τέλη 2019, ενώ εποπτεύονται 310 Εταιρείες Διαχείρισης Συλλογικών Επενδύσεων και Οργανισμοί Συλλογικών Επενδύσεων (εκ των οποίων 224 ενεργοί), σε σχέση με 283 Εταιρείες Διαχείρισης Συλλογικών Επενδύσεων και Οργανισμούς Συλλογικών Επενδύσεων το 2020 (εκ των οποίων 197 ενεργοί).

### Ασφαλιστικός τομέας

Κατά την 31.12.2021, λειτουργούσαν 33 ασφαλιστικοί / αντασφαλιστικοί οργανισμοί εγγεγραμμένοι στην Κύπρο, υπό την εποπτεία της Υπηρεσίας Ελέγχου Ασφαλιστικών Εταιρειών. Το συνολικό ποσό των παραχθέντων ασφαλίσεων κατά το 2021 ανήλθε στο ποσό των €1.124 δισ. (924 εκ. στη Κύπρο και €179 εκ. εκτός Κύπρου), σε σχέση με €1.04 δισ. κατά την αντίστοιχη περίοδο του 2020 (878 εκ. στην Κύπρο και €158 εκ. εκτός Κύπρου). Τα συνολικά περιουσιακά στοιχεία των εν λόγω εταιρειών παρέμειναν σταθερά στα €4.3 δισ. από τα τέλη του 2020 μέχρι τα τέλη 2021. Ο σταθμισμένος μέσος όρος για τον Δείκτη Κάλυψης Φερεγγυότητας (Solvency Coverage Ratio), για το σύνολο του ασφαλιστικού τομέα ανήλθε στο 297,2% στις 31 Δεκεμβρίου 2021, σε σχέση με 291,8% στις 31 Δεκεμβρίου 2020.

## ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ:

### 6. Παρακολούθηση και διαμόρφωση πολιτικών/ενεργειών για τραπεζικό τομέα

Αναμόρφωση και ενίσχυση του κανονιστικού πλαισίου του τραπεζικού τομέα, του ασφαλιστικού τομέα και της κεφαλαιαγοράς, σε συνεργασία με τις εποπτικές αρχές, με βάση το κοινοτικό κεκτημένο και τις βέλτιστες πρακτικές στο πλαίσιο της αειφόρου ανάπτυξης:

- ▶ Εναρμόνιση με το κοινοτικό κεκτημένο για τον χρηματοοικονομικό τομέα.
- ▶ Εισαγωγή ή τροποποίηση εθνικής νομοθεσίας με στόχο την εισαγωγή ή ενίσχυση χρηματοοικονομικών προϊόντων ή εργαλείων και τη βελτίωση διαδικασιών που επηρεάζουν τον χρηματοοικονομικό τομέα, όπως για παράδειγμα νομοθεσίες σχετικές με το πλαίσιο διαχείρισης MEX εντός και εκτός τραπεζικού συστήματος.
- ▶ Βελτίωση μηχανισμού παρακολούθησης αγορών και εντοπισμός χρηματοοικονομικών κινδύνων για έγκαιρη και αποτελεσματική διαχείρισή τους.
- ▶ Εκπόνηση σχεδίου δράσης για την ανάπτυξη μητρώου παρακολούθησης υποχρεώσεων
- ▶ Συνεισφορά στην στρατηγική για την καταπολέμηση του χρηματοοικονομικού αναλφαβητισμού.

### 7. Παρακολούθηση και προώθηση Επενδυτικών Υπηρεσιών και Επενδυτικών Ταμείων

- ▶ Αξιοποίηση Ταμείου Χρηματοδότησης Κεφαλαίου (Equity Fund), με στόχο την κάλυψη του χρηματοδοτικού κενού στις μικρομεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ), σε σχέση με χρηματοδοτικά προϊόντα μετοχικού χαρακτήρα. Στην επενδυτική στρατηγική του Ταμείου θα δοθεί έμφαση στη χρηματοδότηση νεοφυών και καινοτόμων επιχειρήσεων.
- ▶ Ανάπτυξη και προώθηση της Χρηματοοικονομικής Τεχνολογίας (FinTech) στην Κύπρο και των χρηματοδοτικών εργαλείων που αυτή προσφέρει, όπως είναι η Συμμετοχική Χρηματοδότηση (crowd-funding) και η χρηματοδότηση που βασίζεται στην Τεχνολογία Καταμεμημένου Καθολικού.
- ▶ Δημιουργία Εθνικού Οργανισμού Αναπτύξεως: Βρίσκεται σε εξέλιξη η παροχή Ειδικής Τεχνικής Βοήθειας από την Ε. Επιτροπή για την ετοιμασία οδικού χάρτη δημιουργίας Εθνικού Οργανισμού Αναπτύξεως. Αποστολή του Οργανισμού θα είναι η ενίσχυση των πρωτοβουλιών του κράτους και ειδικότερα η διαμόρφωση χρηματοδοτικών εργαλείων για κάλυψη χρηματοδοτικών κενών και τη βελτίωση της πρόσβασης σε χρηματοδότηση για μικρομεσαίες και νεοφυείς επιχειρήσεις καθώς και αυτο-εργοδοτούμενους.
- ▶ Υλοποίηση της στρατηγικής αποκρατικοποίησης του ΧΑΚ

### 8. Εποπτεία και έλεγχος του ασφαλιστικού τομέα

Αποτελεσματική εποπτεία του ασφαλιστικού/ αντασφαλιστικού τομέα, μέσω της αξιολόγησης, ελέγχου και εποπτείας των ασφαλιστικών/ αντασφαλιστικών επιχειρήσεων και διαμεσολαβητών:

- ▶ Αξιολόγηση των αιτήσεων για χορήγηση άδειας άσκησης εργασιών σε ασφαλιστικές/ αντασφαλιστικές επιχειρήσεις και σε ασφαλιστικούς/ αντασφαλιστικούς διαμεσολαβητές.
- ▶ Έλεγχος και αξιολόγηση της φερεγγυότητας των ασφαλιστικών/αντασφαλιστικών επιχειρήσεων και του συστήματος διακυβέρνησής τους.
- ▶ Ενίσχυση εποπτείας ασφαλιστικού τομέα μέσω ενίσχυσης πόρων και αυξημένων εποπτικών δράσεων της Υπηρεσίας Ελέγχου Ασφαλιστικών Εταιρειών.



## ΣΤΟΧΟΣ 4: ΕΞΑΣΦΑΛΙΣΗ ΕΠΑΡΚΟΥΣ ΚΑΙ ΑΠΟΔΟΤΙΚΗΣ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ

### ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ:

Το χρέος της Γενικής Κυβέρνησης στις 31 Δεκεμβρίου 2021, ανήλθε στα €24,3 δισ. Το ανεξόφλητο δημόσιο χρέος που προερχόταν από την εγχώρια αγορά μειώθηκε στο 10%, ενώ αντίστοιχα το υπόλοιπο 90% αφορούσε τη διεθνή αγορά. Το χρέος με μέση έως μακροπρόθεσμη λήξη ανερχόταν στο 98,8%, ενώ το υπόλοιπο 1,2% αφορούσε χρέος με βραχυπρόθεσμη λήξη. Το 71% του χρέους ήταν με σταθερό επιτόκιο και το υπόλοιπο 29% με κυμαινόμενο. Το χρέος σε ευρώ ανερχόταν στο 100%. Οι προβλεπόμενες χρηματοδοτικές ανάγκες κατά το 2022-2024 προβλέπεται να ανέλθουν, κατά προσέγγιση, μέχρι τα €6 δισ. εξαιρουμένου του ποσού που αφορά τα Γραμμάτια Δημοσίου.

Παρά τις όποιες συνθήκες αβεβαιότητας που ίσχυαν κατά διαστήματα, η Κυπριακή Δημοκρατία (ΚΔ) συνέχισε την παρουσία της στις διεθνείς αγορές κεφαλαίου και αξιοποιώντας την κατάλληλη χρονική στιγμή προέβηκε στην έκδοση ενός ομολόγου EMTN. Ο σχεδιασμός και η υλοποίηση της Μεσοπρόθεσμης Στρατηγικής Διαχείρισης Δημόσιου Χρέους (ΜΣΔΔΧ) για την περίοδο 2022-2024 συνέβαλε και αποσκοπεί, μεταξύ άλλων, στην:

- ▶ μείωση του κινδύνου αναχρηματοδότησης,
- ▶ μείωση του επιτοκιακού και του συναλλαγματικού κινδύνου,
- ▶ προώθηση της ανάπτυξης της συνολικής αγοράς κυβερνητικών τίτλων και
- ▶ ελαχιστοποίηση του κόστους δανεισμού για το εμπορεύσιμο χρέος.

Στόχος είναι η διασφάλιση της μακροοικονομικής και χρηματοοικονομικής σταθερότητας και η διασφάλιση της βιωσιμότητας των δημόσιων οικονομικών. Αυτό εξυπακούει μεταξύ άλλων, την παρακολούθηση όλων των εισροών - εκροών που αφορούν το δανεισμό της ΚΔ και την έγκαιρη εξεύρεση πόρων για κάλυψη των χρηματοδοτικών αναγκών του Κράτους, τόσο μεσοπρόθεσμα αλλά και μακροπρόθεσμα. Επίσης, επιδιώκεται η βελτίωση στις διαδικασίες που αφορούν τη διαμόρφωση και εφαρμογή πλαισίου διαχείρισης ρευστών διαθεσίμων.

Η αβεβαιότητα στο οικονομικό περιβάλλον που δημιουργήθηκε με την κατάσταση της πανδημίας Covid-19 και των μεταλλάξεων της, ομαλοποιήθηκε στις αρχές του 2022 αλλά εντάθηκε με τα νέα γεωπολιτικά δεδομένα που προέκυψαν από αρχές Φεβρουαρίου 2022 με την εισβολή της Ρωσίας στην Ουκρανία και τις πολεμικές συρράξεις που είναι ακόμη σε εξέλιξη, τη συνεχιζόμενη ανοδική τάση του πληθωρισμού καθώς και την ενεργειακή κρίση. Συνεπώς, υπάρχει ανάγκη για συνεχή παρακολούθηση της κατάστασης και σε περίπτωση που αυτό κριθεί αναγκαίο, της περαιτέρω τροποποίησης του Ετήσιου Χρηματοδοτικού Προγράμματος ή εκτέλεσης άλλων συναφών ενεργειών διαχείρισης δημόσιου χρέους.

Η κύρια πηγή χρηματοδότησης της ΚΔ κατά το έτος 2021 προήλθε από την έκδοση ενός ομολόγου EMTN με ονομαστική αξία €1 δισ. Επιπρόσθετα, μέσω των προγραμμάτων στήριξης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την πανδημία, αντλήθηκαν €353 εκ. μέσω του προγράμματος SURE, €26 εκ. μέσω του Μηχανισμού Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας. Μέσω της Ευρωπαϊκής Τράπεζας Επενδύσεων αντλήθηκαν €75 εκ και τα οποία αφορούσαν νέες επενδύσεις στην Κύπρο ή και για έργα που βρίσκονται ήδη σε εξέλιξη, συμβάλλοντας σημαντικά στην ανάκαμψη της κυπριακής οικονομίας.

Σχετικά με την χρηματοδότηση μεγάλων επενδύσεων προκειμένου να ενισχυθεί η οικονομική σταθερότητα συνεχίζεται η συνεργασία με διεθνείς χρηματοδοτικούς οργανισμούς (ΕΤΕπ, ΤΑΣΕ,ΕΤΑΑ κ.ά.). Χαρακτηριστικά αναφέρεται ότι, κατά το έτος 2021 ο όμιλος της Ευρωπαϊκής Τράπεζας Επενδύσεων προσέφερε 303 εκατομμύρια ευρώ για νέες επενδύσεις στην Κύπρο. Γενικότερα, μέσα στα 40 περίπου χρόνια συνεργασίας με την Ευρωπαϊκή Τράπεζα Επενδύσεων, η Κυπριακή Δημοκρατία έλαβε περισσότερα από 5 δισεκατομμύρια ευρώ για επενδύσεις, ενώ τα τελευταία επτά χρόνια μετά την οικονομική κρίση, συμφωνήθηκαν πάνω από 2 δισεκατομμύρια ευρώ για νέες επενδύσεις στο δημόσιο αλλά ιδιωτικό τομέα, συμβάλλοντας σημαντικά στη γρήγορη ανάκαμψη της κυπριακής οικονομίας. Οι χρηματοδοτήσεις της Ευρωπαϊκής Τράπεζας Επενδύσεων στην Κύπρο επικεντρώνονται σε έργα του δημόσιου τομέα, κυρίως στους τομείς της εκπαίδευσης, μεταφορών, ύδρευσης και περιβάλλοντος καθώς και στη στήριξη μικρομεσαίων επιχειρήσεων και εταιρειών μεσαίας κεφαλαιοποίησης και έργων ανανεώσιμης ενέργειας και ενεργειακής απόδοσης.

## ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ:

### 9. Έγκαιρη διασφάλιση χρηματοδοτικών αναγκών – υποχρεώσεων του κράτους.

Επιτυχής προγραμματισμός και προσεκτική εφαρμογή της ΜΣΔΔΧ (2022-2024) για τη χρηματοδότηση και αποπληρωμή του δημόσιου χρέους, ώστε να διασφαλιστεί η επαρκής ρευστότητα της Κυπριακής Δημοκρατίας, μέσω της παρουσίας της στις διεθνείς και εγχώριες αγορές κεφαλαίων, υπό ευνοϊκούς όρους χρηματοδότησης, συγχρόνως με την προσπάθεια για σταδιακή αναβάθμιση και σταθεροποίηση της πιστοληπτικής ικανότητας σε επενδυτικές βαθμίδες. Ταυτόχρονα τροχοδρομούνται τ' ακόλουθα, τα οποία θεωρούνται αλληλένδετα με τα πιο πάνω:

- ▶ Διασφάλιση της αξιοπιστίας και της αποτελεσματικότητας στην εκτέλεση συναλλαγών.
- ▶ Δημιουργία εσωτερικής υποδομής και τεχνογνωσίας για την εκτίμηση των κινδύνων μέσω μιας αξιόπιστης μεθοδολογίας και την εφαρμογή μηχανισμών για διαχείριση και ανάλυση του δημόσιου χρέους στοχεύοντας και στην ελαχιστοποίηση λειτουργικών κινδύνων.
- ▶ Εφαρμογή εξειδικευμένου λογισμικού συστήματος για την καταγραφή των δεδομένων δημόσιου χρέους, τη διενέργεια αναλύσεων των εν λόγω δεδομένων και την ανάπτυξη στρατηγικής για την ορθότερη διαχείριση του δημόσιου χρέους.
- ▶ Συνέχιση της συνεργασίας με την συσταθείσα ομάδα διεθνών επενδυτικών τραπεζών με σκοπό την αναβάθμιση της εμπειρογνωμοσύνης του ΓΔΔΧ και την ενίσχυση των σχέσεων της Κύπρου με τις αγορές κεφαλαίων, τους επενδυτές, και τους Οίκους πιστοληπτικής αξιολόγησης.
- ▶ Προώθηση συντονισμένων προσπάθειών για την περαιτέρω ενίσχυση του μηχανισμού εσωτερικού ελέγχου των εργασιών του ΓΔΔΧ και
- ▶ Περαιτέρω ενίσχυση του πλαισίου διαχείρισης χρέους και ρευστών διαθεσίμων.

### 10. Ενίσχυση της χρηματοδότησης και των επενδύσεων

- ▶ Συνεργασία με ενδιαφερόμενους φορείς του εξωτερικού και εκπροσώπηση σε διεθνείς χρηματοδοτικούς οργανισμούς, προκειμένου να ενισχυθεί η οικονομική σταθερότητα μέσω της χρηματοδότησης μεγάλων έργων και επιχειρήσεων και της διευκόλυνσης της ρευστότητας.

## ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ΚΑΙ ΑΠΟΔΟΣΗΣ – ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ

Στόχος (Σ) / Δραστηριότητα (Δ)	Δείκτης Επίδοσης (Σ) / Απόδοσης (Δ)	Βάση	Περιγραφή
Σ1: Διασφάλιση μακροοικονομικής σταθερότητας και μακροπρόθεσμης βιωσιμότητας δημοσίων οικονομικών	ΔΕ01: Δυνητικός ρυθμός ανάπτυξης	Μέσος όρος 2017-2021: 2,9% 2016-2020: 2,7%	Ο δυνητικός ρυθμός ανάπτυξης αποτελεί το μέγιστο ρυθμό ανάπτυξης που μπορεί να επιτύχει μια οικονομία χρησιμοποιώντας όλους τους παραγωγικούς συντελεστές, χωρίς αύξηση του επιπέδου τιμών.
	ΔΕ02: Ρυθμός Πληθωρισμού (ΕΔΤΚ)	2021: 2,3% 2020: -1,1%	
	ΔΕ03: Δείκτες βιωσιμότητας δημόσιου χρέους: Δημόσιο χρέος ως % του ΑΕΠ, Δείκτες "S0", "S1"	Δημόσιο χρέος ως % του ΑΕΠ 2021: 103,6% 2020: 115,0% Δείκτης "S0"-2021: 0,47 (όριο: 0,46) ψηλός κίνδυνος Δείκτης "S0"- 2020: 0,64 (όριο: 0,46) ψηλός κίνδυνος Δείκτης "S1"-2021: -1,0 μεσαίος κίνδυνος Δείκτης "S1"- 2020: -0,6 χαμηλός κίνδυνος	Δείκτης "S0": Αξιολογεί τη βιωσιμότητα του δημόσιου χρέους σε βραχυπρόθεσμο ορίζοντα. Σε περίπτωση υπέρβασης συγκεκριμένου ορίου, θεωρείται ως αυξημένος κίνδυνος για το δημόσιο χρέος (υπολογίζεται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή) Δείκτης "S1": Αξιολογεί τη βιωσιμότητα του δημόσιου χρέους σε μεσοπρόθεσμο ορίζοντα. Υπολογίζει τη δημοσιονομική προσπάθεια (fiscal effort) που πρέπει να καταβληθεί για μείωση του δημόσιου χρέους κάτω του 60% του ΑΕΠ σε μεσοπρόθεσμο ορίζοντα (υπολογίζεται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή).
Δ01: Διαμόρφωση μακροοικονομικής και δημοσιονομικής πολιτικής	ΔΑ01: Απόκλιση μακροοικονομικών και δημοσιονομικών προβλέψεων από αποτελέσματα	2021: Πρόβλεψη: -5% του ΑΕΠ Αποτέλεσμα: -1,7% του ΑΕΠ 2020: Πρόβλεψη: -5,5% του ΑΕΠ Αποτέλεσμα: -5,1% του ΑΕΠ	-Απόκλιση πρόβλεψης ονομαστικού δημοσιονομικού ελλείμματος ως ποσοστό του ΑΕΠ σε σχέση με το πραγματικό αποτέλεσμα. -Απόκλιση πρόβλεψης πραγματικού ΑΕΠ σε ποσοστιαίες μονάδες σε σχέση με το πραγματικό αποτέλεσμα.
	ΔΑ02: Διαρθρωτικό Δημοσιονομικό Ισοζύγιο	2021: -2,1%	Κυκλικά διορθωμένο δημοσιονομικό ισοζύγιο εξαιρουμένων προσωρινών μέτρων. Ικανοποίηση στόχου έναντι στόχου μηδενικού Διαρθρωτικού Δημοσιονομικού Ισοζυγίου.
Δ02: Διαμόρφωση φορολογικής πολιτικής	ΔΑ03: "VAT Gap"	2021: 2.7%	Το "VAT Gap" αποτελεί τη διαφορά μεταξύ των αναμενόμενων εσόδων από ΦΠΑ και των εσόδων που πραγματικά συλλέγονται.
	ΔΑ04: -Άμεσα φορολογικά έσοδα ως % του ΑΕΠ -Έμμεσα φορολογικά έσοδα ως % του ΑΕΠ	2021: €2.660 εκ. (11,4% του ΑΕΠ) 2020: €2.312 εκ. (10,7% του ΑΕΠ) 2021: €3.150 εκ. (13,4% του ΑΕΠ) 2020: €2.689 εκ. (12,4% του ΑΕΠ)	

Στόχος (Σ) / Δραστηριότητα (Δ)	Δείκτης Επίδοσης (Σ) / Απόδοσης (Δ)	Βάση	Περιγραφή
Δ03: Κατάρτιση και υλοποίηση κρατικού προϋπολογισμού	ΔΑ05: Βαθμός υλοποίησης Προϋπολογισμού	2021:89% 2020:90%	Υιοθέτηση του Δείκτη 1 των δημοσίων δαπανών και δημοσιονομικής ευθύνης του οργανισμού ΡΕΦΑ «PI -1: Τα συνολικά αποτελέσματα εξόδων σε σχέση με τον εγκριθέντα προϋπολογισμό». Ο δείκτης αυτός αντανακλά την ικανότητα της κυβέρνησης για παροχή δημοσίων υπηρεσιών από την εκτέλεση του προϋπολογισμού, όπως αυτός έχει εγκριθεί.
Σ2: Ενίσχυση της παραγωγικής βάσης της Οικονομίας	ΔΕ04: Συνεισφορά τομέων στη προστιθέμενη αξία	2021: 2,0% Πρωτογενής τομέας 14,6% Δευτερογενής τομέας 83,4% Τριτογενής τομέας 2020: 2,2% Πρωτογενής τομέας 14,2% Δευτερογενής τομέας 83,6% Τριτογενής τομέας	
Δ04: Πρώθηση και υλοποίηση μεταρρυθμιστικού πλάνου	ΔΑ06: Αριθμός δράσεων που τέθηκαν σε εφαρμογή		
Δ05: Αξιοποίηση και διαχείριση κρατικών πόρων	ΔΑ07: Ταχύτητα κυκλοφορίας αποθεμάτων  (Κόστος Προϊόντων που πωλήθηκαν στο τρέχον έτος/ Μέσο όρο αποθεμάτων για το έτος)	2021:1.344 φορές	Ο δείκτης αυτός δείχνει πόσες φορές πωλήθηκαν και αντικαταστάθηκαν τα αποθέματα μιας αποθήκης στη διάρκεια του έτους. Εάν η τιμή του δείκτη είναι χαμηλή αυτό υποδηλοί ότι-  (α) τηρούνται ψηλά αποθέματα ή και  (β) το ύψος των βραδυκίνητων αποθεμάτων είναι μεγάλο  Εάν η τιμή του δείκτη είναι ψηλή αυτό υποδηλοί καλή διαχείριση των αποθεμάτων, μικρότερη δέσμευση κεφαλαίου, μικρότερο κίνδυνο μετατροπής του αποθέματος σε βραδυκίνητο καθώς επίσης και διασφάλιση μεγαλύτερης ρευστότητας.
Σ3: Συμβολή στη διατήρηση της χρηματοοικονομικής σταθερότητας	ΔΕ05: Μέγεθος τραπεζικού τομέα	2021: 285% 2020: 273%	Ο λόγος του συνολικού ενεργητικού του τραπεζικού τομέα προς το ΑΕΠ

Στόχος (Σ) / Δραστηριότητα (Δ)	Δείκτης Επίδοσης (Σ) / Απόδοσης (Δ)	Βάση	Περιγραφή
Δ06: Παρακολούθηση και διαμόρφωση πολιτικών/ενεργειών για τραπεζικό τομέα	ΔΕ06: Δείκτης φερεγγυότητας τραπεζικού τομέα	2021: 20,5% 2020: 20,3%	Ο λόγος των εποπτικών κεφαλαίων προς τους κινδύνους (σταθμισμένα στοιχεία ενεργητικού -risk weighted assets)
	ΔΕ07: Δείκτης βελτίωσης ισολογισμού τραπεζικού τομέα	2021: 11,0% 2020: 17,7%	Ο λόγος των Μη Εξυπηρετούμενων Χορηγήσεων προς το σύνολο των χορηγήσεων
	ΔΕ08: Δείκτης ρευστότητας τραπεζικού τομέα	2021: 59% 2020: 66%	Ο λόγος των συνολικών δανείων προς τις συνολικές καταθέσεις
Δ07: Εποπτεία, έλεγχος και προώθηση Επενδυτικών Υπηρεσιών και Επενδυτικών Ταμείων	ΔΕ09: Δείκτης σταθερότητας επενδυτικών υπηρεσιών	2021: 231%	Ο συνολικός δείκτης κεφαλαίων των Επιχειρήσεων Παροχής Επενδυτικών Υπηρεσιών στην Κύπρο (ελάχιστο απαιτούμενο: 100%)
	ΔΕ10: Υπό διαχείριση ενεργητικό (εκ των οποίων επενδυμένο στην Κύπρο)	2021: €11,6 δισ. (2,6 δισ.) 2020: €8,6 δισ. (2,2 δισ.)	Υπό διαχείριση ενεργητικό από εταιρείες συλλογικών επενδύσεων και ΚΕΠΕΥ
Δ08: Εποπτεία και έλεγχος του ασφαλιστικού τομέα	ΔΕ11: Δείκτης σταθερότητας ασφαλιστικού τομέα	2021: 297% 2020: 289%	Ο λόγος των επιλέξιμων ιδίων Κεφαλαίων προς την Κεφαλαιακή Απαιτήτηση Φερεγγυότητας.
Σ4: Εξασφάλιση επαρκούς και αποδοτικής χρηματοδότησης	ΔΑ08: Επιμήκυνση και διατήρηση μιας συμπληρωμένης καμπύλης αποδόσεων ομολόγων	2021 : 7,7 χρόνια 2020 : 7,9 χρόνια	Διατήρηση μέσης εναπομένουσας διάρκειας χρέους όχι μικρότερης από 7 έτη.
	ΔΑ09: Βραχυπρόθεσμο χρέος ως % συνολικού χρέους	2021 : 1% 2020 : 6%	Βραχυπρόθεσμο χρέος μέχρι 3% του συνολικού χρέους
	ΔΑ10: % συνολικού χρέους σε ξένο νόμισμα	2021 : 0% 2020 : 0%	Έκθεση χρέους σε συναλλαγματικό κίνδυνο όχι περισσότερο από 3% του συνολικού χρέους.
Δ09: Έγκαιρη διασφάλιση χρηματοδοτικών αναγκών – υποχρεώσεων του κράτους	ΔΑ11: % συνολικού χρέους με κυμαινόμενο επιτόκιο	2021: 29% 2020: 29%	Έκθεση χρέους σε κυμαινόμενο επιτόκιο όχι πέραν του 30% του συνολικού χρέους.
	ΔΑ12: Δείκτη κινδύνου ρευστότητας	2021: 220% Ποσοστό κάλυψης των λήξεων χρέους των επόμενων 12 μηνών 2020: 240%	Κίνδυνος (έλλειψης) ρευστότητας σε σύγκριση με τις χρηματοδοτικές ανάγκες και τις ανάγκες αναχρηματοδότησης. Για περιορισμό του εν λόγω κινδύνου διατηρούνται ρευστά διαθέσιμα στον Γενικό Κυβερνητικό Λογαριασμό
Δ10: Ενίσχυση της Χρηματοδότησης των επενδύσεων			

## ΤΜΗΜΑ ΤΕΛΩΝΕΙΩΝ 18.03

**ΣΤΟΧΟΣ: ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΗΣ ΚΥΠΡΙΑΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ, ΜΕΣΩ ΤΗΣ ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΗΣ ΤΟΥ ΝΟΜΙΜΟΥ ΕΜΠΟΡΙΟΥ ΚΑΙ ΤΗΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗΣ ΕΙΣΠΡΑΞΗΣ ΤΩΝ ΕΣΟΔΩΝ. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΜΕΣΩ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ ΚΑΙ ΠΑΤΑΞΗ ΤΟΥ ΛΑΘΡΕΜΠΟΡΙΟΥ.**

### ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ:

Το Τμήμα Τελωνείων ασκεί τους ενδεδειγμένους ελέγχους, μέσω σύγχρονης τεχνολογίας και απλοποιημένων διαδικασιών, με στόχο την αποτελεσματική είσπραξη των οφειλόμενων δασμών, φόρων και άλλων επιβαρύνσεων και τη διασφάλιση της προστασίας των δημοσίων προσόδων, παρέχοντας παράλληλα διευκολύνσεις στο νόμιμο εμπόριο. Περαιτέρω το Τμήμα διενεργεί εσωτερικούς και εκ των υστέρων ελέγχους με σκοπό τη διασφάλιση της ορθής εφαρμογής της τελωνειακής και της άλλης νομοθεσίας.

Οι έλεγχοι στις εισαγωγές/εξαγωγές των εμπορευμάτων/προϊόντων στοχεύουν στην πάταξη κάθε μορφής απάτης, παραβίασης δικαιωμάτων διανοητικής ιδιοκτησίας, λαθρεμπορίου καπνικών προϊόντων και άλλων ειδών που υπόκεινται σε υψηλή φορολογία, παράνομης διακίνησης όπλων μαζικής καταστροφής, ναρκωτικών, σύλληψης της πολιτιστικής μας κληρονομιάς, απειλών ενάντια στη δημόσια υγεία και ασφάλεια από αγαθά που υπόκεινται σε απαγορεύσεις και περιορισμούς, καθώς και καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες της τρομοκρατίας και της εγκληματικότητας.

Λαμβανομένης υπόψη της συνεχούς ανάπτυξης του ηλεκτρονικού εμπορίου και των συνεπαγόμενων προκλήσεων, το Τμήμα καλείται να διευκολύνει την αλυσίδα εφοδιασμού, παράλληλα όμως να διασφαλίσει την είσπραξη εσόδων από ενδεχόμενες υποτιμολογήσεις, αλλά και να αποτρέψει τη διακίνηση ναρκωτικών, απομιμήσεων, καθώς και ειδών που υπόκεινται σε απαγορεύσεις και περιορισμούς.

Το Τμήμα Τελωνείων εφαρμόζει σύγχρονες διαδικασίες για τις επιλογές για έλεγχο που στηρίζονται σε μεθόδους ανάλυσης και διαχείρισης κινδύνου. Στο πλαίσιο αυτό, το Τμήμα συνεργάζεται και ανταλλάζει πληροφορίες με άλλες τελωνειακές αρχές οργανισμούς και υπηρεσίες επιβολής του νόμου (Αστυνομία, ΜΟΚΑΣ, Υπουργεία, εκπροσώπους Δικαιωμάτων Διανοητικής Ιδιοκτησίας, Παγκόσμιο Οργανισμό Τελωνείων), γεγονός που συμβάλλει στην ενδυνάμωση και βελτιστοποίηση της από κοινού αντιμετώπισης των προκλήσεων που καλείται να διαχειριστεί.

Με στόχο τον εκσυγχρονισμό, απλοποίηση και επιτάχυνση των τελωνειακών διαδικασιών, αλλά και την αποτελεσματικότερη οργάνωση των τελωνειακών ελέγχων, το Τμήμα εφαρμόζει σύγχρονα ηλεκτρονικά συστήματα. Η ηλεκτρονική υποβολή όλων των τελωνειακών διασαφήσεων είναι υποχρεωτική και σε αρκετές περιπτώσεις είναι επιβλητική η ηλεκτρονική είσπραξη των τελωνειακών δασμών και φόρων κατανάλησης, γεγονός που συμβάλλει στη βελτίωση της παραγωγικότητας και αποτελεσματικότητας του δημόσιου και του ιδιωτικού τομέα, καθώς και στη μείωση του διοικητικού κόστους.

Εφαρμόζει επίσης τον Κανονισμό της Πράσινης Γραμμής σε όλα τα εγκεκριμένα σημεία διέλευσης, για την ομαλή διακίνηση προσώπων και αγαθών από τις κατεχόμενες περιοχές.

Οι συνεχείς προκλήσεις και εξελίξεις στο διεθνές περιβάλλον, η κρίση της πανδημίας Covid-19, το BREXIT και ο πόλεμος στην Ουκρανία αναδεικνύουν τον κρίσιμο ρόλο που έχουν τα Τελωνεία να διαδραματίσουν στην προστασία των πολιτών και των ευρωπαϊκών συνόρων καθώς συμβάλλουν στη διευκόλυνση της παροχής ανθρωπιστικής υποστήριξης και στην πράσινη και ψηφιακή μετάβαση για διευκόλυνση του εμπορίου και της ανταγωνιστικότητας της ΕΕ.

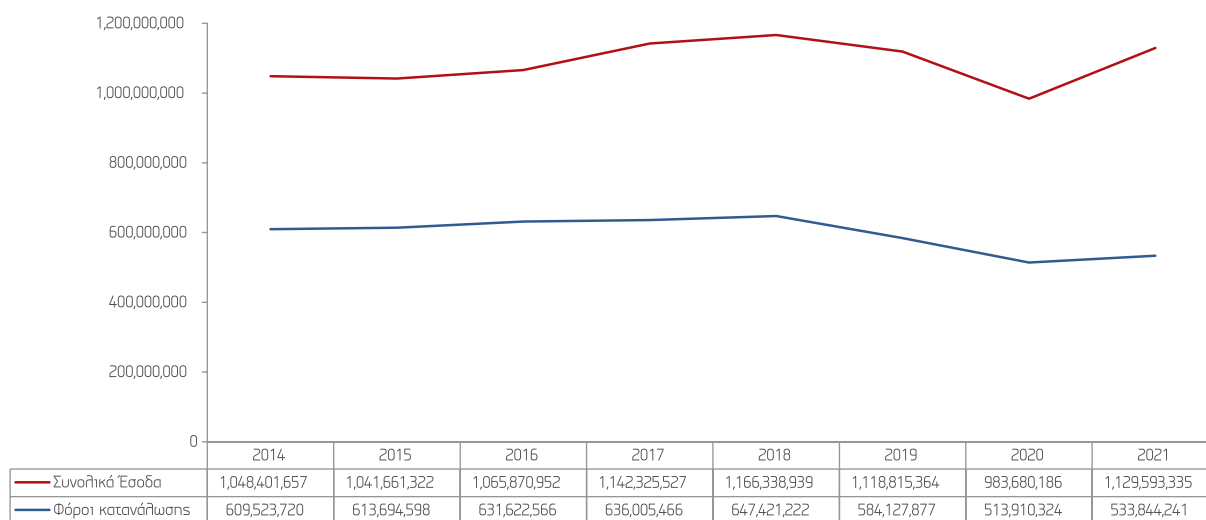
Η ετοιμότητα και αποτελεσματικότητα του ανθρώπινου δυναμικού του Τμήματος Τελωνείων αποτελεί βασική προτεραιότητα για το ίδιο το Τμήμα, ώστε να ανταποκρίνεται με επαγγελματισμό στις καθημερινές προκλήσεις. Ως εκ τούτου, το Τμήμα Τελωνείων επενδύει σταθερά στην επιμόρφωση και εκπαίδευση του προσωπικού του ούτως ώστε να επιτυγχάνεται τόσο η απόδοση όσο και η ποιότητα στις παρεχόμενες

υπηρεσίες. Η επιμόρφωση επεκτείνεται και στους εργασιακούς εταίρους του Τμήματος, εκεί όπου κρίνεται απαραίτητη, για ομαλή συνεργασία των δύο μερών.

Το Τμήμα Τελωνείων τηρεί στατιστικά στοιχεία για τις εμπορικές συναλλαγές και ενημερώνει σχετικά τη Στατιστική Υπηρεσία ή και άλλες Αρχές που νομιμοποιούνται να λαμβάνουν ενημέρωση. Τηρεί επίσης στοιχεία για τα έσοδα του, για τα αποτελέσματα των ελέγχων και προβαίνει στην ανάλυση τους ώστε να μπορεί να βελτιώνει τις μεθόδους ελέγχου. Η πιο κάτω γραφική παράσταση παρουσιάζει τον όγκο των εσόδων και των ειδικών φόρων κατανάλωσης από το 2015 μέχρι το 2021.

Για το 2021 τα συνολικά έσοδα του Τμήματος Τελωνείων ανήλθαν στα € 1.129.593.335 σε σχέση με τα αντίστοιχα έσοδα του 2020 που ανήλθαν στα € 983.680.186. Τα συνολικά έσοδα από τους Φόρους Κατανάλωσης για το 2021 ανήλθαν σε € 533.844.241 σε σχέση με τα αντίστοιχα έσοδα του 2020 που ήταν στα € 513.910.324.

#### Συνολικά έσοδα Τμήματος Τελωνείων και έσοδα από φόρους κατανάλωσης



Το Τμήμα Τελωνείων εργάζεται συστηματικά για ένα περιβάλλον χωρίς χαρτί και έχει επιτύχει την ηλεκτρονική υποβολή των διασαφήσεων εισαγωγών, των διασαφήσεων εξαγωγών και του δηλωτικού εισαγωγών. Αποστέλλει επίσης με ηλεκτρονική διαδικασία τα στοιχεία που διαθέτει σε άλλες Υπηρεσίες ή Οργανισμούς που νομιμοποιούνται να τα έχουν (π.χ. Στατιστική Υπηρεσία, στοιχεία εισαγωγών προς άλλες κυβερνητικές υπηρεσίες, κ.α.), είτε με ηλεκτρονικά μηνύματα είτε μέσω της Κυβερνητικής Αποθήκης Πληροφοριών. Ακολουθούνται επίσης ηλεκτρονικές διαδικασίες για την υποβολή αιτημάτων δασμολογικών ποσοστώσεων και των καταστάσεων επιτήρησης για τις διασαφήσεις εισαγωγών και εξαγωγών (Surveillance Reports) προς την ΕΕ.

Στους άμεσα υλοποιήσιμους στόχους του Τμήματος Τελωνείων είναι:

- Η πλήρης εφαρμογή όλων των ηλεκτρονικών συστημάτων που απαιτούνται βάσει του Ενωσιακού Τελωνειακού Κώδικα (Πρόγραμμα Εργασιών για την Ανάπτυξη και Εγκατάσταση των Ηλεκτρονικών Συστημάτων - Εκτελεστική Απόφαση 2019/2151 (ΕΕ) 2019/2151 της Επιτροπής) και του Πολυετούς Στρατηγικού Σχεδιασμού (MASP - Multiannual Strategic Plan) της Γενικής Διεύθυνσης Φορολογίας και Τελωνείων της ΕΕ, που στοχεύει στην προσαρμογή των υφιστάμενων τελωνειακών διατυπώσεων και διαδικασιών σε ένα πλήρως ηλεκτρονικό περιβάλλον. Η υλοποίηση όλων των απαραίτητων συστημάτων, περιλαμβανομένου του νέου Αυτοματοποιημένου Συστήματος Εισαγωγών, του Αυτοματοποιημένου Συστήματος Εξαγωγών, του Συστήματος Διαμετακόμισης, της Ευρωπαϊκής και της Εθνικής Τελωνειακής Ενιαίας Θυρίδας, του Συστήματος Απόδειξης Ενωσιακού Χαρακτήρα και του Συστήματος Κεντρικού Τελωνισμού, άρχισε τον Ιανουάριο του 2022 και αναμένεται να ολοκληρωθεί το 2025.

- ▶ Ηλεκτρονική Πληρωμή
- ▶ Ηλεκτρονική υποβολή των εγγράφων για τελωνειακές διασαφήσεις ή δηλώσεις περιλαμβανομένων και των υποστηρικτικών συνοδευτικών εγγράφων (π.χ. τιμολόγια, φορτωτικά έγγραφα, παραστατικό απόδειξης ενωσιακού χαρακτήρα T2L και T2LF, πιστοποιητικό κυκλοφορίας εμπορευμάτων EUR 1), για υλοποίηση του Έργου "Union Customs Code Project".
- ▶ Ηλεκτρονική υποβολή των εγγράφων για τα οποία απαιτείται η έγκριση και υπογραφή από το Τμήμα Τελωνείων (π.χ. παραστατικό απόδειξης ενωσιακού χαρακτήρα T2L και T2LF, πιστοποιητικό κυκλοφορίας εμπορευμάτων EUR 1, αιτήματα εγγραφών στο τελωνειακό μητρώο και άλλων αδειών).
- ▶ Ηλεκτρονική επικοινωνία με άλλα κυβερνητικά Τμήματα για την ταχεία διεκπεραίωση των τελωνειακών διαδικασιών και ελέγχων (π.χ. άδειες, πιστοποιητικά, Ευρωπαϊκή Ενιαία Θυρίδα)
- ▶ Υλοποίηση Εθνικής Τελωνειακής Ενιαίας Θυρίδας.
- ▶ Προσαρμογή υφιστάμενων διαδικασιών στον Κανονισμό (ΕΚ, Ευράτομ) αριθ.609/2014 για την απόδοση των Παραδοσιακών Ιδίων Πόρων (ΠΙΠ) στο Ενωσιακό Ταμείο όπως έχει τροποποιηθεί
- ▶ Προσαρμογή των υφιστάμενων διαδικασιών στον Ενωσιακό Τελωνειακό Κώδικα (Καν.(ΕΕ) αριθ 952/2013 και των Πράξεων που τον πλαισιώνουν.
- ▶ Προσαρμογή της εθνικής δευτερογενούς νομοθεσίας με τον Ενωσιακό Τελωνειακό Κώδικα (Καν.(ΕΕ) αριθ.952/2013 και των Πράξεων που τον πλαισιώνουν.
- ▶ Προσαρμογή των υφιστάμενων διαδικασιών στον Μηχανισμό Συνοριακής Προσαρμογής Άνθρακα (CBAM).
- ▶ Προσαρμογή στην Οδηγία του Συμβουλίου αρ.ΕΕ2003/96 για την αναδιάρθρωση του πλαισίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις φορολογίες των ενεργειακών προϊόντων και της ηλεκτρικής ενέργειας.
- ▶ Προσαρμογή στην Οδηγία του Συμβουλίου 2011/64/ΕΕ σχετικά με την διάρθρωση και τους συντελεστές του Ειδικού Φόρου Κατανάλωσης που εφαρμόζονται στα βιομηχανοποιημένα καπνά.



## ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

### 1. Προετοιμασία και εφαρμογή προγράμματος ελέγχων

Συνεχής βελτίωση και ενίσχυση των ελέγχων μέσα από ένα πρόγραμμα διαχείρισης κινδύνου και σύγχρονων μεθόδων και τεχνικών ελέγχου όπως:

- ▶ Έλεγχοι στα σημεία εισόδου / εξόδου της Δημοκρατίας και σημεία διέλευσης από τις κατεχόμενες περιοχές στα πλαίσια άσκησης της τελωνειακής επιτήρησης.
- ▶ Εφαρμογή κοινών κριτηρίων ανάλυσης κινδύνου από όλα τα Κράτη Μέλη της Ε.Ε. για την ασφάλεια και προστασία, με σκοπό την ασφάλεια της εφοδιαστικής αλυσίδας.
- ▶ Φυσικοί έλεγχοι και έλεγχοι εγγράφων εισαγωγών / εξαγωγών εμπορευμάτων.
- ▶ Παρακολούθηση της ενδοενωσιακής κυκλοφορίας των εμπορευμάτων / προϊόντων.
- ▶ Έλεγχοι αναφορικά με την εφαρμογή των απαγορεύσεων και περιορισμών, συμπεριλαμβανομένων των κυρώσεων, σε συνεργασία με άλλες αρμόδιες υπηρεσίες.
- ▶ Εκ των υστέρων έλεγχοι και εσωτερικοί έλεγχοι.
- ▶ Αποτελεσματική είσπραξη των εσόδων.
- ▶ Ενίσχυση της παρακολούθησης των ανείσπρακτων οφειλών.
- ▶ Παρακολούθηση και αξιολόγηση των συστημάτων ανάλυσης κινδύνου.
- ▶ Έλεγχοι αποθηκών τελωνειακής αποταμίευσης και φορολογικών αποθηκών.
- ▶ Προληπτικοί έλεγχοι.
- ▶ Έλεγχοι της παραγωγής και κυκλοφορίας των εναρμονισμένων προϊόντων.
- ▶ Ενίσχυση των ελέγχων των Παραδοσιακών Ιδίων Πόρων (ΠΙΠ)
- ▶ Βελτίωση των τελωνειακών ελέγχων με τη χρήση εξοπλισμού νέας τεχνολογίας ο οποίος θα αποκτηθεί με συγχρηματοδότηση κατά 80% από το χρηματοδοτικό μέσο CCEI (Customs Control Equipment Instrument) της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.

### 2. Απλούστευση των διαδικασιών και εκσυγχρονισμός των υποδομών για τη διευκόλυνση του εμπορίου.

- ▶ Προώθηση απλουστεύσεων και χορήγηση σχετικών αδειών στο νόμιμο εμπόριο επιτρέποντας τη σταδιακή εφαρμογή προσεγγίσεων στη βάση ελέγχων των λογιστικών συστημάτων αντί ελέγχων στη βάση των συναλλαγών.
- ▶ Ανάπτυξη όλων των ηλεκτρονικών συστημάτων που προβλέπονται από τον ETK περιλαμβανομένης της Ενωσιακής και της Εθνικής Τελωνειακής Ενιαίας Θυρίδας (Customs Single Window).
- ▶ Συνεχής εκσυγχρονισμός του Γραφείου Υποστήριξης (Customs Helpdesk).
- ▶ Κατάλληλη επιμόρφωση για την ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού.

## ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ΚΑΙ ΑΠΟΔΟΣΗΣ – ΤΜΗΜΑ ΤΕΛΩΝΕΙΩΝ

Στόχος (Σ) / Δραστηριότητα (Δ)	Δείκτης Επίδοσης (Σ) /Απόδοσης (Δ)	Αποτελέσματα Δείκτη	Περιγραφή
Σ1: Ανάπτυξη της Κυπριακής οικονομίας, μέσω της διευκόλυνσης του νόμιμου εμπορίου και της αποτελεσματικής είσπραξης των εσόδων. Προστασία της κοινωνίας μέσω αποτελεσματικών ελέγχων και πάταξη του λαθρεμπορίου.	ΔΕ01: % των εσόδων τα οποία εισπράττονται στη βάση του αριθμού των αντιστοίχων ηλεκτρονικών συναλλαγών	1/1/2022-30/06/2022:  66,98%  Αρ. συναλλαγών 9.122	Για τον υπολογισμό του Δείκτη λαμβάνονται υπόψη τα έσοδα τα οποία εισπράττονται ηλεκτρονικά και τα συνολικά εισπραχθέντα έσοδα καθώς και ο αριθμός των συναλλαγών  Η ηλεκτρονική είσπραξη των εσόδων ορίζεται ως η μέθοδος η οποία επιτρέπει στους οικονομικούς φορείς να καταβάλουν τους τελωνειακούς δασμούς και φόρους χωρίς τη φυσική παρουσία τους στους τελωνειακούς σταθμούς. Ο ΔΕ υπολογίζεται ως % του ποσού που εισπράττεται ηλεκτρονικά (αριθμητής), δια του συνόλου των εισπραχθέντων εσόδων (παρονομαστής).
	ΔΕ02: % των ελέγχων που είχαν ως αποτέλεσμα τη μη συμμόρφωση	1/1/2022-30/06/2022  4.86%	Ο Δείκτης λαμβάνει υπόψη τα αποτελέσματα από τους διάφορους τύπους ελέγχων οι οποίοι διεξάγονται από το Τμήμα Τελωνείων όπως: <ul style="list-style-type: none"><li>▶ Οικονομικοί και άλλοι έλεγχοι (περιλαμβανομένων των απαγορεύσεων και περιορισμών) για τις τελωνειακές διασαφήσεις εισαγωγών, εξαγωγών και διαμετακόμισης</li><li>▶ Έλεγχοι Αποθηκών (Αποθήκες Αποταμίευσης)</li><li>▶ Εκ των υστέρων έλεγχοι</li><li>▶ Προληπτικοί έλεγχοι</li><li>▶ Έλεγχοι στα εγκεκριμένα Σημεία Διέλευσης</li></ul> Ο ΔΕ υπολογίζεται ως το ποσοστό (%) των ελέγχων που έχουν ως αποτέλεσμα τη μη συμμόρφωση (αριθμητής) δια του συνολικού αριθμού των ελέγχων που έχουν διεξαχθεί (παρονομαστής).
Δ01: Προετοιμασία και εφαρμογή προγράμματος ελέγχων	ΔΑ01: % των εισαγωγών /εξαγωγών/ διαμετακόμισης που έχουν ελεγχθεί	1/1/2022-30/06/2022  18.78%	Για τον υπολογισμό του Δείκτη λαμβάνονται υπόψη τα πιο κάτω: Έλεγχοι τελωνειακών διασαφήσεων (Εισαγωγής, Εξαγωγής, Διαμετακόμισης)  Ο Δείκτης υπολογίζεται σε % των ελέγχων των διασαφήσεων κατά τη διαδικασία τελωνισμού (αριθμητής), δια του συνολικού αριθμού των τελωνειακών διασαφήσεων (παρονομαστής).
Δ02: Απλούστευση των διαδικασιών και εκσυγχρονισμός των υποδομών για τη διευκόλυνση του εμπορίου	ΔΑ02: % των εμπορευμάτων που αποδεσμεύονται εντός 1 ώρας	1/1/2022-30/06/2022  47,09%	Οι πιο κάτω παράμετροι λαμβάνονται υπόψη για να προσδιοριστεί ο χρόνος αποδέσμευσης για κάθε Τελωνειακή Διασάφηση: (α) Ημερομηνία και χρόνος αποδοχής της διασάφησης και (β) Ημερομηνία και χρόνος της λήψης της απόφασης για αποδέσμευση των εμπορευμάτων σε σχέση με το δηλωθέν τελωνειακό καθεστώς. Ο χρόνος αποδέσμευσης υπολογίζεται σε ώρες, ως η διαφορά μεταξύ της ημερομηνίας και του χρόνου απόφασης για αποδέσμευση των εμπορευμάτων, σε σχέση με την ημερομηνία και τον χρόνο αποδοχής της διασάφησης. Ο ΔΑ υπολογίζεται σαν % του αριθμού των διασαφήσεων στη βάση των οποίων αποδεσμεύονται τα εμπορεύματα εντός μίας ώρας (αριθμητής), δια του συνολικού αριθμού των διασαφήσεων (παρονομαστής).

### ΣΤΟΧΟΣ: ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΕΙΣΠΡΑΞΗ ΦΟΡΩΝ

#### ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ:

Στο πλαίσιο των διαρθρωτικών αλλαγών που έχουν σαν στόχο τον εξορθολογισμό της δημόσιας διοίκησης και την καλύτερη εξυπηρέτηση της κυπριακής κοινωνίας, συστάθηκε το Τμήμα Φορολογίας, κατά την 1η Ιουλίου 2014, ενοποιώντας το πρώην Τμήμα Εσωτερικών Προσόδων και την πρώην Υπηρεσία ΦΠΑ. Η διαδικασία της ενοποίησης των δύο φορολογικών τμημάτων συνεχίζεται να βρίσκεται σε εξέλιξη.

Επίκεντρο είναι ο φορολογούμενος και η ποιοτική παροχή υπηρεσιών, με στόχο τη διευκόλυνση στη συμμόρφωση με τις φορολογικές του υποχρεώσεις. Προς αυτή την κατεύθυνση τα ενοποιημένα Επαρχιακά Γραφεία παρέχουν ολοκληρωμένα και άμεση επαφή με το φορολογούμενο (front office) όπως, μεταξύ άλλων, την εγγραφή / διαγραφή φορολογουμένων, παραλαβή αιτημάτων, υποστήριξη / εξυπηρέτηση φορολογουμένων στην υποβολή δηλώσεων, τη διευθέτηση ενστάσεων, την είσπραξη φόρων και εσωτερικές εργασίες (back office) συμπεριλαμβανομένων ελέγχων, συμπληρωμάτων, επιστροφών κ.α.

Επιπλέον, η λειτουργία του Γραφείου Μεγάλων Φορολογουμένων κινείται στο ίδιο πλαίσιο, εστιάζοντας στην αντιμετώπιση των προκλήσεων αναφορικά με θέματα συμμόρφωσης των φορολογουμένων με μεγάλη οικονομική επιφάνεια και συμβολή στα έσοδα του Τμήματος και κατά συνέπεια στον Κρατικό Προϋπολογισμό.

Με βάση τα πιο πάνω, το Τμήμα Φορολογίας, καλείται να αντιμετωπίσει τις προκλήσεις της εποχής εξαντλώντας τους υφιστάμενους πόρους και υποδομές και προσπαθώντας να τους αυξήσει και αναπτύξει, στηριζόμενο σε πρακτικές οικονομικών κλίμακας.

Το Τμήμα Φορολογίας ενεργεί με στόχο τη διαφάνεια και την φορολογική δικαιοσύνη με το σχεδιασμό και υλοποίηση τέτοιας στρατηγικής η οποία θα θεμελιώσει σχέση εμπιστοσύνης με τους πολίτες. Τόσο οι στρατηγικές όσο και δομές που υλοποιούνται έχουν ως πρωταρχικό στόχο τη διασφάλιση μιας ολοκληρωμένης στρατηγικής όπου η μη συμμόρφωση με τους φορολογικούς νόμους του Κράτους να διατηρείται στο ελάχιστο δυνατό επίπεδο διασφαλίζοντας έτσι τα δημόσια έσοδα.

Το Τμήμα Φορολογίας αναγνωρίζοντας τη σημασία του συνεχούς Μηχανογραφικού Εκσυγχρονισμού μέσω της μηχανογραφικής υποδομής και έχοντας την πολιτική συναίνεση, προχωρεί με την υλοποίηση του νέου μηχανογραφικού συστήματος Tax For All, του οποίου η ολοκλήρωση αναμένεται μέχρι το τέλος 2023. Μαζί με το έργο αυτό, υπάρχουν αρκετές υποδομές οι οποίες χρήζουν εκσυγχρονισμού και οι σχετικές δράσεις προωθούνται.

Ταυτόχρονα, η συνεχώς αυξημένη εξοικείωση του κοινού με τα ηλεκτρονικά μέσα και η ανάπτυξη της τεχνολογίας, απαιτεί την προσαρμογή του Τμήματος στην ηλεκτρονική κουλτούρα και την παροχή αντίστοιχων ηλεκτρονικών υπηρεσιών (e-services). Η σταδιακή εισαγωγή της υποχρεωτικής ηλεκτρονικής υποβολής δηλώσεων προς το Τμήμα αποτέλεσε την έναρξη της ηλεκτρονικά διαδραστικής εποχής μεταξύ του Τμήματος και του κοινού η οποία αναμένεται να ενισχυθεί τόσο με την εισαγωγή περισσότερων ηλεκτρονικών υπηρεσιών μέσω της Φορολογικής Πύλης, αλλά και εν αναμονή των νέων ηλεκτρονικών υπηρεσιών που θα παρέχει η πλατφόρμα του νέου Μηχανογραφικού Συστήματος.

Όσον αφορά τα επίπεδα φορολογικής συμμόρφωσης, το Τμήμα Φορολογίας, εφαρμόζοντας εκσυγχρονισμένες πρακτικές συμμόρφωσης με τη βοήθεια εργαλείων διαχείρισης κινδύνου προβαίνει σε εκστρατείες με στόχο την αύξηση/διεύρυνση της φορολογικής βάσης, αλλά και ενίσχυσης της φορολογικής συμμόρφωσης στοχεύοντας στην καλλιέργεια φορολογικής συνείδησης.

## ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ:

### 1: Διαχείριση Φορολογικής Συμμόρφωσης

Η φορολογική συμμόρφωση συμπεριλαμβάνει όλα τα στάδια των φορολογικών υποχρεώσεων του φορολογούμενου δηλαδή την έγκαιρη και ορθή εγγραφή στο Φορολογικό Μητρώο, την υποβολή έγκαιρης και ορθά συμπληρωμένης φορολογικής δήλωσης και πληρωμή των φόρων. Οι υποχρεώσεις αυτές βαραίνουν με διαφορετικό τρόπο το φορολογούμενο, αναλόγως της κατηγορίας στην οποία ανήκει. Ο ρόλος του Τμήματος είναι να παρακολουθεί και να βεβαιώνει την ορθότητα των φορολογικών δηλώσεων και των πληρωμών και να προβαίνει σε διορθωτικές κινήσεις όπου είναι αναγκαίο, εφαρμόζοντας τις πρόνοιες των νομοθεσιών οι οποίες είναι αρμοδιότητα του Τμήματος. Παράλληλα, με την εφαρμογή των νομοθεσιών το Τμήμα δύναται να εισηγείται τροποποιητικές διατάξεις με στόχο την απλοποίηση, τον εκσυγχρονισμό ή την ομοιομορφία στην εφαρμογή τους, χωρίς αυτό να θέτει σε κίνδυνο την παραγωγικότητα ή/και την αποτελεσματικότητα του Τμήματος.

### 2: Διαχείριση είσπραξης φόρων από το Τμήμα

Η είσπραξη φόρων όπως τη γνωρίζουμε μέχρι σήμερα προϋποθέτει την εμπλοκή του φορολογούμενου που πληρώνει, του φορολογικού τμήματος που εισπράττει και ενίοτε άλλων οργανισμών που εισπράττουν εκ μέρους του τμήματος π.χ. χρηματοπιστωτικών ιδρυμάτων και οικονομικών φορέων που παρέχουν τη δυνατότητα ηλεκτρονικών πληρωμών και ενδιάμεσων φορέων που παρακρατούν φόρο. Μέσα στα πλαίσια της συνεχούς βελτίωσης, το Τμήμα Φορολογίας έχει αναγνωρίσει την ανάγκη εκσυγχρονισμού της είσπραξης φόρων, εξελίσσοντας τις βελτιώσεις που πραγματοποιήθηκαν κατά το προηγούμενα έτη.

### 3: Παροχή ποιοτικών υπηρεσιών στο φορολογούμενο

Το Τμήμα Φορολογίας, από την ίδρυση του, δίνει ιδιαίτερη έμφαση στην άμεση και ποιοτική εξυπηρέτηση του φορολογούμενου πολίτη, ο οποίος καλείται ανά διαστήματα να εκπληρώσει τις φορολογικές του υποχρεώσεις. Είναι καθήκον του Τμήματος να εντοπίζει τις ανάγκες του φορολογούμενου και να του παρέχει κάθε δυνατή βοήθεια για την ευκολότερη και ομαλότερη συμμόρφωση, ώστε να αποφεύγεται η ανάγκη για χρήση νομικών μέτρων από το Τμήμα για επίτευξη φορολογικής συμμόρφωση.

### 4: Διασφάλιση και Αξιοποίηση της Διεθνούς Συνεργασίας και του Ευρωπαϊκού Κεκτημένου

Το Τμήμα Φορολογίας κατά τακτά διαστήματα συμμετέχει σε αξιολογήσεις που κύριο μέλημα είναι η διαπίστωση διαδικασιών διαφάνειας, διεθνούς συνεργασίας καθώς επίσης και διατήρηση των απαιτούμενων διαδικασιών και πρακτικών συμμόρφωσης. Τα αποτελέσματα παραμένουν θετικά με μικρά περιθώρια βελτίωσης των οποίων το Τμήμα επιλαμβάνεται με κάθε σοβαρότητα με στόχο κάθε φορά να βελτιώνει τη θέση του.

## ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ΚΑΙ ΑΠΟΔΟΣΗΣ – ΤΜΗΜΑ ΦΟΡΟΛΟΓΙΑΣ

Στόχος (Σ) / Δραστηριότητα (Δ)	Δείκτης Επίδοσης (Σ) / Απόδοσης (Δ)	Αποτελέσματα Δείκτη	Περιγραφή
Σ1: Αποτελεσματική Είσπραξη Φόρων	ΔΕ01: Ο ρυθμός μεταβολής των φορολογικών εσόδων από άμεσους και έμμεσους φόρους	Επίδοση: 2021:+15,6% 2020:-5,2%	Η ετήσια ποσοστιαία μεταβολή των συνολικών εσόδων του Τμήματος του τρέχοντος έτους σε σχέση με το προηγούμενο έτος.
	ΔΕ02: Δείκτης Διεθνούς Συνεργασίας	2021: 57% 2020:73%	Ο δείκτης απόδοσης ορίζεται ως το ποσοστό των ερωτημάτων που απαντώνται εγκαίρως κατά το τρέχον έτος ως προς το σύνολο των ερωτημάτων που παραλαμβάνονται.
Δ01: Διαχείριση Φορολογικής Συμμόρφωσης	ΔΑ01: Ο πρόσθετος φόρος εισοδήματος	2021:0,7% 2020:1,1%	Ο πρόσθετος φόρος εισοδήματος που επιβάλλεται στους φορολογούμενους (φυσικά και νομικά πρόσωπα) από τη διενέργεια ενδεδειγμένων ελέγχων, αποτελεί το ποσοστό του πρόσθετου φόρου από φορολογικούς ελέγχους ως ποσοστό του συνόλου του φόρου εισοδήματος που έχει επιβληθεί από το Τμήμα.
Δ02: Διαχείριση είσπραξης φόρων από το Τμήμα	ΔΑ02: Ηλικία Φορολογικών Οφειλών	2021: 79 μήνες 2020: 70 μήνες	Η ηλικία των φορολογικών οφειλών, υπολογίζεται ως ο μέσος χρόνος που παραμένει σε εκκρεμότητα η φορολογική οφειλή, άμεσης και έμμεσης φορολογίας, ανεξαρτήτως των ενεργειών είσπραξης και των επιπέδων εισπραξιμότητας του χρέους.
	ΔΑ03: Ποσοστό Ηλεκτρονικών Πληρωμών	2021: 81,99% 2020: 71,9% 2019: 68,9% 2018: 65,9%	Η πορεία του ποσοστού καταβολής φορολογικών οφειλών ηλεκτρονικά μέσω JCC, Τραπεζικών Ιδρυμάτων (ΦΠΑ) και internet banking (ΦΠΑ και Ρύθμιση Ληξιπρόθεσμων Φορολογικών Οφειλών), ως προς το σύνολο των εισπράξεων του Τμήματος.
Δ03: Παροχή ποιοτικών υπηρεσιών στο φορολογούμενο	ΔΑ04: Δείκτης Ικανοποίησης Φορολογουμένων	2020: 3,4/5 2018: 3,3/5	Για τον υπολογισμό του δείκτη λαμβάνεται υπόψη ο μέσος όρος του βαθμού ικανοποίησης των φορολογουμένων από συνολικά πέντε (5) υπηρεσίες που απολαμβάνει και συγκεκριμένα από το Σύστημα TAXISnet, την Εξυπηρέτηση Κοινού στα γραφεία του Τμήματος, την Ιστοσελίδα του Τμήματος, τις υπηρεσίες του Τμήματος που παρέχονται μέσω της Κυβερνητικής Διαδικτυακής Διάδου Ασφαλείας ARIAD-NI, τη Φορολογική Πύλη (από το 2020) και την Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση. Ο δείκτης υπολογίζεται ως ο μέσος όρος των βαθμολογιών των πέντε (5) υπηρεσιών σε κλίμακα 1 (Καθόλου Ικανοποιημένος) μέχρι 5 (Πολύ Ικανοποιημένος).

**ΣΤΟΧΟΣ: ΠΑΡΟΧΗ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΥΨΗΛΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΜΕ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΙΚΟ, ΔΙΑΦΑΝΗ, ΑΞΙΟΠΙΣΤΟ ΚΑΙ ΕΓΚΑΙΡΟ ΤΡΟΠΟ**

### ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ:

Η Στατιστική Υπηρεσία είναι η αρμόδια αρχή για την ανάπτυξη, παραγωγή και διάδοση των επίσημων στατιστικών στη χώρα. Οι αρμοδιότητές της διέπονται από τον περί Επίσημων Στατιστικών Νόμο του 2021 (Ν. 25(Ι)/2021). Η κύρια δραστηριότητά της είναι η διενέργεια απογραφών, δειγματοληπτικών ερευνών και στατιστικών επισκοπήσεων αναφορικά με οποιοδήποτε οικονομικό, δημογραφικό, κοινωνικό, περιβαλλοντικό ή γεωργικό θέμα. Επιδίωξη είναι να εξυπηρετούνται οι ανάγκες του κράτους για στατιστικές πληροφορίες για σκοπούς χάραξης πολιτικής, λήψης τεκμηριωμένων αποφάσεων και παρακολούθησης και ελέγχου, καθώς και ο επιχειρηματικός κόσμος, οι κοινωνικοί εταίροι, η ακαδημαϊκή και ερευνητική κοινότητα, τα μέσα ενημέρωσης και το κοινό γενικότερα. Η Στατιστική Υπηρεσία ενεργεί επίσης ως συντονιστής του εθνικού στατιστικού συστήματος, το οποίο περιλαμβάνει και άλλες αρχές που παράγουν επίσημες στατιστικές, καθώς και ως τεχνικός σύμβουλος σε δημόσιους φορείς που επιτελούν εργασίες στατιστικής φύσεως άμεσα σχετιζόμενες με τους τομείς αρμοδιότητάς τους.

Όπως προβλέπεται στον περί Επίσημων Στατιστικών Νόμο, η Στατιστική Υπηρεσία ετοιμάζει πολυετή και ετήσια προγράμματα στατιστικών δραστηριοτήτων που αποτελούν το πλαίσιο για τους επιδιωκόμενους στόχους και δράσεις. Αξίζει να σημειωθεί ότι περίπου το 90% των εργασιών που προνοούνται απορρέει από υποχρεώσεις που ορίζονται στο στατιστικό κεκτημένο της ΕΕ και πρέπει να πραγματοποιούνται στη βάση ενιαίων προτύπων και εναρμονισμένων μεθόδων.

Το όραμα της Στατιστικής Υπηρεσίας είναι να καταστεί ένας οργανισμός πρότυπο, στον οποίο ο καθένας να προσβλέπει για υψηλής ποιότητας στατιστική πληροφόρηση. Από την άποψη αυτή, η Στατιστική Υπηρεσία συμμορφώνεται με τις αρχές που ορίζονται στον Κώδικα Ορθής Πρακτικής για τις Ευρωπαϊκές Στατιστικές, όπως η συνάφεια, η ακρίβεια, η επικαιροποίηση, η συνέπεια, η προσβασιμότητα και η σαφήνεια, η συγκρισιμότητα και η συνοχή. Ανώτερος στόχος είναι να διασφαλιστεί η εμπιστοσύνη του κοινού στις στατιστικές που παράγονται. Η μείωση της επιβάρυνσης στους ερωτώμενους και ο περιορισμός του κόστους της παραγωγής στατιστικών και, ταυτόχρονα, η διατήρηση της υψηλής ποιότητας των παρεχόμενων δεδομένων (περιλαμβανομένης της ικανοποίησης των συνεχώς αυξανόμενων αναγκών για νέα δεδομένα) αποτελούν άλλη μια πρόκληση που καλείται να αντιμετωπίσει. Στο πλαίσιο αυτό, αξιολογούνται και εφαρμόζονται δράσεις που αποσκοπούν σε ευρύτερη χρήση δεδομένων από διοικητικές πηγές και σε εισαγωγή εναλλακτικών/νέων μεθόδων συλλογής και επεξεργασίας δεδομένων.

Η Στατιστική Υπηρεσία είναι μέλος του Ευρωπαϊκού Στατιστικού Συστήματος (ΕΣΣ), το οποίο αποτελεί τη σύμπραξη της Eurostat και των εθνικών στατιστικών αρχών όλων των Κρατών Μελών της ΕΕ. Με την ιδιότητά της αυτή δεσμεύεται να εφαρμόζει και να συμμετέχει σε ένα ευρύ φάσμα δραστηριοτήτων του ΕΣΣ και να συμβάλλει στην κοινά διαμορφωθείσα στρατηγική που επιδιώκει να απαντήσει στις προκλήσεις εντοπισμού και ικανοποίησης των αναγκών των χρηστών, προώθησης της ποιότητας των ευρωπαϊκών στατιστικών, αξιοποίησης δυνατοτήτων για νέες πηγές δεδομένων, επένδυσης σε νέα εργαλεία τεχνολογίας και πληροφορικής και σε μεθοδολογική ανάπτυξη, εφαρμογής αποτελεσματικών και εύρωστων στατιστικών διαδικασιών και υιοθέτησης πρακτικών διάδοσης και επικοινωνίας που να είναι ευέλικτες και σφαιρικές.

## ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ:

### 1. Αποτελεσματική παραγωγή του στατιστικού προϊόντος και διάδοση στατιστικών υψηλής ποιότητας, ενσωματώνοντας τις ευρωπαϊκές και τις εθνικές ανάγκες

Αποτελεσματική παραγωγή του στατιστικού προϊόντος και διάδοση στατιστικών υψηλής ποιότητας, ενσωματώνοντας τις ευρωπαϊκές και τις εθνικές ανάγκες, μέσω επιμέρους ενεργειών όπως:

- ▶ Εφαρμογή του ετήσιου και πολυετούς προγράμματος στατιστικών ερευνών και εργασιών, που περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, ως κυριότερα έργα τη δημοσιοποίηση των αποτελεσμάτων της Απογραφής Γεωργικών και Κτηνοτροφικών Εκμεταλλεύσεων του 2020 και της Απογραφής Πληθυσμού και Κατοικιών του 2021.
- ▶ Εφαρμογή του νέου νομικού πλαισίου που προκύπτει με την υιοθέτηση του περί Επίσημων Στατιστικών Νόμου του 2021.
- ▶ Λειτουργία του Στατιστικού Συμβουλίου και της Επιτροπής Συντονισμού για τις Επίσημες Στατιστικές.
- ▶ Συνεχείς προσπάθειες για μείωση της επιβάρυνσης στους ερωτώμενους και περιορισμό του κόστους παραγωγής των στατιστικών.
- ▶ Ευρύτερη χρήση δεδομένων από διοικητικές πηγές και αρχεία ιδιωτών.
- ▶ Εισαγωγή εναλλακτικών/νέων μεθόδων συλλογής και επεξεργασίας δεδομένων.
- ▶ Δημιουργία Στατιστικής Αποθήκης Πληροφοριών, στο πλαίσιο της επέκτασης της Κυβερνητικής Αποθήκης Πληροφοριών (ΚΑΠ).
- ▶ Συστηματική αξιολόγηση των αναγκών των χρηστών δεδομένων.
- ▶ Καθορισμός τυποποιημένων διαδικασιών και εισαγωγή ενός κεντρικού συστήματος διαχείρισης ποιότητας του στατιστικού προϊόντος.
- ▶ Βελτίωση της ποιότητας του στατιστικού προϊόντος.
- ▶ Διάχυση του στατιστικού προϊόντος με τρόπο φιλικό και λειτουργικό προς τους χρήστες.
- ▶ Αναβάθμιση της ασφάλειας των πληροφοριακών συστημάτων.
- ▶ Προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγονται για στατιστικούς σκοπούς.
- ▶ Ενεργός συμμετοχή στις δραστηριότητες του Ευρωπαϊκού Στατιστικού Συστήματος.
- ▶ Συνεργασία με τη Eurostat, άλλα κράτη μέλη της ΕΕ, διάφορους διεθνείς οργανισμούς και τους εμπλεκόμενους φορείς σε εθνικό επίπεδο.
- ▶ Συνεργασία με την ακαδημαϊκή και ερευνητική κοινότητα.
- ▶ Εκπαίδευση του προσωπικού σε νέες στατιστικές μεθόδους και διαδικασίες και επιμόρφωσή του για σκοπούς ανάπτυξης νέων δεξιοτήτων.

## ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ΚΑΙ ΑΠΟΔΟΣΗΣ – ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

Στόχος (Σ) / Δραστηριότητα (Δ)	Δείκτης Επίδοσης (Σ) / Απόδοσης (Δ)	Αποτελέσματα Δείκτη	Περιγραφή
<p>Σ1: Παροχή στατιστικής πληροφόρησης υψηλής ποιότητας με αντικειμενικό, διαφανή, αξιόπιστο και έγκαιρο τρόπο</p>	<p>ΔΕ01: Βαθμός γενικής ικανοποίησης (%) των χρηστών στατιστικών δεδομένων.</p>	<p>Επίδοση 2021: 76,2%*</p> <p>Επίδοση 2019: 80,9%</p> <p>* Από το 2019 και μετά ο δείκτης καταρτίζεται ανά διετία</p>	<p>Η Στατιστική Υπηρεσία διεξάγει σε ετήσια βάση Έρευνα Ικανοποίησης Χρηστών κατά τη διάρκεια του τελευταίου τριμήνου του έτους. Η έρευνα διεξάγεται ηλεκτρονικά, κυρίως μέσω της ιστοσελίδας της Στατιστικής Υπηρεσίας ή με αποστολή του ερωτηματολογίου μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σε συχνούς χρήστες στατιστικών δεδομένων. Ειδικότερα, μία από τις ερωτήσεις ζητά από τους χρήστες να αξιολογήσουν τη συνολική τους ικανοποίηση με τις πληροφορίες και υπηρεσίες που λαμβάνουν από τη Στατιστική Υπηρεσία. Ο δείκτης μετρά τον αριθμό των χρηστών οι οποίοι δήλωσαν πολύ ικανοποιημένοι ή ικανοποιημένοι από τις πληροφορίες και υπηρεσίες που λαμβάνουν από τη Στατιστική Υπηρεσία ως προς το σύνολο των χρηστών που ανταποκρίθηκαν στην έρευνα.</p>
<p>Δ01: Αποτελεσματική παραγωγή του στατιστικού προϊόντος και διάδοση στατιστικών υψηλής ποιότητας, ενσωματώνοντας τις ευρωπαϊκές και τις εθνικές ανάγκες</p>	<p>ΔΑ01: Βαθμός συμμόρφωσης (%) με τις ευρωπαϊκές απαιτήσεις σε στατιστικά δεδομένα</p>	<p>Επίδοση 2021: 95,0%</p> <p>Επίδοση 2020: 93,0%</p>	<p>Οι ευρωπαϊκές στατιστικές αποτελούν το 90% περίπου όλων των στατιστικών που παράγονται και διαδίδονται από τη Στατιστική Υπηρεσία. Η διαβίβαση των στατιστικών αυτών στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή (Eurostat), γίνεται μέσω της πλατφόρμας eDAMIS (electronic Data files Administration and Management Information System), η οποία λειτουργεί ως το μοναδικό σημείο εισόδου για την υποβολή στατιστικών δεδομένων στη Eurostat. Ο δείκτης μετρά τον αριθμό των στατιστικών δεδομένων (datasets) που διαβιβάστηκαν μέσω του eDAMIS στην ΕΕ ως προς το σύνολο των στατιστικών δεδομένων για τα οποία υπήρχε νομική υποχρέωση να διαβιβαστούν κατά το υπό αναφορά έτος.</p> <p>Ημερομηνία ανάκτησης των στοιχείων από την πλατφόρμα eDAMIS: 12/7/2022.</p>



### ΣΤΟΧΟΣ 1: ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΤΗΣ ΑΠΟΔΟΤΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΗΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΜΕΣΩ ΠΡΟΩΘΗΣΗΣ ΣΥΓΧΡΟΝΩΝ ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ

#### ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ:

Το Τμήμα Δημόσιας Διοίκησης και Προσωπικού (ΤΔΔΠ) είναι υπεύθυνο για τη διαμόρφωση και τη διασφάλιση της εφαρμογής πολιτικών διοίκησης ανθρώπινου δυναμικού στο δημόσιο και ευρύτερο δημόσιο τομέα. Το Τμήμα είναι επίσης υπεύθυνο για τη διαμόρφωση του πλαισίου λειτουργίας της δημόσιας υπηρεσίας, παρέχοντας υποστήριξη στους δημόσιους οργανισμούς και καταρτίζοντας τις αναγκαίες κατευθυντήριες γραμμές για την αποδοτική οργάνωση και λειτουργία αυτών των οργανισμών, ως επίσης και για την προώθηση μέτρων για βελτίωση των υπηρεσιών που παρέχονται στον πολίτη. Οι κύριες ομάδες στις οποίες απευθύνονται οι υπηρεσίες που παρέχει το ΤΔΔΠ περιλαμβάνουν τους εσωτερικούς «πελάτες» (δηλαδή τα Υπουργεία/Υφυπουργεία/Τμήματα/Υπηρεσίες, κρατικούς οργανισμούς και αρχές τοπικής αυτοδιοίκησης, υπαλλήλους, συντεχνίες, Βουλή των Αντιπροσώπων κλπ.) και τους εξωτερικούς «πελάτες» (δηλαδή το κοινό).

Ως αποτέλεσμα των αλληλέγγυων κρίσεων, τόσο σε οικονομικό όσο και -πιο πρόσφατα- σε υγειονομικό επίπεδο, που αντιμετώπισε η κυπριακή οικονομία τα προηγούμενα χρόνια, αναδείχθηκαν τα λειτουργικά προβλήματα διοίκησης του κράτους. Ως εκ τούτου, κρίθηκε απαραίτητη η προώθηση ευρύτερων μεταρρυθμίσεων στο δημόσιο τομέα, οι οποίες αφορούν, μεταξύ άλλων, διαρθρωτικές αλλαγές στην οργάνωση και λειτουργία των δημόσιων οργανισμών, καθώς και στην ανάπτυξη και διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού τους, στοχεύοντας στη δημιουργία μιας σύγχρονης και αποτελεσματικής δημόσιας διοίκησης, που να επιτελεί με επάρκεια και επαγγελματισμό το έργο της και να εξυπηρετεί με τον πιο αποτελεσματικό τρόπο τη χώρα και τους πολίτες της.

Ειδικότερα, όσον αφορά στην αντιμετώπιση των επιπτώσεων από την πανδημία του Covid-19 μέσα από το Μηχανισμό Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας, το ΤΔΔΠ εφαρμόζει μια σειρά σημαντικών μεταρρυθμίσεων και επενδυτικών έργων που περιλήφθηκαν στο Εθνικό Σχέδιο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας 2021-2026 (ΣΑΑ), που αποσκοπούν στον εκσυγχρονισμό της δημόσιας υπηρεσίας:

- ▶ Ενίσχυση της διοικητικής ικανότητας και του στρατηγικού ρόλου του ΤΔΔΠ και την ενίσχυση της διοικητικής ικανότητας των Διοικήσεων των Υπουργείων/ Υφυπουργείων για καλύτερη εφαρμογή πολιτικών διεύθυνσης ανθρώπινου δυναμικού και δημόσιας διοίκησης
- ▶ Ρύθμιση ευέλικτων μορφών απασχόλησης στη δημόσια υπηρεσία
- ▶ Εισαγωγή νέου πλαισίου για την αξιολόγηση και τη διαδικασία επιλογής υποψηφίων για την πλήρωση κενών ανεπιλεκτικών θέσεων στη δημόσια υπηρεσία και νέων κανονισμών για την αξιολόγηση της απόδοσης των υπαλλήλων
- ▶ Εξορθολογισμός του συστήματος βάρδιας μέσω της εφαρμογής ενός εκ περιτροπής συστήματος το οποίο θα διασυνδεθεί με το μηχανογραφημένο σύστημα διαχείρισης επιχειρησιακών πόρων (σύστημα ERP) του Γενικού Λογιστηρίου

## ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ:

### 1. Διοίκηση Ανθρώπινου Δυναμικού

Διαμόρφωση σύγχρονων πολιτικών διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού για μια ευέλικτη και αποδοτική δημόσια υπηρεσία και παροχή καθοδήγησης στους δημόσιους οργανισμούς για την αποτελεσματική εφαρμογή των πολιτικών αυτών στο πλαίσιο εκσυγχρονισμού της δημόσιας διοίκησης, όπως προβλέπεται, μεταξύ άλλων ακολουθούμενων πολιτικών, και στο ΣΑΑ. Ειδικότερα:

- ▶ Διαμόρφωση και εκσυγχρονισμός των πολιτικών πλήρωσης θέσεων μέσω της βελτίωσης του υφιστάμενου πλαισίου διορισμών και υιοθέτηση ενός νέου συστήματος προαγωγών, χρησιμοποιώντας σύγχρονες μεθόδους/εργαλεία για αξιολόγηση και επιλογή του καταλληλότερου για την κάθε θέση υποψηφίου, εκσυγχρονισμός των όρων απασχόλησης στο δημόσιο τομέα, εφαρμογή σύγχρονου συστήματος αξιολόγησης της απόδοσης των υπαλλήλων σε όλη τη δημόσια υπηρεσία από το 2023, σύμφωνα με τους περί Δημόσιας Υπηρεσίας (Αξιολόγηση Υπαλλήλων) Κανονισμούς του 2022 (ΚΔΠ 28/2022), και προώθηση ενός σύγχρονου πλαισίου εργασιακών σχέσεων.
- ▶ Για σκοπούς εφαρμογής του νέου πιο πάνω συστήματος διορισμών και προαγωγών στη δημόσια υπηρεσία, θα τύχουν αναθεώρησης περί τα 250 Σχέδια Υπηρεσίας των θέσεων της δημόσιας υπηρεσίας που επηρεάζονται από τον περί Αξιολόγησης Υποψηφίων για Προαγωγή, Διατμηματική Προαγωγή και Πρώτο Διορισμό και Προαγωγή στη Δημόσια Υπηρεσία Νόμο.
- ▶ Ενοποίηση και εκσυγχρονισμός των περί Δημόσιας Υπηρεσίας (Χρόνος Εργασίας) Κανονισμών και ενσωμάτωση σε αυτούς διατάξεων που περιλαμβάνονται σε οριζόντιες νομοθεσίες.
- ▶ Ανάπτυξη και εφαρμογή πολιτικής για τον εξορθολογισμό του κρατικού μισθολογίου (απολαβές και συντάξεις) και παρακολούθηση / εφαρμογή της πολιτικής για συγκράτηση της απασχόλησης στον δημόσιο τομέα.
- ▶ Προώθηση εκσυγχρονιστικών δράσεων σε σχέση με τις δομές, οργάνωση, προγραμματισμό αναγκών στελέχωσης των δημόσιων οργανισμών.
- ▶ Περαιτέρω προώθηση της κινητικότητας, μέσω των εργαλείων/ μηχανισμών που έχουν υιοθετηθεί τα τελευταία χρόνια στο πλαίσιο διευκόλυνσης της διαχείρισης και καλύτερης αξιοποίησης του ανθρώπινου δυναμικού (μηχανισμός εσωτερικής αγοράς εργασίας, ανάθεση καθηκόντων, αποσπάσεις μόνιμου προσωπικού εντός της δημόσιας υπηρεσίας, καθώς και μεταξύ οργανισμών της δημόσιας υπηρεσίας και οργανισμών δημοσίου δικαίου και αντίστροφα τόσο για μόνιμο προσωπικό όσο και για εργοδοτούμενους αορίστου χρόνου, ευχέρεια των Γενικών Διευθυντών για μετακινήσεις των μελών του εναλλαξιμού προσωπικού εντός των Υπουργείων/Υφυπουργείων τους, κ.ά.).
- ▶ Ανάπτυξη της διοικητικής υποδομής και ικανότητας του ΤΔΔΠ ως κεντρικού φορέα παροχής υπηρεσιών ανθρώπινου δυναμικού στον δημόσιο τομέα και χάραξης, διαμόρφωσης και παρακολούθησης πολιτικών δημόσιας διοίκησης και, παράλληλα, ενίσχυση της διοικητικής ικανότητας των Διοικήσεων των Υπουργείων/ Υφυπουργείων, για αποτελεσματική και αποδοτική διαχείριση θεμάτων ανθρώπινου δυναμικού και άλλων οριζόντιων θεμάτων. Προς την κατεύθυνση αυτή, θα υλοποιηθούν συγκεκριμένες δράσεις που περιλαμβάνονται στο «Σχέδιο Δράσης για την Αποτελεσματική Διαχείριση Θεμάτων Ανθρώπινου Δυναμικού στη Δημόσια Διοίκηση, για την περίοδο 2022-2025» που εγκρίθηκε από το Υπουργικό Συμβούλιο (Απόφαση Υπουργικού Συμβουλίου 92.818 και ημερ. 30/03/2022).
- ▶ Διενέργεια και ολοκλήρωση μελέτης για τις ευέλικτες μορφές απασχόλησης στη δημόσια υπηρεσία. Με την ολοκλήρωση της μελέτης, θα τεθούν ενώπιον του Υπουργικού Συμβουλίου εισηγήσεις σε σχέση με την εφαρμογή ευέλικτων μορφών απασχόλησης στη δημόσια υπηρεσία για λήψη απόφασης.
- ▶ Συμβολή στην ανάπτυξη ή/και εισαγωγή πληροφοριακών συστημάτων που αφορούν το ανθρώπινο δυναμικό/ την αποτελεσματική διοίκηση και ειδικότερα:
  - (α) ολοκλήρωση του υπό εξέλιξη έργου που αφορά στην υλοποίηση πληροφοριακού συστήματος

Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων (ERP), το οποίο θα καλύπτει τις λειτουργικές περιοχές Διοίκησης Ανθρώπινου Δυναμικού, Μισθολογίου/Συντάξεων και Προϋπολογισμού,

- (β) ανάπτυξη ενός συστήματος βάρδιας και διασύνδεσή του με το σύστημα ERP, και
- (γ) επέκταση του Συστήματος Αυτοματοποίησης Γραφείου (eOASIS) στη δημόσια υπηρεσία.

## 2. Μάθηση & Ανάπτυξη

Ανάπτυξη των γνώσεων και των ικανοτήτων/δεξιοτήτων του ανθρώπινου δυναμικού στη δημόσια υπηρεσία. Ειδικότερα:

- ▶ Ενίσχυση της αποκεντρωμένης διαχείρισης της μάθησης στο δημόσιο τομέα (κυρήνες μάθησης).
- ▶ Προώθηση της ηλεκτρονικής μάθησης στον δημόσιο τομέα
- ▶ Παροχή μαθησιακής υποστήριξης μεταρρυθμίσεων και διοικητικών αλλαγών.
- ▶ Παροχή μαθησιακών δραστηριοτήτων βασικής και ειδικής κατάρτισης.
- ▶ Ανάπτυξη της διοικητικής ικανότητας της Κυπριακής Ακαδημίας Δημόσιας Διοίκησης για να παρέχει σε συνεχή βάση υψηλού επιπέδου εκπαίδευση.
- ▶ Ανάπτυξη και ενίσχυση των δεξιοτήτων του προσωπικού των επιτελικών μονάδων στις Διοικήσεις των Υπουργείων/Υφυπουργείων και του ΤΔΔΠ για αποτελεσματικότερη και αποδοτικότερη διαχείριση θεμάτων ανθρώπινου δυναμικού μέσω εκπαιδευτικών προγραμμάτων.
- ▶ Εκπαίδευση των αξιολογητών και αξιολογούμενων δημόσιων υπαλλήλων για ενίσχυση των γνώσεων, δεξιοτήτων και στάσεών τους στο πλαίσιο εφαρμογής του Νέου Συστήματος Αξιολόγησης της απόδοσης στη Δημόσια Υπηρεσία, σύμφωνα με τον περί Δημόσιας Υπηρεσίας (Τροποποιητικό) Νόμο του 2022 και τους περί Δημόσιας Υπηρεσίας (Αξιολόγηση Υπαλλήλων) Κανονισμούς του 2022 (ΚΔΠ 28/2022).

## ΣΤΟΧΟΣ 2: ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ ΣΤΟΥΣ ΠΟΛΙΤΕΣ

### ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ:

Η ανάγκη για πιο αποδοτική και αποτελεσματική παροχή ποιοτικών υπηρεσιών προς τους πολίτες είναι υψίστης σημασίας σε όλα τα σύγχρονα κράτη. Η αδυναμία της παραδοσιακής, γραφειοκρατικής δημόσιας διοίκησης να ανταποκριθεί αποτελεσματικά στις ανάγκες των πολιτών, έχει οδηγήσει στην αναζήτηση νέων μεθόδων όσον αφορά τη δομή και τη λειτουργία του δημόσιου τομέα. Παράλληλα, σημειώνεται και ο στρατηγικός στόχος που τέθηκε στο ΣΑΑ για την «ενίσχυση της ανθεκτικότητας της οικονομίας και του δυναμικού της χώρας για οικονομική, κοινωνική και περιβαλλοντικά βιώσιμη μακροπρόθεσμη ανάπτυξη και ευημερία», στο πλαίσιο του οποίου ο εκσυγχρονισμός της δημόσιας διοίκησης αποτελεί βασικό άξονα, καθώς δυνητικά αναμένεται να συμβάλει αποφασιστικά στην καλύτερη εξυπηρέτηση των πολιτών και των επιχειρήσεων μεσοπρόθεσμα.

Στο πλαίσιο αυτό, έχει εφαρμοστεί ο θεσμός των Κέντρων Εξυπηρέτησης του Πολίτη (ΚΕΠ), με τη δημιουργία τουλάχιστον ενός Κέντρου σε κάθε επαρχία και πρόσθετα μέτρα έχουν ήδη υλοποιηθεί (π.χ. λειτουργία τηλεφωνικού κέντρου των ΚΕΠ στο πλαίσιο του Ενιαίου Δικτύου Τηλεφωνίας, εξυπηρέτηση του κοινού μέσω τηλεδιάσκεψης, λειτουργία ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Διαχείρισης Σειράς Προτεραιότητας) ή βρίσκονται υπό ανάπτυξη, σε μια προσπάθεια βελτίωσης της παροχής υπηρεσιών στο κοινό.

Το ΚΕΠ είναι ένας χώρος ο οποίος συστεγάζει εκατό και πλέον δημόσιες υπηρεσίες που παρέχονται από διάφορα Υπουργεία, Τμήματα και Υπηρεσίες και απαλλάσσει τον πολίτη από την υποχρέωση να μετακινείται από το ένα Τμήμα στο άλλο ή να διακινεί έγγραφα μεταξύ δύο ή περισσότερων Υπηρεσιών. Το ωράριο λειτουργίας όλων των ΚΕΠ είναι συνεχόμενο, από τις 8:00 το πρωί μέχρι τις 5:00 το απόγευμα, για καλύτερη εξυπηρέτηση των πολιτών.

Παρά τη μικρή γεωγραφική έκταση του νησιού και την ανισομερή κατανομή του πληθυσμού στα αστικά κέντρα και την επαρχία, οι θετικές επιδράσεις στην καθημερινότητα των πολιτών από την εφαρμογή και επέκταση του θεσμού των ΚΕΠ ήταν σημαντική. Από την ίδρυση του πρώτου Κέντρου (Δεκ. 2005) μέχρι τα τέλη Δεκ. 2021, τα ΚΕΠ παρείχαν συνολικά περίπου 11,8 εκ. υπηρεσίες προς τους πολίτες καθώς και 4,2 εκ. υπηρεσίες πληροφόρησης τηλεφωνικώς. Συγκεκριμένα, σύμφωνα με στοιχεία του 2021 και δεδομένων των συνθηκών και περιορισμών που δημιουργήθηκαν από την πανδημία COVID 19 και την εφαρμογή της εκ των προτέρων διευθέτησης ραντεβού στα ΚΕΠ για εξυπηρέτηση, τα ΚΕΠ προσέφεραν 768,767 συνολικά υπηρεσίες, ήτοι, κατά μέσο όρο, περίπου 3,060 υπηρεσίες σε ημερήσια βάση, καθώς και 624,552 υπηρεσίες πληροφόρησης τηλεφωνικώς, ήτοι, κατά μέσο όρο, 2,488 ημερησίως. Σύμφωνα με έρευνα ικανοποίησης πολιτών που διεξήχθη την περίοδο από 14.09.2020 μέχρι 25.09.2020 (θα διεξαχθεί εκ νέου εντός του 2023), διαπιστώνεται ότι η συντριπτική πλειοψηφία των πολιτών (97%) δηλώνει υψηλό βαθμό ικανοποίησης από τα ΚΕΠ. Το ΤΔΔΠ συνεχίζει τη βελτίωση των σχέσεων μεταξύ της δημόσιας διοίκησης και των πολιτών, με την επέκταση και βελτίωση του θεσμού των ΚΕΠ και μέσω της προώθησης μέτρων για την περαιτέρω βελτίωση των υπηρεσιών που παρέχουν. Το ΤΔΔΠ έχει επίσης την ευθύνη για την εφαρμογή της ευρωπαϊκής Οδηγίας για την Περαιτέρω Χρήση των Πληροφοριών του Δημόσιου Τομέα μέσω του σχετικού ομώνυμου εναρμονιστικού Νόμου (Ν205(Ι)/2015). Η Οδηγία αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της Ψηφιακής Ατζέντας για την Ευρώπη και τη στρατηγική Ευρώπη 2020 για έξυπνη, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς ανάπτυξη. Η εν λόγω Οδηγία διαδραματίζει ένα ζωτικής σημασίας ρόλο στο να διευκολυνθεί η πρόσβαση στα δεδομένα αυτά για περαιτέρω χρήση από τον ιδιωτικό τομέα, προσφέροντας έτσι ένα ευρύ φάσμα ευκαιριών για εμπορική και μη εμπορική χρήση των δημόσιων δεδομένων. Η πρακτική εφαρμογή της οδηγίας μέσω της δημιουργίας των κατάλληλων μηχανισμών στους τομείς της κοστολόγησης, της χορήγησης αδειών και της εξέτασης παραπόνων, παράλληλα με την ανάπτυξη της Εθνικής Πύλης Ανοικτών Δεδομένων του Δημόσιου Τομέα προσφέρει περαιτέρω επιχειρηματικές ευκαιρίες, να προωθήσει την οικονομική δραστηριότητα και να ενισχύσει τη διαφάνεια.

## ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ:

### 3: Υπηρεσίες που παρέχονται στους Πολίτες και τις Επιχειρήσεις

- ▶ Επέκταση του θεσμού των ΚΕΠ και βελτίωση της λειτουργίας του, περιλαμβανομένης και της συνέχισης της εφαρμογής Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας ISO 9001:2015 στη βάση του οποίου έχουν πιστοποιηθεί τα ΚΕΠ παγκυπρίας.
- ▶ Παροχή ολοκληρωμένης και έγκαιρης πληροφόρησης προς τους πολίτες/επιχειρήσεις για τις διαδικασίες που πρέπει να ακολουθήσουν για τις συναλλαγές τους με τη δημόσια υπηρεσία σε σχέση με τις παρεχόμενες από τα ΚΕΠ υπηρεσίες και για τη βελτίωση της τηλεφωνικής εξυπηρέτησής τους (ενιαίο, παγκύπριο Τηλεφωνικό Κέντρο των ΚΕΠ (22309100) το οποίο τέθηκε σε εφαρμογή από τον Νοέμβριο 2021).
- ▶ Εφαρμογή ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Διαχείρισης Σειράς Προτεραιότητας και Εξυπηρέτησης στα ΚΕΠ παγκύπρια, από τον Ιανουάριο 2022, στο πλαίσιο βελτίωσης της εμπειρίας εξυπηρέτησης του πολίτη και της αναβάθμισης της διοίκησης και εσωτερικής λειτουργίας των Κέντρων.
- ▶ Περαιτέρω επέκταση του συστήματος, με δυνατότητα διευθέτησης ραντεβού από τους πολίτες για εξυπηρέτηση στα ΚΕΠ, μέσω διαδικτύου και εφαρμογής κινητών τηλεφώνων Android και iOS.
- ▶ Παροχή εναλλακτικών τρόπων εξυπηρέτησης των πολιτών από τα ΚΕΠ αξιοποιώντας τη σύγχρονη τεχνολογία, όπως διευθέτηση ραντεβού διαδικτυακά και εξυπηρέτηση μέσω βιντεοκλήσης/τηλεδιάσκεψης, χωρίς φυσική παρουσία, για συγκεκριμένες υπηρεσίες, με δυνατότητα περαιτέρω επέκτασης.
- ▶ Περαιτέρω επέκταση των παρεχόμενων από τα ΚΕΠ υπηρεσιών.
- ▶ Διευκόλυνση της πρόσβασης των πολιτών και των επιχειρήσεων στις πληροφορίες του δημοσίου μέσω της περαιτέρω ανάπτυξης και διαχείρισης μιας σύγχρονης Διαδικτυακής Πύλης Ανοικτών Δεδομένων, όπου φιλοξενούνται υψηλής αξίας και σε μηχαναγνώσιμους μορφότευπους σύνολα δεδομένων.
- ▶ Εμπλουτισμός των δεδομένων που φιλοξενούνται στην Πύλη data.gov.cy με τη σταδιακή ένταξη σε αυτή των ΝΠΔΔ, περιλαμβανομένων των αρχών τοπικής αυτοδιοίκησης.
- ▶ Ανάληψη πρωτοβουλιών για προώθηση της περαιτέρω χρήσης των πληροφοριών του δημοσίου τομέα μέσω δράσεων δημοσιότητας οι οποίες περιλαμβάνουν συμμετοχή και οργάνωση συνεδρίων / εκδηλώσεων / διαγωνισμών.

## ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ΚΑΙ ΑΠΟΔΟΣΗΣ – ΤΜΗΜΑ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

Στόχος (Σ) / Δραστηριότητα (Δ)	Δείκτης Επίδοσης (Σ) / Απόδοσης (Δ)	Αποτελέσματα Δείκτη	Περιγραφή
Σ1: Ενίσχυση της αποδοτικής λειτουργίας της δημόσιας υπηρεσίας μέσω προώθησης σύγχρονων πολιτικών διοίκησης ανθρώπινου δυναμικού	ΔΕ1: Αντίληψη του προσωπικού για την αποδοτικότητα, αποτελεσματικότητα και επάρκεια των πολιτικών και εργαλείων Διοίκησης Ανθρώπινου Δυναμικού (ΔΑΔ) που έχουν στη διάθεσή τους	Επίδοση 2020: (α) 25.2% (β) 26.0%  Επίδοση 2017: (α) 32% (β) 22%  Η έρευνα διεξάγεται ανά τριετία	Οι δύο κύριοι δείκτες μέτρησης της επίδοσης αφορούν:  (α) Το ποσοστό (%) των διάφορων μεσοδιευθυντικών/ διευθυντικών στελεχών (Κλ. Α13 και άνω) που δηλώνουν «πολύ ικανοποιημένοι» ή «ικανοποιημένοι» από την επάρκεια των εργαλείων ΔΑΔ που είναι στη διάθεσή τους.  (β) Το ποσοστό (%) των δημόσιων υπαλλήλων που συμφωνούν απόλυτα ή που συμφωνούν με τη δήλωση ότι «Οι πολιτικές ΔΑΔ στη δημόσια υπηρεσία προωθούν την ανάπτυξη των υπαλλήλων και συνεισφέρουν στην αύξηση της παραγωγικότητας».  Ο δείκτης υπολογίζεται ως ποσοστό των ακόλουθων:  -Αριθμητής: (α) Αριθμός των στελεχών (Κλ. Α13 ή και άνω) με θετική απάντηση και (β) Αριθμός των δημόσιων υπαλλήλων με θετική στάση.  -Παρονομαστής: Συνολικός αριθμός των στελεχών που έλαβαν μέρος στην έρευνα
	ΔΕ2: Κρατικό Μισθολόγιο ως ποσοστό (%) του ΑΕΠ	Επίδοση 2021: 2255 εκ. / 23437 εκ. = 9.62% <sup>1</sup>  Επίδοση 2020: 2446 εκ. / 21618 εκ. = 11.32%	Ο δείκτης μέτρησης επίδοσης υπολογίζεται ως ποσοστό (%) των ακόλουθων:  -Αριθμητής: Το καθαρό ποσό του μισθολογίου της Κυβέρνησης υπολογιζόμενο στη βάση ESA 2010.  -Παρονομαστής: Το ονομαστικό ΑΕΠ.
Δ01: Διοίκηση Ανθρώπινου Δυναμικού	ΔΑ01: Αριθμός του προσωπικού που μετακινήθηκε ως ποσοστό του συνολικού αριθμού των δημόσιων υπαλλήλων	Επίδοση 2021: 648/17324 =3.7%  Επίδοση 2020: 770/17319 =4.4%  Επίδοση 2019: 491/17386 =2.8% <sup>2</sup>  Επίδοση 2018: 790/17232 =4.6%  Επίδοση 2017: 608/17118 =3.6%	Ο δείκτης μέτρησης απόδοσης υπολογίζεται ως ποσοστό (%) των πιο κάτω:  -Αριθμητής: Ο συνολικός αριθμός των δημόσιων υπαλλήλων που έχουν μετακινηθεί, μετατεθεί, μεταφερθεί, αποσπαστεί μεταξύ τμημάτων/ υπηρεσιών εντός του έτους.  -Παρονομαστής: Ο συνολικός αριθμός των δημόσιων υπαλλήλων.

<sup>1</sup> Από το 2021 στα στοιχεία για το κόστος του μισθολογίου της Κυβέρνησης έχουν αφαιρεθεί 241.4 εκ. ευρώ που αντιστοιχούν στη μισθοδοσία των αποσπασμένων δημόσιων υπαλλήλων στον Οργανισμό Κρατικών Υπηρεσιών Υγείας (ΟΚΥηΥ). Στην περίπτωση που το κόστος αυτό παρέμενε ως μέρος του κρατικού μισθολογίου, ο δείκτης για το 2021 θα ανερχόταν στο 10,65%

<sup>2</sup> Στους υπολογισμούς για το 2019 δε περιλήφθηκαν περίπου 3000 αποσπάσεις μελών της δημόσιας υπηρεσίας στον ΟΚΥηΥ, οι οποίες διενεργήθηκαν το 2019.

Στόχος (Σ) / Δραστηριότητα (Δ)	Δείκτης Επίδοσης (Σ) / Απόδοσης (Δ)	Αποτελέσματα Δείκτη	Περιγραφή
Δ02: Μάθηση και Ανάπτυξη	ΔΑ02: Ποσοστό (%) των δημόσιων υπαλλήλων που συμμετείχαν σε τουλάχιστον 1 μαθησιακή δραστηριότητα της ΚΑΔΔ το χρόνο	Επίδοση 2021: 1205 / 17324 =6,9% Επίδοση 2020: 1024 / 17319 =5,9% Επίδοση 2019: 5006 / 17386 =28,8% Επίδοση 2018: 4251 / 17232 =24,67%	Ο δείκτης μέτρησης απόδοσης υπολογίζεται ως % των ακόλουθων:  -Αριθμητής: Ο αριθμός συμμετοχών σε δραστηριότητες της ΚΑΔΔ  -Παρονομαστής: Ο συνολικός αριθμός των δημόσιων υπαλλήλων κατά το ίδιο έτος
Σ2: Αναβάθμιση της ποιότητας και της προσβασιμότητας των δημοσίων υπηρεσιών που παρέχονται στους πολίτες και τις επιχειρήσεις	ΔΕ3: Η αντίληψη των πολιτών σχετικά με την προσβασιμότητα και την ποιότητα των δημοσίων υπηρεσιών που προσφέρονται στους πολίτες μέσω των Κέντρων Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ)	Επίδοση 2020  Την περίοδο Σεπτεμβρίου 2020 πραγματοποιήθηκε έρευνα ικανοποίησης πολιτών από τα ΚΕΠ. Σε δείγμα 2.479 ερωτηματολογίων, αναφορικά με το δείκτη (α) και το δείκτη (β) τα ποσοστά είναι 97% και 92,5% αντίστοιχα.  Η έρευνα θα διεξαχθεί εκ νέου εντός του 2023  Δείκτης (γ) - Επίδοση 2021: 768,767 υπηρεσίες Επίδοση 2020: 748,384 υπηρεσίες	Οι τρεις κύριοι δείκτες μέτρησης της επίδοσης είναι:  (α) Το % των πολιτών που έλαβαν μέρος στην έρευνα των ΚΕΠ και δηλώνουν ως «πολύ ικανοποιημένοι» ή «ικανοποιημένοι» από τα ΚΕΠ  (β) Το % των πολιτών που έλαβαν μέρος στην έρευνα των ΚΕΠ και δηλώνουν ως «πολύ ικανοποιημένοι» ή «ικανοποιημένοι» από τον χρόνο αναμονής για την εξυπηρέτησή τους στα ΚΕΠ.  (γ) Ο αριθμός των συναλλαγών που καταγράφονται το χρόνο σε όλα τα ΚΕΠ  Ο δείκτης υπολογίζεται ως ποσοστό:  Αριθμητής: (α) Αριθμός των πολιτών που δηλώνουν «ικανοποιημένοι» ως «πολύ ικανοποιημένοι» από τα ΚΕΠ και (β) αριθμός των πολιτών που δηλώνουν «ικανοποιημένοι» ως «πολύ ικανοποιημένοι» από τον χρόνο αναμονής για την εξυπηρέτησή τους στα ΚΕΠ.  Παρονομαστής: Συνολικός αριθμός των πολιτών που έλαβαν μέρος στην έρευνα των ΚΕΠ.  Η έρευνα διεξάγεται κάθε 3 χρόνια.  Για τον τρίτο δείκτη (δείκτης (γ)) τα στοιχεία συλλέγονται κατ' έτος.
Δ03: Υπηρεσίες που παρέχονται στους πολίτες και τις επιχειρήσεις	ΔΑ03: Αριθμός Χρηστών της Εθνικής Διαδικτυακής Πύλης Ανοικτών Δεδομένων data.gov.cy	Επίδοση 2021: 211930 χρήστες Επίδοση 2020: 92942 χρήστες Επίδοση 2019: 101335 χρήστες Επίδοση 2018: 41148 χρήστες	Ο δείκτης απόδοσης αφορά τον αριθμό των χρηστών (Users) της Πύλης data.gov.cy που καταγράφονται κατ' έτος, σύμφωνα με το Google Analytics

## ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ ΚΥΠΡΙΑΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ 18.08

### ΣΤΟΧΟΣ: ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ, ΑΞΙΟΠΙΣΤΗ ΚΑΙ ΕΓΚΑΙΡΗ ΕΚΤΥΠΩΣΗ ΚΥΒΕΡΝΗΤΙΚΩΝ ΕΝΤΥΠΩΝ – ΕΚΔΟΣΕΩΝ

#### ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ:

Η αποστολή του Τυπογραφείου της Κυπριακής Δημοκρατίας είναι:

- ▶ Η ετοιμασία και κυκλοφορία της Επίσημης Εφημερίδας της Δημοκρατίας.
- ▶ Η κάλυψη όλων των εκτυπωτικών αναγκών της Δημόσιας Υπηρεσίας, της Εθνικής Φρουράς, της Αστυνομίας καθώς και η εκτύπωση μέρους των σχολικών βιβλίων για τη Δημοτική και Μέση Εκπαίδευση.
- ▶ Διάθεση κυβερνητικών εκδόσεων στο κοινό.
- ▶ Η παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών για θέματα εκτυπώσεων σε άλλα τμήματα της Δημόσιας Υπηρεσίας.

Για την επίτευξη της αποστολής του, στόχος είναι η εκτύπωση να γίνεται:

- ▶ με το χαμηλότερο δυνατό κόστος μέσω μείωσης του κόστους των εργατικών και μερική αγορά υπηρεσιών για μεγιστοποίηση της προστιθέμενης αξίας,
- ▶ με αξιοπιστία μέσω της εφαρμογής ελέγχων παραγωγής και ποιότητας,
- ▶ έγκαιρα μέσω καλύτερου προγραμματισμού της εκτυπωτικής διαδικασίας.

Ο τομέας της τυπογραφίας αντιμετωπίζει συνεχείς προκλήσεις δεδομένου του ότι ο καθένας σήμερα με τον ηλεκτρονικό του υπολογιστή μπορεί να έχει το δικό του «τυπογραφείο». Επιπλέον, πολιτικές για τη μείωση της χρήσης χάρτου και για την άσκηση της «διοίκησης χωρίς τη χρήση χάρτου» έχουν περιορίσει ακόμη περισσότερο τις παραδοσιακές εκτυπωτικές εργασίες. Ταυτόχρονα όμως υπάρχει ραγδαία αυξανόμενη ζήτηση για έγχρωμες εκτυπώσεις και ανάγκη διατήρησης ψηλών επιπέδων ασφαλείας για ορισμένες εκτυπώσεις του δημόσιου τομέα.

Το Τυπογραφείο της Δημοκρατίας, δεδομένων των προαναφερόμενων εξελίξεων προσπαθεί να μειώσει το λειτουργικό του κόστος με τη δραστική μείωση του αριθμού του προσωπικού και την αξιοποίηση προσωπικού ικανού να ανταποκριθεί στις απαιτήσεις της εκτυπωτικής εργασίας, την εισαγωγή σύγχρονης τεχνολογίας που αυξάνει την παραγωγικότητα και την ποιότητα, την αναδιάρθρωση των εργασιών του, ώστε να μειωθεί το κόστος παραγωγής και την επέκταση της συνεργασίας του με τον ιδιωτικό τομέα μέσω της αγοράς υπηρεσιών. Πέραν του περιορισμού του κόστους οι μεσοπρόθεσμοι στόχοι μας για την αντιμετώπιση τρεχόντων και μελλοντικών προκλήσεων είναι:

- (i) εισαγωγή της ψηφιακής εκτύπωσης για τη βελτίωση της ποιότητας, της παραγωγής και τη μείωση του κόστους των εργατικών,
- (ii) βελτίωση των δεξιοτήτων του προσωπικού κυρίως σε θέματα πληροφορικής,
- (iii) μεγαλύτερη εμπλοκή του Τμήματος Υπηρεσιών Πληροφορικής της Δημόσιας Υπηρεσίας με σκοπό την αναβάθμιση των διαδικτυακών μας υπηρεσιών και των λογισμικών προγραμμάτων για καλύτερη διαχείριση των δραστηριοτήτων μας.



## ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ:

### 1. Επίσημη Εφημερίδα

- ▶ Ετοιμασία, δημοσίευση, εκτύπωση και κυκλοφορία της Επίσημης Εφημερίδας της Δημοκρατίας.

### 2. Εκτυπώσεις

- ▶ Ετοιμασία, εκτύπωση κυβερνητικών έντυπων και εκδόσεων σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή.
- ▶ Παροχή Συμβουλευτικών Υπηρεσιών για θέματα εκτυπώσεων σε τμήματα της Δημόσιας Υπηρεσίας.

## ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΠΙΔΟΣΗΣ ΚΑΙ ΑΠΟΔΟΣΗΣ – ΚΥΒΕΡΝΗΤΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ

Στόχος (Σ) / Δραστηριότητα (Δ)	Δείκτης Επίδοσης (Σ) / Απόδοσης (Δ)	Αποτελέσματα Δείκτη	Περιγραφή
Σ1: Αποτελεσματική, αξιόπιστη και έγκαιρη εκτύπωση κυβερνητικών εντύπων - εκδόσεων	ΔΕ1: Βαθμός ικανοποίησης των εξυπηρετούμενων δημόσιων υπηρεσιών.		Τα αποτελέσματα θα συλλέγονται μέσω ηλεκτρονικού ερωτηματολογίου ανά εξάμηνο.
Δ01: Επίσημη Εφημερίδα	ΔΑ01: Εργατικό κόστος/ δημοσιευμένη σελίδα	Απόδοση 2021 Το εργατικό κόστος/ δημοσιευμένη σελίδα ανήλθε σε €14,50*	Η αναλογία του εργατικού κόστους ανά δημοσιευμένη σελίδα καταδεικνύει το κόστος της κάθε δημοσιευμένης σελίδας και ο στόχος είναι να επιτευχθεί η μείωσή του μέσω τεχνολογικών αναβαθμίσεων και τη μείωση του εργατικού κόστους. *Το ποσό ενδέχεται να μην παρουσιάζει μείωση σε περιπτώσεις όπου ο αριθμός των δημοσιευμένων σελίδων του σχετικού έτους είναι χαμηλότερος από αυτόν του προηγούμενου έτους.
Δ02: Εκτυπώσεις	ΔΑ01: Μέσος χρόνος ανταπόκρισης για τις παραγγελίες εκτύπωσης	Απόδοση 2021 Ο μέσος χρόνος ανταπόκρισης ανήλθε σε 45 ημέρες*	Ο μέσος όρος ανταπόκρισης μετριέται σε ημέρες. Ο δείκτης θα πρέπει να δείχνει βελτίωση με την πάροδο του χρόνου. *Ο δείκτης επηρεάζεται ανοδικά από παραγγελίες περίπλοκου περιεχομένου ενώ σε απλές περιπτώσεις η ανταπόκριση μπορεί να είναι και σε 1-2 ημέρες.

## ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΧΡΕΟΥΣ 18.21

---

### ΣΤΟΧΟΣ: ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΧΡΕΟΥΣ

#### ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ:

Ο Τομέας Διαχείρισης Δημοσίου Χρέους έχει ευθύνη για τη διεκπεραίωση διαδικαστικών εργασιών που αφορούν το Γραφείο Διαχείρισης Δημοσίου Χρέους όπως οι πληρωμές όρων των πληρωτέων δόσεων του Δημοσίου Χρέους (κεφάλαιο και τόκους), είτε αυτές αφορούν δάνεια από χρηματοπιστωτικούς οργανισμούς είτε αφορούν αποπληρωμή ομολόγων/χρεογράφων αναπτύξεως.

## ΣΥΝΤΑΞΕΙΣ ΚΑΙ ΦΙΛΟΔΩΡΗΜΑΤΑ 18.22

---

### ΣΤΟΧΟΣ: ΣΥΝΤΑΞΕΙΣ ΚΑΙ ΦΙΛΟΔΩΡΗΜΑΤΑ

#### ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ:

Ο Τομέας Συντάξεων και Φιλοδωρημάτων έχει ευθύνη για την ορθή και έγκαιρη καταβολή των συνταξιοδοτικών ωφελημάτων (εφάπαξ/ φιλοδωρήματα και μηνιαίας σύνταξης) των Αξιωματούχων της Δημοκρατίας, των Κρατικών Υπαλλήλων καθώς και τις μεταβιβάσεις αυτών στα μέλη της οικογένειας τους (Χήρους/ες ή/και Εξαρτώμενα τέκνα).